

B. 空運及快遞能力單元組合

編號	能力單元組別名稱	員級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
1	空運營運管理(操作)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞操作管理工作	基本主要能力包括: 統籌日常空運作業，並對貨運安排做出決策；對內有效地指導下屬按程序處理相關事宜、對外保持溝通；並能於突發事件中，於操作上做出特別決策	制定標準作業程序 執行突發事件的應變程序 執行財務分析及成本控制 建立及保持與商業夥伴的關係 決定合適航機及貨物作付運 處理因航班延誤或取消所引致的貨運問題	LOCUOM409A LOCUOM410A LOCUOM411A LOCUOM414A LOAFOM401A LOAFOM403A
2	空運營運管理(貨運安全)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞貨運安全管理管理工作	基本主要能力包括: 統籌日常空運貨運保安及危險品載運事宜、並執行空運保安管制及事故申報程序	執行空運保安管制程序 執行監管空運付貨人的保安程序 制定對危險品處理的培訓計劃 制定航空貨運保安標準 處理航空貨運事故及申報 執行空運危險品的安全標準	LOAFSS301A LOAFSS302A LOCUSS401A LOAFSS401A LOAFSS402A LOAFSS403A
3	空運營運管理(風險管理)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞風險管理工作	基本主要能力包括: 處理與公司營運有關的基本保險及風險管理事宜	處理保險證書、保單或相關文件 執行風險管理方案 應用物流業相關的職業健康及安全法例 應用防止貪污及賄賂條例 認識知識產權及避免侵權行為 運用保險法之基本原則處理保險事宜 應用人力資源管理相關的勞工法例	LOCUIL305A LOCUIL401A LOCUIL409A LOCUIL410A LOCUIL411A LOCUIL412A LOCUIL413A
4	空運營運管理(保險索償)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞保險索償工作	基本主要能力包括: 處理與貨運及公司運作有關保險及索償的事宜	處理保險證書、保單或相關文件 撰寫索償報告 處理勞工保險索償 處理公眾責任索償 應用物流業相關的職業健康及安全法例 運用保險法之基本原則處理保險事宜 應用人力資源管理相關的勞工法例 處理飛機損毀索償 處理空運貨物損毀索償 處理空運貨物責任保險索償	LOCUIL305A LOCUIL403A LOCUIL404A LOCUIL405A LOCUIL409A LOCUIL412A LOCUIL413A LOAFIL401A LOAFIL402A LOAFIL403A
5	空運客戶服務(LOAFBA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年空運/快遞客戶服務工作	基本主要能力包括: 按程序接待顧客、以簡單英語及普通話與客戶溝通聯絡、處理一般投訴及回答基本的空運貨運查詢	運用多式聯運概念及知識 進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的 認識危險品及其特性 保存、處理及運用客戶資料 運用溝通技巧進行有關物流業事項討論	LOCUCN201A LOAFCN201A LOCUSS202A LOCUSM201A LOCUSM203A

B. 空運及快遞能力單元組合

編號	能力單元組別名稱	員級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
					運用溝通技巧進行內部溝通 接待顧客 向客戶展示及闡述所提供的物流服務 向客戶闡述公司最新動向 處理客戶關係及訴求 處理客戶貨物追蹤 與顧客進行與業務有關的簡短普通話溝通 與顧客進行與業務有關的簡短英語溝通 計算空運運費	LOCUSM204A LOCUSM209A LOCUSM210A LOCUSM211A LOCUSM212A LOCUSM213A LOCUSM214A LOCUSM215A LOAFSM203A
6	空運客戶服務 (LOAFBA3A)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年空運/快遞客戶服務工作	基本主要能力包括: 按指示及程序接待顧客、以複雜英語及普通話與客戶溝通聯絡、處理較複雜的投訴，執行客戶服務管理事宜及處理空運訂單事宜	計算空運運費 執行客戶服務管理 處理及檢討客戶對服務質量的意見及投訴 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 處理空運貨物艙位預訂程序 處理航空貨運收費查詢	LOAFSM203A LOCUSM309A LOCUSM312A LOCUSM313A LOCUSM314A LOAFSM302A LOAFSM306A
7	空運銷售推廣 (LOAFCA3A)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年空運銷售推廣工作	基本主要能力包括: 向客戶推廣銷售空運服務，能擬備及向客戶闡述營銷建議書及計算空運運費	向客戶展示及闡述建議書 擬備營銷建議書 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 處理空運貨物艙位預訂程序 計算合約空運運費 處理航空貨運收費查詢 計算佣金及優惠方案	LOCUSM301A LOCUSM311A LOCUSM313A LOCUSM314A LOAFSM302A LOAFSM303A LOAFSM306A LOAFSM307A
8	空運銷售推廣 (快遞)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年快遞銷售推廣工作	基本主要能力包括: 向客戶推廣銷售空運服務，能擬備及向客戶闡述營銷建議書及處理國際快件速遞預訂	向客戶展示及闡述建議書 擬備營銷建議書 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 編製快遞收費表 編製快遞收件時序表 處理國際快件速遞預訂 處理航空貨運收費查詢 計算佣金及優惠方案	LOCUSM301A LOCUSM311A LOCUSM313A LOCUSM314A LOAFSM301A LOAFSM304A LOAFSM305A LOAFSM306A LOAFSM307A

