

C. 海運能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
1	海運營運管理(操作)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年海運操作管理工作	基本主要能力包括: 統籌日常海運作業，制定標準作業程序、處理日常作業中的突發事宜、執行成本控制及保持對外	制定標準作業程序 執行突發事件的應變程序 執行財務分析及成本控制 建立及保持與商業夥伴的關係	LOCUOM409 LOCUOM410 LOCUOM411 LOCUOM414 A
2	海運營運管理(船舶)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年船舶管理工作	基本主要能力包括: 處理與船舶有關的日常海運作業及處理有關保險事宜	處理保險證書、保單或相關文件 處理船舶碰撞索償 處理船舶污染責任索償 處理船舶和機器損毀索償 撰寫索償報告 運用保險法之基本原則處理保險事宜 制定船隻安全守則 統籌船隻進出港口工作	LOCUIL305A LOSGIL401A LOSGIL402A LOSGIL407A LOCUIL403A LOCUIL412A LOSGOM401A LOSGOM405A
3	海運營運管理(海運商務分析)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年海運商務分析工作	基本主要能力包括: 計劃及分析船公司的業務發展	應用各類貨運資訊 基本統計學運用於物流運作 評核碼頭收費 評核貨櫃製造廠收費準則及服務水平 評核貨櫃維修商收費準則及服務水平 分析碼頭位置與貨源關係 監察碼頭操作綜合表現及能力 掌握不同進出口貿易模式的物流需要	LOCUOM201 LOCUCN202A LOSGOM302A LOSGOM402A LOSGOM403A LOSGOM404A LOSGOM407A LOCUPD401A
4	海運營運管理(風險管理)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年海運風險管理工作	基本主要能力包括: 處理與公司營運有關的風險管理事宜	處理保險證書、保單或相關文件 執行風險管理方案 應用物流業相關的職業健康及安全法例 應用防止貪污及賄賂條例 認識知識產權及避免侵權行為 運用保險法之基本原則處理保險事宜 應用人力資源管理相關的勞工法例	LOCUIL305A LOCUIL401A LOCUIL409A LOCUIL410A LOCUIL411A LOCUIL412A LOCUIL413A
5	海運營運管理(保險索償)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年海運保險索償工作	基本主要能力包括: 處理與海上貨運及公司運作有關保險及索償的事宜	處理保險證書、保單或相關文件 撰寫索償報告 處理勞工保險索償 處理公眾責任索償 運用保險法之基本原則處理保險事宜 處理貨物損毀索償 處理戰爭和罷工索償	LOCUIL305A LOCUIL403A LOCUIL404A LOCUIL405A LOCUIL412A LOSGIL406A LOSGIL405A

C. 海運能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
					處理海運行業代理人責任索償 處理運費、滯期和抗辯費索償	LOGGIL410A LOGGIL409A
6	海運營運管理(船舶租賃)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年船舶租賃工作	基本主要能力包括: 處理與船舶租賃有關的日常海運作業	處理保險證書、保單或相關文件 撰寫索償報告 運用保險法之基本原則處理保險事宜 處理船舶承租人責任索償 處理租金損失索償 處理運費、滯期和抗辯費索償 使用租船合約範本制定租船合約	LOCUIL305A LOCUIL403A LOCUIL412A LOGGIL403A LOGGIL404A LOGGIL409A LOGGOM409A
7	海運客戶服務	二級	三年物流業經驗，當中包括一年海運客戶服務工作	基本主要能力包括: 按程序接待顧客、以簡單英語及普通話與客戶溝通聯絡、處理一般投訴及回答基本的海運貨運查詢	運用多式聯運概念及知識 認識船隻種類及其特點 認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 認識危險品及其特性 保存、處理及運用客戶資料 運用溝通技巧進行有關物流業事項討論 運用溝通技巧進行內部溝通 接待顧客 向客戶展示及闡述所提供的物流服務 向客戶闡述公司最新動向 處理客戶關係及訴求 處理客戶貨物追蹤 與顧客進行與業務有關的簡短普通話溝通 與顧客進行與業務有關的簡短英語溝通	LOCUCN201A LOGGCN201A LOGGCN202A LOGGCN204A LOCUSS202A LOCUSM201A LOCUSM203A LOCUSM204A LOCUSM209A LOCUSM210A LOCUSM211A LOCUSM212A LOCUSM213A LOCUSM214A LOCUSM215A
8	海運客戶服務	三級	五年物流業經驗，當中包括二年海運客戶服務工作	基本主要能力包括: 按指示及程序接待顧客、以複雜英語及普通話與客戶溝通聯絡、處理較複雜的投訴，執行客戶服務管理事宜及處理海運訂單事宜	執行客戶服務管理 處理及檢討客戶對服務質量的意見及投訴 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 計算海運貨物總運費 處理海運櫃位或艙位預訂	LOCUSM309A LOCUSM312A LOCUSM313A LOCUSM314A LOGGSM301A LOGGSM302A
9	海運銷售推廣	三級	五年物流業經驗，當中包括二年海運銷售推廣工作	基本主要能力包括: 向客戶推廣銷售海運服務，能擬備及向客戶闡述營銷建議書及計算運費	向客戶展示及闡述建議書 擬備營銷建議書 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 計算海運貨物總運費	LOCUSM301A LOCUSM311A LOCUSM313A LOCUSM314A LOGGSM301A

