

物流業(通用)「過往資歷認可」能力單元組合

	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	單元編號	能力單元名稱
1	營運管理 (行政)	3	五年物流業經驗，當中包括二年行政管理工作	基本主要能力包括： 處理有關公司基本行政事宜	LOCUOM203A **	獲取經營貨運業務所需的牌照及行政安排
					LOCUOM302A **	協調公司部門、商業夥伴及承辦商之工作
					LOCUIL305A **	處理保險證書、保單或相關文件
					LOCUOM411A **	執行財務分析及成本控制
					LOCUIL401A **	執行風險管理方案
					LOCUIL405A **	處理公眾責任索償
2	營運管理 (人力資源)	4	六年物流業經驗，當中包括三年人力資源管理工作	基本主要能力包括： 處理有關物流公司人力資源管理事宜	LOCUOM405A **	解決公司勞資糾紛
					LOCUIL404A **	處理勞工保險索償
					LOCUIL409A **	應用物流業相關的職業健康及安全法例
					LOCUIL413A **	應用人力資源管理相關的勞工法例
3	營運管理 (承辦合約)	4	六年物流業經驗，當中包括三年承辦合約管理工作	基本主要能力包括： 處理有關公司合約承辦、招標管理事宜及監管供應商表現	LOCUOM401A **	監管承辦商的工作表現
					LOCUOM402A **	設計及擬備標書
					LOCUOM403A **	擬備建議書
					LOCUOM407A **	監管供應商表現
					LOCUOM415A **	管理招標過程
					LOCUOM416A **	與承辦商／供應商商議續約、解約及完約安排
4	營運管理 (設施)	3	五年物流業經驗，當中包括二年設施管理工作	基本主要能力包括： 處理有關公司的物流設施管理事宜	LOCUCN202A **	基本統計學運用於物流運作
					LOCUOM406A **	設立物流機械設備技術指標
					LOCUOM413A **	考核及提升運輸效率
					LOSGSH303A #	檢查機械設備
5	客戶管理	4	六年物流業經驗，當中包括三年客戶管理工作	基本主要能力包括： 管理日常客戶服務、處理有關公司的客戶關係事宜及管理客戶服務中心	LOCUSM402A **	管理客戶服務中心
					LOCUSM405A **	分析物流業市場現況及趨勢
					LOCUSM407A **	分析客戶的貨運需要
					LOCUSM408A **	擬定客戶關係策略
					LOCUSM411A **	分析客戶業務狀況
					LOCUPD401A **	掌握不同進出口貿易模式的物流需要
6	品質管理	3	五年物流業經驗，當中包括二年品質管理工作 (須包括執行品質管理培訓項目之工作)	基本主要能力包括： 執行日常有關品質管理事宜及處理貨運及物流服務質素問題	LOCUCN202A **	基本統計學運用於物流運作
					LOCUQM301A **	處理貨運及物流服務質素問題
					LOCUQM302A **	執行品質管理培訓項目
					LOCUQM303A **	執行環境管理程序
					LOCUQM305A **	檢查及校準量度設備

