

# 服裝業《能力標準說明》(第二版)及「能力單元組合」草擬本 業界諮詢文件

## 前言

本文件旨在透過問卷方式，諮詢香港服裝業界從業員對資歷架構下的服裝業《能力標準說明》(第二版)及「能力單元組合」草擬本的意見。

文件內容主要分為幾部份：

- (一) 簡介職業資歷階梯 (Vocational Qualifications Pathway(VQP)) 及《能力標準說明》(Specification of Competency Standards (SCS))的相關概念，讓從業員在填寫問卷之前對有關內容有基本的認識。
- (二) 服裝業《能力標準說明》(第二版)與「能力單元組合」草擬本業界諮詢問卷：用以收集業界對每個「能力單元」，及每個「能力單元組合」的意見，特別與「過往資歷認可」相關的組合。
- (三) 附件一：服裝業《能力標準說明》(第二版) 草擬本能力單元列表
- (四) 附件二：服裝業「能力單元組合」草擬本的詳細內容

## 甲部：《能力標準說明》及相關概念

### 背景

香港特別行政區政府於 2008 年開始推行資歷架構(QF)，以鼓勵市民持續進修及終身學習，並透過資歷架構的平台去締造多元化的資歷，促進資歷之間的銜接。資歷架構為學術、職業專才及持續教育界別的資歷釐定明確及客觀的標準；確保進修人士所獲得的資歷及其相應學習課程的質素；及確保學習內容能配合行業的需要。長遠而言，資歷架構有助提升香港的人力質素及競爭力。

自 2008 年以來，政府透過資歷架構秘書處協助不同行業及界別成立「行業培訓諮詢委員會」，落實推行資歷架構，冀協助各行各業持續發展。服裝業行業培訓諮詢委員會（簡稱：諮委會）是由教育局於 2015 年 7 月成立，首要任務是為香港服裝業的主要職能制定《能力標準說明》。

諮委會於 2016 年委託製衣業訓練局成為《能力標準說明》的專業撰寫人。諮委會及其轄下的《能力標準說明》編撰專責小組憑藉廣闊的行業網路和領先的市場洞察力，與專業撰寫人通力合作，協助引導研究，以查探最新的行業人力資源及能力要求，對問卷調查和實地調查的數據進行確認，並為制定《能力標準說明》提供建議。

2018 年 10 月，服裝業《能力標準說明》(第一版)正式推出市場應用，其職能範疇涵蓋如下：

- (1) 設計 (Design)
- (2) 產品開發 (Product Development)
- (3) 跟單和物料採購 (Merchandising & Material Procurement)
- (4) 銷售和市場營銷 (Sales & Marketing)
- (5) 品質系統和可持續發展 (Quality System & Sustainability)
- (6) 人事管理 (Personnel Management)。

2020年12月，諮委會確認了服裝業《能力標準說明》(第二版)的草擬本，用以進行為期兩個月(2020年12月16日至2021年2月16日)的業界諮詢。)草擬本的內容涵蓋11個職能範疇，其中6個是第一版的職能範疇，5個是新增職能範疇。第一版的6個職能範疇之中，有少部份能力單元經過修訂及增刪，故此亦納入是次的諮詢文件。服裝業《能力標準說明》(第二版)新增的職能範疇如下：

- (7) 技術支援 (Technical Support)
- (8) 物料開發 (Material Development)
- (9) 生產計劃和控制 (Production Planning & Control)
- (10) 輔助技能 (Auxiliary Skills)
- (11) 洗衣服務 (Laundry Service)

有關服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本的內容，請參考資歷架構網頁([www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk))，亦可參考【附件一】的能力單元列表查閱各個能力單元的初步資料。

### 《能力標準說明》及「能力單元」

《能力標準說明》是一套行業的職業技能標準，列明從業員於執行職務時需具備的能力，包括技能、知識、表現要求和成效標準。它不但為公司企業提供參考和應用工具，協助提升人力資源發展和管理方面的效益；亦讓從業員看見清晰的進修階梯和工作晉階路徑，協助他們訂定進修計劃和事業發展的路向。《能力標準說明》列出從業員勝任各項工作所須具備的能力，而每項能力皆以一個一個獨立「能力單元」的形式展示，具體地列出可量度的達標準則，為行業不同的職能奠定基準。