C. 海運能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
10	海運銷售推廣	四級	六年物流業經驗，當中包括三年海運銷售推廣工作	基本主要能力包括: 制定銷售推廣計劃、評估市場走勢、及執行整體市場推廣計劃	制定參與物流業商務會議之整體策略 執行整體市場推廣計劃 評估整體市場推廣計劃及績效指標 評估銷售行情 運用市場推廣方法 用互聯網推廣業務 掌握不同進出口貿易模式的物流需要	LOCUSM401A LOCUSM403A LOCUSM404A LOCUSM406A LOCUSM409A LOCUSM410A LOCUPD401A
11	海運運輸(理貨)	一級	一年海運運輸工作經驗	基本主要能力包括: 正確地搬運及處理海運貨物的實物交收	應用貨櫃基本知識 認識物流航運貨運行業用語 搬運散貨	LOSGCN101A LOSGCN102A LOCUSH106A
12	海運運輸(貨櫃)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年海運貨櫃運輸工作	基本主要能力包括: 安排及處理日常貨櫃的交收事宜及車輛載運事宜	認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 認識危險品及其特性 處理暫准進口貨物 安排處理載重貨櫃的交收 安排處理空貨櫃的交收 交收海運貨櫃或貨物 執行體力處理操作的安全步驟 執行物流業職業安全及健康的預防措施 執行車輛載貨守則 執行車輛安全起卸貨物守則 執行貨場內的車輛運輸及交通安全工作	LOSGCN202A LOSGCN204A LOCUSS202A LOCUCT201A LOSGCT201A LOSGCT202A LOSGCT209A LOCUSH201A LOCUSH202A LOCUSH205A LOCUSH207A LOCUSH208A
13	海運運輸(貨物)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年海運貨物運輸工作	基本主要能力包括: 安排及處理日常海運貨物的交收事宜及安排貨物倉儲事宜	認識海運業不同作業範疇 認識危險品及其特性 應用基本海運知識 處理暫准進口貨物 交收海運貨櫃或貨物 安排海運貨物轉運 安排海運貨物儲存 執行體力處理操作的安全步驟 執行物流業職業安全及健康的預防措施 執行車輛載貨守則 執行貨場內的車輛運輸及交通安全工作 執行貨物安全堆疊守則 執行車輛安全起卸貨物守則	LOSGCN202A LOCUSS202A LOSGCN204A LOCUCT201A LOSGCT209A LOSGCT206A LOSGCT208A LOCUSH201A LOCUSH202A LOCUSH205A LOCUSH208A LOCUSH206A LOCUSH207A