物流業(通用)「過往資歷認可」能力單元組合

	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	單元編號	能力單元名稱
7	品質管理	4	六年物流業經驗，當中包括三年品質管理工作 (須包括執行品質管理審核及編寫品質保證程序)	基本主要能力包括: 執行有關品質管理審核事宜，並協助管理層制定相關標準	LOCUQM401A **	執行品質管理審核
					LOCUQM402A **	推廣基層品質管理文化
					LOCUQM403A **	編寫品質保證程序
					LOCUQM406A **	制定提升員工品質管理文化及水平的措施
					LOCUQM410A **	制定品質管理系統標準
					LOCUQM411A **	制定公司服務承諾
8	環境管理	4	六年物流業經驗，當中包括三年環境管理工作	基本主要能力包括: 執行有關環境管理事宜，並協助管理層制定相關環境標準	LOCUQM303A **	執行環境管理程序
					LOCUQM404A **	制定環境管理方針
					LOCUQM407A **	評估工序對環境的影響
					LOCUQM408A **	提升員工保護環境意識
9	市場營銷	4	六年物流業經驗，當中包括三年市場營銷工作	基本主要能力包括: 向客戶推銷及銷售相關貨運產品和服務、帶領銷售團隊及與客戶建立關係	LOCUSM412A	與客戶建立關係
					LOCUSM413A	帶領銷售團隊
					LOCUSM414A	推銷產品和服務
					LOCUSM319A	銷售產品及服務
10	客戶服務	3	五年物流業經驗，當中包括二年客戶服務工作	基本主要能力包括: 執行及協調日常有關客戶服務事宜	LOCUSM213A **	處理客戶貨物追蹤
					LOSASM201A	提供客戶服務
					LOCUSM315A	提供貨運服務
					LOCUSM318A	協調客戶服務
11	文件處理	2	三年物流業經驗，當中包括一年文件處理工作	基本主要能力包括: 擬備、處理及查核相關運輸及操作文件	LOCUIE207A	擬備運輸文件
					LOCUIE208A	按貨運需要核查所需證明及文件
					LOCUIE209A	處理危險品、管制貨物及課稅品文件安排
					LOCUIE211A	準備操作文件
					LOSAPD201A	執行工作的基礎計算
12	海關申報	2	三年物流業經驗，當中包括一年海關申報工作	基本主要能力包括: 擬備及查核海關申報所需證明及運輸文件，並執行有關海關申報事宜	LOCUIE207A	擬備運輸文件
					LOCUIE208A	按貨運需要核查所需證明及文件
					LOCUIE210A	安排海關申報
					LOCUIE305A	貨物商品分類
13	清關處理	3	五年物流業經驗，當中包括二年清關處理工作	基本主要能力包括: 協調及處理有關清關程序，並執行邊境清關事宜	LOCUIE212A	處理海關清關程序
					LOCUIE302A	應用特定許可證處理清關
					LOCUIE303A	協調貨物到保稅/完稅區
					LOCUIE304A	執行邊境清關
					LOCUIE305A	貨物商品分類

物流業(通用)「過往資歷認可」能力單元組合

	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	單元編號	能力單元名稱
14	物流保安	3	五年物流業經驗，當中包括二年物流保安工作	基本主要能力包括： 執行相關物流保安操作及程序	LOWHCT209A	執行貨物安全操作
					LOCUSS301A *#	運用保安科技協助處理貨運保安事宜
					LOSGSS301A #	執行海運保安計劃
					LOAFSS301A *	執行空運保安管制程序
					LOCUSS305A	執行工作場所的安全程序
					LOCULC303A	遵守與物流業有關的監管規定
15	環境保護	3	五年物流業經驗，當中包括二年環境管理工作	基本主要能力包括： 執行有關環境保護程序，並協助管理層制定環保方案	LOCUEP201A	認識並執行基本環保方案
					LOCUEP301A	應用環境保護程序
					LOCUEP402A	評估工序對環境的影響
16	貨物操作	2	三年物流業經驗，當中包括一年處理貨物工作	基本主要能力包括： 操作貨物裝卸設備，移動及裝卸貨物	LOWHCT202A	評估設備的操作性能
					LOCUCT204A	裝卸貨物
					LOCUCT205A	移動貨物
					LOWHCT301A	操作貨物裝卸設備
17	安全操作	3	五年物流業經驗，當中包括二年貨物安全處理工作	基本主要能力包括： 執行貨物安全操作及相關安全應急程序	LOWHCT209A	執行貨物安全操作
					LOCUSS305A	執行工作場所的安全程序
					LOWHSS301A	執行應急程序
					LOCUSS402A	執行緊急事故程序
18	人力資源培訓	4	六年物流業經驗，當中包括三年人力資源培訓工作	基本主要能力包括： 執行有關物流培訓計劃，並籌備工作介紹/入職培訓程序	LOCUOM305A	籌備工作介紹/入職培訓程序
					LOCUOM306A	執行品質管理培訓項目
					LOCUEL408A	執行電子物流培訓計劃
					LOLTOM401A	設計並執行專業貨物培訓計劃
					LOCUOM418A	培訓銷售團隊
19	營運管理(紀錄)	3	五年物流業經驗，當中包括二年紀錄管理工作	基本主要能力包括： 制定值勤名單、監察出勤紀錄及管理業務紀錄等有關營運管理事宜	LOCUOM204A	進行日常行政工作
					LOCUOM303A	制定值勤名單
					LOCUOM304A	監察出勤紀錄
					LOSAOM301A	保存及管理業務紀錄
					LOSAPD301A	使用和提交數據/信息
					LOSAPD305A	展示工作場所的有效溝通
20	品質管理(應用)	3	五年物流業經驗，當中包括二年品質管理工作	基本主要能力包括： 執行日常有關品質管理事宜及處理貨運及物流服務質素問題	LOCUQM306A	處理貨運及物流服務質素問題
					LOCUQM307A	應用品質管理知識
					LOSAQM301A	應用質量控制程序
					LOSAQM302A	應用質量控制系統