### 職業資歷階梯及進階路徑

職業資歷階梯為行業提供進修及就業的進階路線圖。進修人士或從業員可透過獲得不同的工作崗位為本資歷（以《能力標準說明》內的「能力單元」為基礎），在行業的不同層次得到進一步發展的機會。職業資歷階梯的主要目的包括：

- 職業資歷階梯上的崗位為本資歷能證明進修人士已接受足夠的培訓，以及具備從事特定工作的能力，對僱主聘用人才具有參考價值；
- 協助教育及培訓機構設計更切合行業需要的培訓課程，加強學習與工作之間的連繫；
- 為年輕人提供行業的就業進階資訊，以吸引他們入行，及協助他們訂定相應的進修計劃；及
- 讓有意入職及在職人士掌握不同工作崗位所需要的能力，裝備自己以應付相關工作要求，為個人事業發展作好準備。

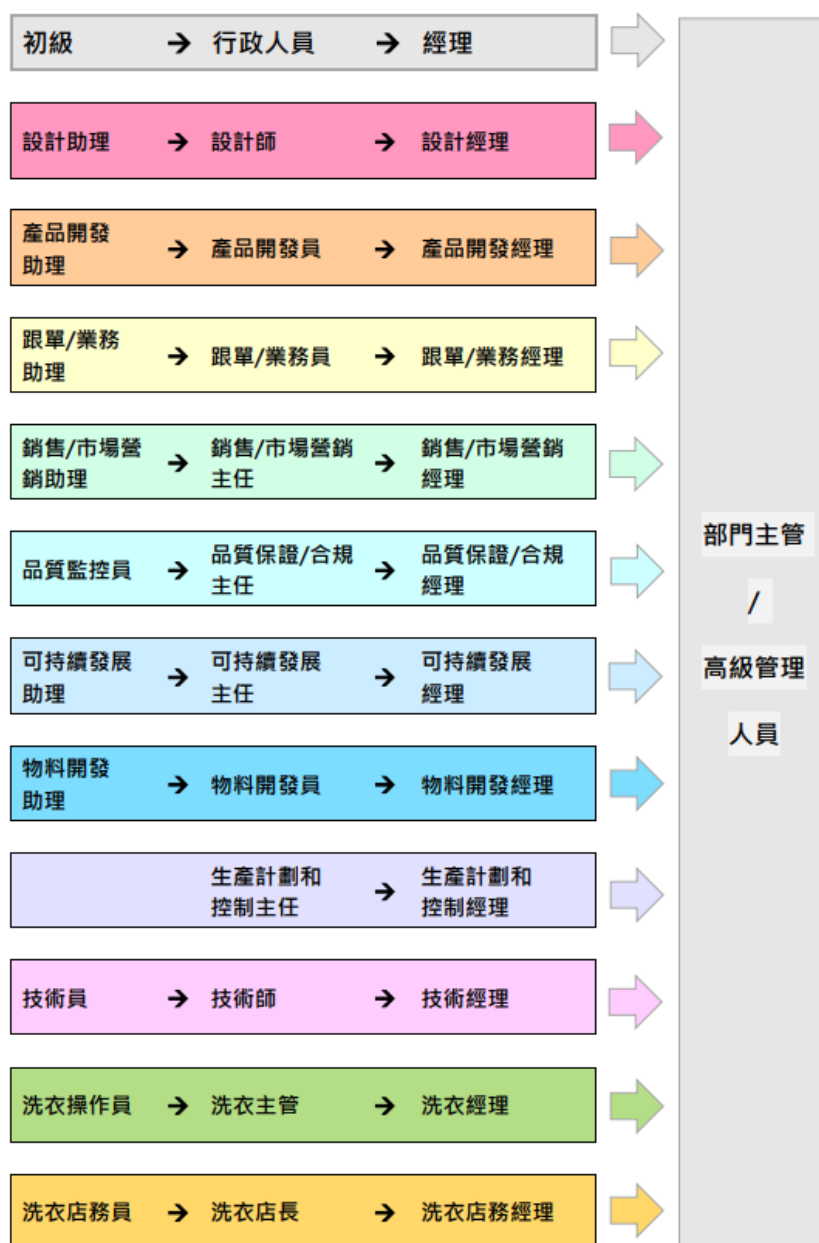
香港服裝業存在各種不同的工作分配和晉升階梯，其中包括大企業完善的晉升制度到中小企業靈活多變的工作安排。為協調當中差異，資歷架構下的服裝業「行業培訓諮詢委員會」（諮委會）建議採用一個通用的三級制工作層級模型，概括代表各職能範疇常見的進階路徑，即初級職位、行政人員和經理職位。從事這三層職級上不同工作崗位的人士，都須掌握特定的崗位為本職能。從業員可透過進修而獲得崗位為本的知識和技能，從而獲得相關的崗位為本資歷。根據調研所得資料，諮委會認為可將香港服裝業界的職能歸納到 11 條進階路徑（圖一）。

