

保險業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運支援及服務」職能範疇

名稱	開發電腦系統以支援業務功能
編號	105602L5
應用範圍	此能力單元適用於負責開發電腦系統的人士。具此能力者，能分析業務單位的技術需要、制定系統開發目的、判斷是否需要為電腦系統升級或開發新系統、系統開發，及檢討新系統的能力能否達到既定目標。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備資訊科技管理的知識 <ul style="list-style-type: none"> • 掌握企業的發展策略 • 充份了解相關法規對保險公司的要求 • 時刻關注資訊科技的發展及趨勢 2. (a) 分析業務單位的技術需要 <ul style="list-style-type: none"> • 與業務單位合作以識別他們就日常運作，以及作未來發展的技術需要 • 與不同崗位的使用者合作，以了解他們日常在業務單位的工作流程，如理賠程序 • 諮詢使用者，以知悉如何有效理想地使用資訊科技支援日常工作流程 • 分析業務單位的運作環境 • 評估目前技術應用是否能滿足需要 • 制定系統開發的目標 2. (b) 開發電腦系統 <ul style="list-style-type: none"> • 分析為目前系統升級或開發新系統的成本及效益 • 與相關業務單位建立共識以決定為目前系統升級或開發新系統 • 進行建立系統開發計劃 • 成立跨職能小組以督導系統開發工作 • 與內部員工或外判供應商合作開發新系統 • 在系統開發過程中適當地進行用戶要求分析、設定及測試 • 向使用者提供使用系統的培訓 2. (c) 檢討升級/新系統的效能 <ul style="list-style-type: none"> • 與相關單位合作評估已開發系統的效能是否滿足既定目標 • 提供應付挑戰的支援 3. 開發有效支援企業發展的電腦系統 <ul style="list-style-type: none"> • 開發有效支援日常運作及未來發展的電腦系統 • 確保升級或開發的新系統均在成本效益及專業角度考慮 • 確保業務單位能夠利用已開發系統的好處
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠識別及分析技術要求以支援日常運作及未來的企業發展 • 能夠分析升級現有系統或開發新系統的成本及效益 • 能夠開發電腦系統
備註	此能力單元亦適用於一般保險、人壽保險業者及保險經紀。