B. 空運及快遞能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	員級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
9	空運銷售推廣	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞銷售推廣工作	基本主要能力包括：制定銷售推廣、空運價格策略、評估市場走勢、及執行整體市場推廣計劃	制定參與物流業商務會議之整體策略 執行整體市場推廣計劃 評估整體市場推廣計劃及績效指標 評估銷售行情 運用市場推廣方法 運用互聯網推廣業務 制定空運運費報價策略 處理空運貨運代理的同行貨盤交易 掌握不同進出口貿易模式的物流需要	LOCUSM401A LOCUSM403A LOCUSM404A LOCUSM406A LOCUSM409A LOCUSM410A LOAFSM401A LOAFSM402A LOCUPD401A
10	空運運輸 (LOAFDA1A)	一級	一年空運/快遞運輸工作經驗	基本主要能力包括：正確地搬運及處理空運、快遞貨物的實物交收	使用空運行業用語、代碼及縮寫 認識空運貨物的標籤、標誌、種類及基本包裝 搬運散貨 交收速遞快件 交收一般空運貨物	LOAFCN101A LOAFCN102A LOCUSH106A LOAFCT110A LOAFCT201A
11	空運貨物處理 (貨站) (LOAFEA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年空運貨站貨物處理工作	基本主要能力包括：於空運貨站內處理日常空運貨物的交收、拼拆、裝卸及運輸及載具簡單維修事宜	進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的 認識危險品及其特性 處理暫准進口貨物 使用物流業一般搬運及起重裝置 分類空運貨物 擬備操作紀錄及數據 檢查空運載具 安排儲存空運貨物 檢查空運貨物包裝、件數及外表狀況 量度空運貨物重量及尺寸 執行航空貨物拆箱拆板程序 執行空運貨物集運拼箱 執行空運載具的維修保養 執行體力處理操作的安全步驟 執行物流業職業安全及健康的預防措施 使用叉式剗車搬運的安全步驟 執行貨物安全堆疊守則 執行貨場內的車輛運輸及交通安全工作	LOAFCN201A LOCUSS202A LOCUCT201A LOCUCT202A LOAFCT221A LOCUCT203A LOAFCT204A LOAFCT211A LOAFCT213A LOAFCT214A LOAFCT215A LOAFCT217A LOAFCT220A LOCUSH201A LOCUSH202A LOCUSH204A LOCUSH206A LOCUSH208A

