

Keyword search

All Region

Home > Features

讀好 < 0 >  < 0 >  < 0 >

【資歷架構】業界分享(二)：優化服務水平 企業員工雙贏

撰文：劉曉欣、魏楊
圖片：由受訪者提供



餐飲業界近年求才若渴，「月薪二萬請洗碗工仍無人問津」的情況屢見不鮮。工時長、工作辛苦令不少求職者卻步，然而隨著零售業《能力標準說明》第一版（草擬本）去年10月的出爐，將行業培訓專業化，餐飲業亦得以受惠，讓員工能訂立明確的事業目標，有助吸引新血投身。

翠華：大浪淘沙 積極裝備免淘汰



翠華集團總經理李焯夏

已有40多年歷史的翠華集團，一直秉承著港式茶餐廳的地道特色用心經營。集團總經理李焯夏表示，將茶餐廳提升至專業形象，一直是翠華的使命。「為行業培訓人才，開枝散葉，是翠華的企業責任之一。」她認為，推動行業專業化是勢在必行，故身先士卒，成為業界首間將資歷架構納入培訓課程的機構。

翠華近年業務發展迅速，須要增加人手配合；而且適逢2010年成立零售業培訓諮詢委員會正正是集團籌備上市之時，李焯夏深感這是一個難得的契機，於是將集團培訓系統重組，從而提升品牌價值。

現時，翠華已開辦五項「能力標準說明」為本的培訓課程，包括兩個一級及三個三級，共有約200名員工已成功取得專業認證。李焯夏透露，課程深淺度切合員工能力，因一至三級的內容均不會太深奧，而且課程著重實踐，有三分二的內容都是「平

Senior Marketing Communica...
Harbour Plaza Metropolis

Accounts Clerk
Peninsula Clubs and Consultancy ...

ROOM BUTLER (CONTRACT / PA...
InterContinental Hong Kong

MORE...

Most Recent | Most Viewed | Keyword



【資歷架構】業界分享(二)：優化服務水平 企業員工雙贏

餐飲業界近年求才若渴，「月薪二萬請洗碗工仍無人問津」的情況屢見不鮮。工時長、工作辛苦令不少求職者卻步，然而隨著零售業《能力標準說明》第一版（草擬本）今年10月的出爐，將行業培訓專業化.....

Rating



太古酒店見習生 晉升前景佳

不少大學生籌畫事業時，都將晉升前景視為首要因素。太古酒店「營運管理見習生計劃」

(International Operations Management Trainee Programme)正正為畢業生提供難得的就業良機.....

Rating

1 2 3 4 5 6 7

JOB TIPS

Most Recent | Most Viewed | Keyword



廚房的「魔術」

對於喜愛烹飪的人來說，廚房就像一個魔術天地。把不同的食材放進廚具烹調加工，過一會兒就變成了一道道美味的佳餚。廚師的廚具與魔術師的道具具有異曲同工之妙，以下這些廚具，你知道用普通話怎麼說嗎.....

Rating

日做開」的工作，故即使是「紅褲子」出身，學歷不高的員工也能應付自如。

她更欣喜表示，低層員工雖然對培訓的意識不大，惟公司以「成為子女榜樣」作出發點激勵員工，成效立竿見影，成功將「持續進修」的概念灌輸給員工。「大浪淘沙，社會不斷向前，不想被沖走的話便要積極裝備，終生學習。」

鏞記：提升服務水平 脫胎換骨

作為一間擁有超過70年歷史的馳名中菜老字號，鏞記酒家在本港中餐業一直處於領導地位。其董事甘連宏表示，隨著客人層面漸廣，為了向本地的國際顧客提供更優質服務，一改老牌酒家的舊有形象，引入資歷架構，是勢在必行。

鏞記現時擁有約200名員工，當中不少已在公司服務超過20年，工作經驗十分豐富，惟獨大部份是「紅褲子」出身，專業資歷難以客觀評估。甘連宏喜見業界員工終於可以在資歷架構下取得專業認可資歷，他直言：「公司對這項新措施是全力支持，皆因既能給予員工持續提升個人技能的推動力，又能避免公司『請錯人』情況發生，從而進一步保障酒家的服務水平。」



鏞記酒家董事甘連宏

甘連宏坦言，很多員工最初認為沒有必要確認自己的知識、技能及經驗，亦對資歷架構有不少誤解，甚至有員工認為是公司想藉故開除員工，所以公司亦花了不少時間及心思，向他們解釋資歷認可的優點及重要性。甘連宏表示，「由高層開口解釋，對員工而言是最有力的強心針。」

此外，公司又大力鼓勵員工申請，協助他們填寫申請表格，簡化申請程序。在種種推動措施下，員工反應日漸踴躍，截至目前，約有三分一的員工已成功取得專業認證。

根據CTgoodjobs招聘資料顯示，目前本港一些公司已開始在招聘廣告中，註明優先錄取獲得資歷認可的從業員。業界亦不約而同表示，資歷架構不僅增強求職者對申請公司職位的吸引力，還有助鞏固員工的歸屬感。若從業者想在相關行業長期利於不敗之地，宜早日報讀課程考取認證，增強職場競爭力！

附：資歷架構知多D

在每一個行業推行「過往資歷認可」的首五年設有過渡期，其間從業員申請第一至第三級的資歷認可，可憑文件查證方式獲資歷證明書；申請第四級的資歷認可，除提交相關工作經驗證明文件外，更須通過評估測試，方可取得「過往資歷認可」資歷。

資歷架構網站：www.hkqf.gov.hk

延伸閱讀：

- [【資歷架構】零售資歷「天書」釐清晉升前景](#)
- [【資歷架構】業界分享（一）：晉升明朗終身受用](#)

上載日期：17 Jan 2014

Rate this:

Share

太古酒店見習生 晉升前景佳



真假假 True or false?

法國人Pierre經營名牌手袋時裝生意，因工作關係，已定居香港。他喜歡中菜，尤愛幫趁茶餐廳。今早他又來到上市的茶餐廳吃早餐……

Rating



酒店「Gatekeeper」

在酒店裡，最多機會接觸客人的崗位可說是前台的職員，他們的一舉一動和一字一句更是代表整間酒店，所以前台員工需要做好把關的工作……

Rating



Thanksgiving 感恩節聯想

七十二行的從業員，都經常要對顧客說句「唔該」或「多謝」，因此thank you兩個字，可說是掛在口邊最多的英文之一。但用英語說多謝，也是有一點點學問在內……

Rating

1 2 3 4 5 6 7

NEWS



The leading recruitment media in Hong Kong

Enquiry (852) 2156 2666

Email info@CTgoodjobs.hk

COMMUNITIES

- HR
- Graduate
- Retail
- NGO
- Hotel & Catering
- Finance

JOB SEEKERS

- Find Jobs
- My Account
- Job Alert
- Resources

EMPLOYERS

- Post a Job
- Search Candidates
- Advertise with Us

GET IN TOUCH

DOWNLOAD MOBILE APPS

CTgoodjobs



CT Hotel Catering