C. 海運能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
14	海運運輸(統籌)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年海運運輸統籌工作	基本主要能力包括: 統籌起卸、併拆裝載貨物事宜及交收、運送海運危險品	認識有關海運貨運的安全組織及其訂立的交收海運危險品 安排及處理貨櫃的裝載 安排起卸海運貨物 計劃集裝貨併櫃 安排處理貨櫃拆卸 適當調度船隻、貨櫃和貨物及相關器材 執行海運保安計劃 處理一般工業意外 執行危險品的安全運輸及儲存管理 執行定期保養物流裝置設備的要求 執行貨櫃和貨物裝卸及於貨櫃內處理貨物 執行運輸業特殊作業注意事項 執行物流業職業安全及健康的督導工作	LOSGCN301A LOSGCT301A LOSGCT302A LOSGCT305A LOSGCT308A LOSGCT309A LOSGCT310A LOSGSS301A LOCUSH302A LOCUSH305A LOCUSH306A LOSGSH301A LOSGSH302A LOCUSH402A
15	海運運輸(規劃)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年海運運輸規劃工作	基本主要能力包括: 規劃及統籌有關日常海運貨物的調度及編制、安排人手及器材、制定堆場計劃	執行物流業職業安全及健康的管理系統 適當調度船隻、貨櫃和貨物及相關器材 協調點對點貨物的銜接 評估及計算貨運工作量 監督起卸裝載貨櫃和貨物 統籌貨櫃調度及編制 掌握不同進出口貿易模式的物流需要 制定堆場計劃 監察貨櫃堆場之有關活動	LOCUSH303A LOSGCT310A LOCUCT401A LOCUCT402A LOSGCT401A LOSGCT402A LOCUPD401A LOSGOM406A LOSGOM408A
16	海運裝卸(碼頭區)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年於碼頭區的海運裝卸工作	基本主要能力包括: 於碼頭區域執行海運貨物的裝卸、運輸工作	認識船隻種類及其特點 認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 認識危險品及其特性 擬備操作紀錄及數據 執行裝卸安排 檢視散裝貨物堆疊情況 使用物流業一般搬運及起重裝置 執行體力處理操作的安全步驟 執行物流業職業安全及健康的預防措施 使用叉式剷車搬運的安全步驟 執行貨物安全堆疊守則	LOSGCN201A LOSGCN202A LOSGCN204A LOCUSS202A LOCUCT203A LOSGCT205A LOSGCT210A LOCUCT202A LOCUSH201A LOCUSH202A LOCUSH204A LOCUSH206A

C. 海運能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
					執行貨場內的車輛運輸及交通安全工作 執行車輛安全起卸貨物守則	LOCUSH208A LOCUSH207A
17	海運裝卸(船舶)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年於船舶上的海運裝卸工作	基本主要能力包括：於船舶上執行海運貨物的裝卸、運輸工作	認識船隻種類及其特點 認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 認識危險品及其特性 擬備操作紀錄及數據 使用海運業一般搬運及起重設備 執行裝卸安排 檢視散裝貨物堆疊情況 執行體力處理操作的安全步驟 執行物流業職業安全及健康的預防措施 執行密閉空間的安全操作 使用叉式剷車搬運的安全步驟 執行貨物安全堆疊守則	LOSGCN201A LOSGCN202A LOSGCN204A LOCUSS202A LOCUCT203A LOGGCT204A LOGGCT205A LOGGCT210A LOCUSH201A LOCUSH202A LOCUSH203A LOCUSH204A LOCUSH206A
18	海運進出口文件處理 (LOSGFA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年海運進出口文件處理工作	基本主要能力包括：處理海運的進出口文件及處理有關清關程序	應用各類貨運電腦報表 運用多式聯運概念及知識 認識船隻種類及其特點 認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 認識危險品及其特性 安排海關申報 處理海關清關程序 處理進出口或轉口貿易文件	LOCUEL101A LOCUCN201A LOSGCN201A LOSGCN202A LOSGCN204A LOCUSS202A LOCUIE204A LOCUIE205A LOCUIE206A
19	船務文件處理 (LOSGGA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年船務文件處理工作	基本主要能力包括：擬備、處理及查核海運的船務文件及貨款交收程序	應用各類貨運電腦報表 運用多式聯運概念及知識 認識船隻種類及其特點 認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 認識危險品及其特性 處理貿易貨款交收程序及文件 按貨運需要核查所需證明及文件 擬備相關船務及運輸文件 處理船務及貨運文件 核對有關船務文件	LOCUEL101A LOCUCN201A LOSGCN201A LOSGCN202A LOSGCN204A LOCUSS202A LOCUIE201A LOCUIE202A LOGGIE201A LOGGIE202A LOGGIE203A