## 能力單元組合

諮委會在專業撰寫人的協助下，為服裝業的 11 條進階路徑（如圖一所示）上的每個工作崗位，制訂了所需的崗位為本職能，並抽絲剝繭地將所有主要職能涉及的職務逐一列出。要勝任每個職務必須具備一籃子的能力，將林林總總的能力單元組合起來便成為「能力單元組合」。因應不同的工作崗位須處理不同種類的職務，諮委會制訂了 123 個「能力單元組合」，讓從業員容易選擇適合自己的一籃子能力項目作為進修及就業的參考。詳細內容載於[附件一]。

每個「能力單元組合」涵蓋的「能力單元」數目不同，而同一組合內的「能力單元」可以屬於不同級別。然而，每個「能力單元組合」都有一個整體的資歷級別，分佈於資歷架構的第二級至第六級。每個「能力單元組合」都可作為培訓的參考，發展成為崗位為本資歷；而第一級至第四級的「能力單元組合」更可應用於「過往資歷認可」方面，協助從業員透過確認工作經驗而獲取資歷。

圖一：香港服裝業常見的進階路徑



### 「過往資歷認可」

資歷架構下的「過往資歷認可」機制(Recognition of Prior Learning (RPL))旨在協助有經驗的從業員，通過公平、公開、公正的機制，確認他們在職場上所積累的工作經驗和能力，從而取得資歷架構認可的資歷，提升他們在學習甚至工作上的進階機會。「能力單元組合」是「過往資歷認可」的基礎，可視為一個個獨立的科目，從業員可因應本身的工作經驗和能力去選擇合適的「能力單元組合」進行確認，合格者可獲評估機構頒發資歷證明書。

乙部：服裝業《能力標準說明》(第二版)及能力單元組合  
草擬本  
業界諮詢問卷

資歷架構下的「服裝業行業培訓諮詢委員會」完成編訂服裝業《能力標準說明》(第二版)及能力單元組合草擬本，現正就其內容進行業界諮詢。

業內人士可於資歷架構網站([www.hkqf.gov.hk/fashion](http://www.hkqf.gov.hk/fashion))瀏覽及下載服裝業《能力標準說明》(第二版) 及能力單元組合草擬本作參考，並透過問卷就其內容及適用性表達意見。

服裝業《能力標準說明》(第二版) 及能力單元組合的草擬本可於教育局的「資歷架構」網頁 ([www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk)) 下載。填妥問卷後，請於 2021 年 2 月 16 日前交回資歷架構秘書處 (電郵：[suzannecheung@hkqf.hk](mailto:suzannecheung@hkqf.hk)；傳真：3106-2035)，亦可郵遞到以下地址：

香港灣仔皇后大道東 248 號 陽光中心 9 樓 901-903 室  
資歷架構秘書處 (關於：服裝業《能力標準說明》業界諮詢)

如有查詢，請於辦公時間內致電 3793-3921。

## 第一部份：主要職能範疇

服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本涵蓋十一個職能範疇：

職能範疇	備註
已涵蓋於 2018 年 10 月推出的服裝業《能力標準說明》(第一版)內 (1) 設計 (Design) (2) 產品開發 (Product Development) (3) 跟單和物料採購 (Merchandising & Material Procurement) (4) 銷售和市場營銷 (Sales & Marketing) (5) 品質系統和可持續發展 (Quality System & Sustainability) (6) 人事管理 (Personnel Management) 。	少部份能力單元經過修訂及增刪，並納入是次的諮詢文件。
服裝業《能力標準說明》(第二版)新增的職能範疇 (7) 技術支援 (Technical Support) (8) 物料開發 (Material Development) (9) 生產計劃和控制 (Production Planning & Control) (10) 輔助技能 (Auxiliary Skills) (11) 洗衣服務 (Laundry Service)	是次諮詢的主要內容。