B. 空運及快遞能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	員級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
12	空運運輸(貨物) (LOAFE2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年空運/快遞貨物運輸工作	基本主要能力包括: 按程序及指示，處理日常空運貨物的拼拆、裝卸、搬運及交收事宜	進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的認識 認識危險品及其特性 處理暫准進口貨物 使用物流業一般搬運及起重裝置 分類空運貨物 擬備操作紀錄及數據 執行裝卸貨物工序 交收一般空運貨物 執行空運貨物收貨送貨程序 安排貨物往返空運貨站 執行體力處理操作的安全步驟 執行物流業職業安全及健康的預防措施 使用叉式剷車搬運的安全步驟 執行車輛載貨守則 執行貨物安全堆疊守則 執行貨場內的車輛運輸及交通安全工作	LOAFCN201A LOCUSS202A LOCUCT201A LOCUCT202A LOAFCT221A LOCUCT203A LOAFCT216A LOAFCT201A LOAFCT218A LOAFCT219A LOCUSH201A LOCUSH202A LOCUSH204A LOCUSH205A LOCUSH206A LOCUSH208A
13	空運運輸(貨物管理) (LOAFDC3A)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年空運/快遞運輸貨物管理工作	基本主要能力包括: 督導空運貨物的拼拆，裝卸、搬運及交收運作，並於突發事件中，執行非常規程序	安排空運貨物集運文件及協調工作 記錄空運貨物運輸事故 處理空運貨物撤銷程序 核實空運貨物達致付運要求 處理一般工業意外 執行物流業職業安全及健康的管理系統 執行危險品的安全運輸及儲存管理 執行定期保養物流裝置設備的要求	LOAFCT304A LOAFCT306A LOAFCT312A LOAFCT313A LOCUSH302A LOCUSH303A LOCUSH305A LOCUSH306A
14	空運運輸(集運統籌) (LOAFDD3A)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年空運/快遞集運統籌工作	基本主要能力包括: 統籌空運貨物的拼拆、裝卸、搬運的運作及空運載具的調度	統籌空運貨物集運拼箱 計劃空運貨物集運拼裝 統籌空運載具的調度 調配空運載具 處理一般工業意外 執行物流業職業安全及健康的管理系統 執行危險品的安全運輸及儲存管理 執行定期保養物流裝置設備的要求	LOAFCT301A LOAFCT303A LOAFCT305A LOAFCT307A LOCUSH302A LOCUSH303A LOCUSH305A LOCUSH306A

B. 空運及快遞能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	員級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
15	空運運輸(特別貨物) (LOAFDE3A)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年空運/快遞運輸特別貨物工作	基本主要能力包括: 處理特別空運貨物的拼拆、裝卸、搬運及交收事宜	交收空運危險品 處理空運特殊貨物 處理動物及鮮活易腐貨物 處理空運課稅物品 使用物流業一般搬運及起重裝置 處理危險品、管制貨物及課稅品文件安排 處理一般工業意外 執行危險品的安全運輸及儲存管理 執行定期保養物流裝置設備的要求 執行物流業職業安全及健康的督導工作	LOAFCT308A LOAFCT309A LOAFCT310A LOAFCT311A LOCUCT202A LOCUIE203A LOCUSH302A LOCUSH305A LOCUSH306A LOCUSH402A
16	空運運輸(規劃)	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞運輸規劃工作	基本主要能力包括: 規劃空運貨物的航班裝載及起卸並處理航空貨運失誤事故	執行物流業職業安全及健康的管理系統 協調點對點貨物的銜接 評估及計算貨運工作量 制定航班裝載計劃 運算航機載重平衡 統籌起卸空運貨物 處理航空貨運失誤事故	LOCUSH303A LOCUCT401A LOCUCT402A LOAFCT401A LOAFCT402A LOAFCT403A LOAFCT404A
17	空運進出口文件處理 (LOAFFA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年空運/快遞進出口文件處理工作	基本主要能力包括: 處理空運的進出口文件及處理有關清關程序	應用各類貨運電腦報表 進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的認識危險品及其特性 處理貿易貨款交收程序及文件 按貨運需要核查所需證明及文件 安排海關申報 處理海關清關程序 處理進出口或轉口貿易文件	LOCUEL101A LOAFCN201A LOCUSS202A LOCUIE201A LOCUIE202A LOCUIE204A LOCUIE205A LOCUIE206A
18	空運文件處理 (LOAFGA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年空運/快遞文件處理工作	基本主要能力包括: 編製、處理及查核空運文件及航空貨運單	應用各類貨運電腦報表 檢查空運托運書 進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的運用多式聯運概念及知識 認識危險品及其特性 處理空運進出口文件 編製航空貨運單	LOCUEL101A LOAFEL202A LOAFCN201A LOCUCN201A LOCUSS202A LOAFIE201A LOAFIE202A