C. 海運能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
20	船務文件管理	三級	五年物流業經驗，當中包括二年船務文件管理工作	基本主要能力包括：監督有關處理海運的船務文件的事宜，及處理非常規事宜	瞭解不同貿易模式及其進出口或轉口文件 處理非常規性放貨 審核提單 監督船務文件的編製及收發事宜	LOCUIE301A LOSGIE301A LOSGIE302A LOSGIE303A
21	海運電子物流	二級	三年物流業經驗，當中包括一年海運電子物流工作	基本主要能力包括：處理電子物流系統網頁或平台的基本保養、更新及有關作業事宜	應用各類貨運電腦報表 運用多式聯運概念及知識 認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 執行電子物流作業網頁保養 執行與物流業有關的電子作業平台操作	LOCUEL101A LOCUCN201A LOSGCN202A LOSGCN204A LOCUEL201A LOCUEL208A
22	海運電子物流	三級	五年物流業經驗，當中包括二年海運電子物流工作	基本主要能力包括：處理與海運有關的電子商貿或網絡平台運作事宜、執行電子訊息交換	進行業內及客戶間的電子訊息交換 設計各類貨運電腦報表 執行物流業內相關的電子商貿作業程序 運用海運服務網絡平台	LOCUEL302A LOCUEL303A LOCUEL304A LOSGEL301A
23	海運電子物流	四級	六年物流業經驗，當中包括三年海運電子物流工作	基本主要能力包括：處理基本電子物流系統的設計、保安、更新及作業事宜	設計物流業內電子商貿作業程序 設計物流業電子文件保安系統和程序 制定資訊系統的更新需求 制定物流業內相關單位電子訊息處理流程 設計物流企業電子物流作業網頁	LOCUEL401A LOCUEL402A LOCUEL403A LOCUEL404A LOCUEL405A
24	海運電子文件處理	二級	三年物流業經驗，當中包括一年海運電子文件處理工作	基本主要能力包括：處理與海運有關的電子文件及其保安事宜，並能應用貨物電子識別技術	應用各類貨運電腦報表 運用多式聯運概念及知識 認識海運業不同作業範疇 應用基本海運知識 處理貨運常用電子文件 執行物流業內電子文件保安工作 以電子方式提交貨物艙單 應用貨物電子識別技術	LOCUEL101A LOCUCN201A LOSGCN202A LOSGCN204A LOCUEL202A LOCUEL206A LOCUEL207A LOCUEL209A
25	海運職安管理(碼頭區)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年碼頭區的職安管理工作	基本主要能力包括：執行於碼頭區的職安管理工作，並制定對危險品處理的培訓計劃	執行物流業職業安全及健康的管理系統 制定物流業各級人員的安全守則 執行工作場所安全管理 執行碼頭貨區的工作安全程序 制定對危險品處理的培訓計劃	LOCUSH303A LOCUSH401A LOCUSH403A LOSGSH402A LOCUSS401A
26	海運職安管理(船舶)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年於船舶上的職安管理工	基本主要能力包括：執行於船舶上的職安管理工作，並制定對危險品處理的培訓計劃	監督船上機械設備之操作 記錄海上貨物運輸事故 制定物流業各級人員的安全守則	LOSGCT303A LOSGSS302A LOCUSH401A

C. 海運能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	資歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
			作		執行物流業職業安全及健康的督導工作 執行工作場所安全管理 執行船上貨櫃及貨物處理工作安全管理系 制定對危險品處理的培訓計劃	LOCUSH402A LOCUSH403A LOSGSH403A LOCUSS401A
27	海運危險品/有害物品處理	二級	三年物流業經驗，當中包括一年危險品/有害物品處理工作	基本主要能力包括:識別和標籤各類危險品/有害物品，並執行危險品/有害物品處理、裝卸及準備事宜	識別和標籤爆炸品和危險物品 裝卸爆炸品及危險品 處理危險品/有害物品 認識危險品及其特性 為運載危險品作準備	LOCUCT206A LOCUCT301A LOCUCT302A LOCUSS204A LOWHCT204A
28	海運危險品/有害物品管理	四級	六年物流業經驗，當中包括三年物流安全管理工作	基本主要能力包括:執行物流運輸的安全管理工作，並制定對危險品/有害物品的儲存及運輸程序	執行運輸法規遵守的體系 執行運送危險品/有害物品的安全標準 制定並執行危險品/有害物品的儲存程序 制訂運輸高風險貨物的程序 管理及處理突發事故	LOCUSS403A LOCUSS404A LOCUSS405A LOCUSS409A LOCUSS410A