

保險業 《 能力標準說明 》 能力單元

名稱	明白保險業用語
編號	105458L1
應用範圍	此能力單元適用於需要明白業內常用的行業用語及簡稱，並知道提供行業用語解釋的渠道的人士。
級別	1
學分	1 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 具備基本保險知識<ul style="list-style-type: none">• 明白保險概念• 明白在保險業工作使用正確行業用語的重要性2. 明白業內一般行業用語、簡稱及其意思<ul style="list-style-type: none">• 明白業內使用的一般行業用語及其簡稱• 明白簡稱的中英文全名及其意義• 知道找出行業用語及簡稱的適當渠道3. 在日常的工作中應用正確行業用語<ul style="list-style-type: none">• 在日常工作中，使用正確的行業用語及簡稱• 以保險業的運作背景解釋行業用語的意思
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠明白保險業的常見行業用語、簡稱及相關意思• 能夠使用適合的渠道找出保險行業用語的意思• 能夠應用正確行業用語於日常工作中• 能夠以保險運作解釋行業用語的意思
備註	此能力單元亦適用於一般保險、人壽保險業者及保險經紀。