



CTgoodjobs MEMBER LOGIN

GO

中文 | ENG

Register/Forget password?

[Back to CTgoodjobs.hk](#)

[Retail Jobs](#)

[Resources](#)

[myAccount](#)

[Post Jobs](#)

FEATURE

赞 0

【資歷架構】業界分享（一）：晉升明朗 終身受用

撰文：劉曉欣
圖片：由受訪者提供



零售業人手短缺嚴重，走向專業化以吸引新血入行已是大勢所趨。隨著零售業《能力標準說明》第一版（草擬本）今年10月出爐，各大公司紛紛將資歷架構納入其內部培訓課程，員工的晉升階梯也變得明朗，對打工仔部署個人前程給予莫大鼓勵及推動力。



屈臣氏集團（零售及製造）學習及發展主管陳瑞賢

屈臣氏：確立晉升階梯

一直走在資歷架構發展最前線的屈臣氏集團（香港）有限公司，目前已有14項資歷架構認可課程，為旗下4家品牌共600多名員工，包括屈臣氏、豐澤、百佳及屈臣氏酒窖，提供全面專業培訓課程。

集團（零售及製造）學習及發展主管陳瑞賢透露，集團開辦了4個第2級、6個第3級別及4個第4級課程，讓員工循序漸進裝備自己。以零售肉食課程為例，就包括切肉技巧、工具應用、食物安全、服務技巧、營運管理等全面內容，並設有實習課，由資深肉食部主管擔任導師，

培訓課程一絲不苟。

陳瑞賢同時表示，獲認證的同事可以拾級而上，較大機會獲得晉升。「我們有不少同事的是『紅褲子』出身，工作經驗豐富，但能力卻從未獲實質認可。考取資歷架構的認證，猶如為他們打下強心針，令他們得到晉升機會時表現得更具自信。」

六福集團：填補培訓空白HR全力推動

Jobs You Might Be Interested In

Senior Analyst, Retailer...
The Nielsen Company (Hong Kong) ...

IT Service Technician (R...
E-NET DIGITAL PACIFIC LIMITED

ELT Editor (CT14110043)
Educational Publishing House, Li...

[MORE](#)

FEATURE

[LATEST](#) [MOST VIEWED](#) [KEYWORD SEARCH](#)



【資歷架構】業界分享（一）：晉升明朗 終身受用
零售業人手短缺嚴重，走向專業化以吸引新血入行已是大勢所趨。隨著零售業《能力標準說明》第一版（草擬本）今年10月出爐，各大公司紛紛將資歷架構納入其內部培訓課程.....



【資歷架構】零售資歷「天書」釐清晉升前景
本港零售服務業愈趨暢旺，連帶前線人手出現持續短缺。有見及此，零售業於今年10月推出資歷架構《能力標準說明》，進一步確立業界具公信力的能力標準，以提高行內的專業地位，從而吸

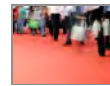
Page of 17

Learning

[LATEST](#) [MOST VIEWED](#) [KEYWORD SEARCH](#)



衫長褲短 take in, let out
Melissa 在尖沙咀開了一家婚紗店。近年結婚的人多了，生意不錯，顧客中也有一些外藉人士。今天又有一對外藉情侶來買婚紗及試身.....



Brands Products Expo 工展會
Cecilia在大學主修語言學，趁聖誕長假期在工展(HK Brands & Products Expo)做part-time promoter，賺外快之餘，又可練習英文及普通話.....



真真假假 True or false?
法國人Pierre經營名牌手袋時裝生意，因工作關係，已定居香港。他喜歡中菜，尤愛幫趁茶餐廳。今早他又來到上市的茶餐廳吃早餐.....



酒店「Gatekeeper」
在酒店裡，最多機會接觸客人的崗位可說是前台的職員，他們的一舉一動和一字一句更是代表整間酒

香港珠寶業代表六福集團現時有2個培訓課程已獲得香港學術及職業資歷評審局的評審資格。

六福集團董事兼副總經理王巧陽表示，珠寶零售屬高檔零售，要求從業員擁有一定程度的珠寶知識。由於公司本身已有一套完善的培訓系統；但在細閱資歷架構的資料後，發現資歷架構恰好填補原本課程的遺漏，便立下決心將資歷架構融入現有課程，豐富教材。

零售業出名工時長，上班已佔生活大部分時間，不少員工聽到「培訓」二字便耍手擰頭。王巧陽亦坦言，因員工難以抽空報名，計劃推行初期可謂「非常困難」，反應並不熱烈。為了爭取同事的支持，人力資源部門身先士卒，「我們帶頭協助員工處理申請事務，由填寫報名表至申請資助均一一包辦，又會酌情給員工放半日假準備應試。」在一系列措施後，情況大為改善，目前已吸引共300多名員工申請。

牛奶公司：權威認可 終身受用



牛奶公司人力資源培訓及發展
董事陳寶珍

牛奶公司旗下擁有多個港人耳熟能詳的品牌，包括惠康、萬寧、7-11、宜家傢俬等，與港人日常生活息息相關。該公司人力資源培訓及發展董事陳寶珍認為，零售業是「以人為本」的行業，故在人才培訓方面，公司一直不遺餘力。「我們的產品與競爭對手大同小異，取勝之道是優質的顧客服務。」她坦言。

在2012/13年間，牛奶公司在人員培訓上投放逾20萬小時，培訓人次達5萬。為了讓員工得到認受性更高的培訓，早於一年前，當零售行業《能力標準說明》仍在草擬階段，牛奶公司已用「資歷級別通用指標」作為發展及／或制訂課程的基準，申請開辦資歷架構認可的培訓課程。目前，公司已有4個課程獲得認證，陳寶珍樂見引入資歷架構後，員工可以透過持續進修取得市場認可的資歷，終身受用。「即使日後轉職至其他公司發展，其資歷也會獲得認可。」

旗下員工資歷提升了，可會擔心員工叫價力高了，被競爭對手「挖角」？陳寶珍鼓勵同業放長視線，「求職者除了關注薪酬福利外，亦會留意公司有否提供培訓機會。長遠而言，資歷架構不但吸引更多人才申聘，亦有助建立『良心僱主』的正面形象。」

(如欲了解餘下講者詳細分享内容，請參閱CTRetail.hk後續報導。)

延伸閱讀：

[【資歷架構】零售資歷「天書」釐清晉升前景](#)

上載日期：23 Dec 2013

Rate this:

Share



[【資歷架構】零售資歷「天書」釐清晉升前景](#)

店，所以前台員工需要做好把關的工作.....

Page of 18

What's New

Latest Retail News and Jobs from CTgoodjobs.hk

[Retail Jobs](#)

[Resources](#)

[myAccount](#)

[Post Jobs](#)

T (852)2156 2666

E ad@CTgoodjobs.hk

- [Learning](#)
- [Retail Salary Index](#)
- [Retail Course List](#)

- [Job Alert](#)
- [myProfile](#)
- [myJobListings](#)