B. 空運及快遞能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	員級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
19	空運電子物流 (LOAFHA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年空運/快遞電子物流工作	基本主要能力包括: 處理電子物流系統網頁或平台的基本保養、更新及有關作業事宜	應用各類貨運電腦報表 執行電子物流作業網頁保養 執行與物流業有關的電子作業平台操作 運用多式聯運概念及知識 進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的	LOCUEL101A LOCUEL201A LOCUEL208A LOCUCN201A LOAFCN201A
20	空運電子物流 (LOAFHA3A)	三級	五年物流業經驗，當中包括二年空運/快遞電子物流工作	基本主要能力包括: 處理與空運有關的電子商貿或網絡平台運作事宜、執行電子訊息交換	進行業內及客戶間的電子訊息交換 設計各類貨運電腦報表 執行物流業內相關的電子商貿作業程序 運用空運服務網絡平台	LOCUEL302A LOCUEL303A LOCUEL304A LOAFEL301A
21	空運電子物流	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞電子物流工作	基本主要能力包括: 處理基本電子物流系統的設計、保安、更新及作業事宜	設計物流業內電子商貿作業程序 設計物流業電子文件保安系統和程序 制定資訊系統的更新需求 制定物流業內相關單位電子訊息處理流程 設計物流企業電子物流作業網頁	LOCUEL401A LOCUEL402A LOCUEL403A LOCUEL404A LOCUEL405A
22	空運電子文件處理 (LOAFIA2A)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年空運電子文件處理工作	基本主要能力包括: 處理與空運有關的電子文件及其保安事宜，並能應用貨物電子識別技術	應用各類貨運電腦報表 運用多式聯運概念及知識 進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的 執行物流業內電子文件保安工作 處理貨運常用電子文件 以電子方式提交貨物倉單 應用貨物電子識別技術 檢查空運托運書	LOCUEL101A LOCUCN201A LOAFCN201A LOCUEL206A LOCUEL202A LOCUEL207A LOCUEL209A LOAFEL202A
23	空運電子文件處理(快遞)	二級	三年物流業經驗，當中包括一年快遞電子文件處理工作	基本主要能力包括: 處理與快遞有關的電子文件及其保安事宜，並能應用貨物電子識別技術	應用各類貨運電腦報表 運用多式聯運概念及知識 進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的 檢查快件付貨人填寫的快遞運單 處理快遞交付憑證簽發 處理貨運常用電子文件 執行物流業內電子文件保安工作 以電子方式提交貨物倉單 應用貨物電子識別技術	LOCUEL101A LOCUCN201A LOAFCN201A LOAFEL201A LOAFEL203A LOCUEL202A LOCUEL206A LOCUEL207A LOCUEL209A
24	空運職安管理	四級	六年物流業經驗，當中包括三年空運/快遞職安管理工作	基本主要能力包括: 處理空運作業場所的基本職安管理工作，並制定對危險品處理的培訓計劃	執行物流業職業安全及健康的管理系統 制定物流業各級人員的安全守則 執行工作場所安全管理 制定對危險品處理的培訓計劃	LOCUSH303A LOCUSH401A LOCUSH403A LOCUSS401A

B. 空運及快遞能力單元組合

編號	能力單元組合名稱	員歷級別	年資及相關工作經驗	主要能力撮要	能力單元名稱	單元編號
25	空運危險品/有害物品處理	二級	三年物流業經驗，當中包括一年危險品/有害物品處理工作	基本主要能力包括:識別和標籤各類危險品/有害物品，並執行危險品/有害物品處理、裝卸及準備事宜	識別和標籤爆炸品和危險物品 裝卸爆炸品及危險品 處理危險品/有害物品 認識危險品及其特性 為運載危險品作準備	LOCUCT206A LOCUCT301A LOCUCT302A LOCUSS204A LOWHCT204A
26	空運危險品/有害物品管理	四級	六年物流業經驗，當中包括三年物流安全管理工 作	基本主要能力包括:執行物流運輸的安全管理工作，並制定對危險品/有害物品的儲存及運輸程序	執行運輸法規遵守的體系 執行運送危險品/有害物品的安全標準 制定並執行危險品/有害物品的儲存程序 制訂運輸高風險貨物的程序 管理及處理突發事故	LOCUSS403A LOCUSS404A LOCUSS405A LOCUSS409A LOCUSS410A