物流業(通用)「過往資歷認可」能力單元組合

	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	單元編號	能力單元名稱
21	品質管理 (制定)	4	六年物流業經驗，當中包括三年品質管理工作	基本主要能力包括： 執行有關提升品質的措施，並協助管理層制定相關標準	LOCUQM412A	制定提升品質的措施
					LOCUQM413A	制定品質管理系統標準
					LOCUQM414A	制定公司服務承諾
22	電子物流 (應用)	2	三年物流業經驗，當中包括一年電子物流工作	基本主要能力包括： 處理電子物流系統網頁或平台的基本保養、更新、保安及有關作業事宜	LOCUEL210A	執行公司網頁保養
					LOCUEL211A	處理貨運電子文件
					LOCUEL212A	執行電子文件保安工作
					LOCUEL213A	應用貨物電子識別技術
					LOCUEL214A	執行電子作業平台操作
23	電子物流 (設計)	4	六年物流業經驗，當中包括三年電子物流工作	基本主要能力包括： 處理基本電子物流系統的設計、保安、更新及作業事宜，並協助管理層執行電子物流培訓計劃	LOCUEL406A	設計物流業內電子商貿作業程序
					LOCUEL407A	設計物流業電子文件保安系統和程序
					LOCUEL408A	執行電子物流培訓計劃
					LOCUEL409A	制定物流業內相關單位電子訊息處理流程
					LOCUEL410A	設計電子物流作業網頁
					LOSAEL401A	執行客戶服務的資訊系統
24	基本法例及原則 (規管)	4	六年物流業經驗，當中包括三年應用物流業相關的基本法例及原則的工作	基本主要能力包括： 取得各項與物流業相關的現行法例資料、瞭解法規要求及法律責任，並應用相關的法例及原則以協助公司制定作業指引	LOCULC406A	提升員工認識和遵守物流業的相關法規
					LOCULC408A	應用物流業相關的環保法例及公約
					LOCULC409A	應用物流業相關的職業安全及健康法例
					LOCULC410A	應用防止貪污及賄賂條例
					LOCULC411A	認識知識產權及避免侵權行為
					LOCULC412A	應用人力資源管理相關的勞工法例
25	保險及索償	4	六年物流業經驗，當中包括三年保險及索償處理工作	基本主要能力包括： 處理各項與物流業相關的保險及索償	LOCULC301A	核實保險證書、保單或相關文件
					LOCULC401A	執行風險管理方案
					LOCULC402A	與經紀人安排保險
					LOCULC403A	撰寫索償報告
					LOCULC404A	處理貨物損毀索償
					LOCULC405A	處理設施、設備及機器損毀索償
					LOCULC407A	處理物流及運輸經營者責任索償

備註: *# 通用於「空運及快遞」、「海運」的能力單元，詳細內容可參閱「空運及快遞」或「海運」的《能力標準說明》

* 「空運及快遞」的能力單元，詳細內容可參閱「空運及快遞」《能力標準說明》

「海運」的能力單元，詳細內容可參閱「海運」《能力標準說明》