1. 您是否同意香港服裝業的職能範疇應該分為上述 11 項？

同意

不同意 (原因 \_\_\_\_\_)

如有其他意見，請說明： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. 您認為上述 11 項是否已涵蓋業內主要的職能範疇？

是，已涵蓋業內主要的職能範疇

否，建議增加／刪除／修訂的職能範疇： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

如有其他意見，請說明： \_\_\_\_\_

**第二部份：能力單元（請參考【附件一】）**

3. 您覺得服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本需要**增加**哪些能力單元？

需要增加以下能力單元：

---



---

不需要增加

4. 您認為服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本內哪些能力單元需要**刪除／修訂**？請於下表寫下有關能力單元的級別、單元編號、能力單元名稱及意見。

不需要**刪除／修訂**任何能力單元

需要**刪除／修訂**能力單元的如下：

(如有需要，可另加紙張)

能力級別	單元編號	能力單元名稱	意見（例如刪除或修改內容，以及其他意見）



5. 您認為服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本能夠為個人職業發展提供有用參考嗎？

能夠

不能夠（原因\_\_\_\_\_）

如有其他意見，請說明：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. 您認為服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本能夠輔助終身學習嗎？

能夠

不能夠（原因\_\_\_\_\_）

如有其他意見，請說明：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. 您認為服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本能否協助業界釐訂能力標準？

能夠

不能夠（原因：\_\_\_\_\_）

如有其他意見，請說明：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. 整體來說，您對服裝業《能力標準說明》(第二版)草擬本有什麼意見？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**第三部份：能力單元組合（請參考【附件二】）**

9. 您覺得服裝業「能力單元組合」草擬本需要**增加**哪些「能力單元組合」？

- 需要增加以下「能力單元組合」：

---



---

- 不需要增加

10. 您認為服裝業「能力單元組合」草擬本內哪些能力單元需要**刪除／修訂**？請於下表寫下有關「能力單元組合」的級別、所涵蓋能力單元的編號和名稱、相關工作崗位，及您的意見。

- 不需要**刪除／修訂**任何「能力單元組合」
- 需要**刪除／修訂**「能力單元組合」的如下：

(如有需要，可另加紙張)

工作崗位	組合級別	能力單元編號及名稱	意見（例如刪除或修改內容，以及其他意見）

11. 如果服裝從業員可以憑藉工作經驗取得資歷，您會申請嗎？

- 會
- 不會（原因：\_\_\_\_\_）  
（如選擇不會，請跳到第 13 題。）

12. 您會以工作經驗申請以下什麼資歷(能力單元組合)呢？

**(一) 設計範疇：**

- 工作崗位：設計助理
  - 設計繪圖(三級)
  - 宣傳品製作(三級)
- 工作崗位：設計師
  - 服裝潮流調查(四級) \*
  - 設計概念(四級)
  - 設計創作(四級)
- 工作崗位：設計經理
  - 服裝潮流調查(四級) \*
  - 設計展示(四級)

**(二) 產品開發範疇：**

- 工作崗位：產品開發助理
  - 協調樣辦製作(二級)
- 工作崗位：產品開發員
  - 協調樣辦製作(三級) \*
  - 協調樣辦製作(四級) \*
  - 物料開發(四級)
  - 團隊管理(四級) \*
- 工作崗位：產品開發經理
  - 服裝潮流調查(四級) \*
  - 服裝市場調查(四級) \*
  - 成本計算(四級) \*

**(三) 跟單和物料採購範疇：**

- 工作崗位：跟單/業務助理
  - 協調樣辦製作(三級) \*
  - 客戶服務(三級)
- 工作崗位：跟單/業務員
  - 協調樣辦製作(四級) \*
  - 訂單處理(四級)
  - 成本計算(四級) \*
  - 物料搜購(四級)
  - 團隊管理(四級) \*
- 工作崗位：跟單/業務經理
  - 服裝市場調查(四級) \*
  - 成本計算(四級) \*
  - 生產搜購(四級)

**(四) 銷售和市場營銷範疇：**

- 工作崗位：銷售/市場營銷助理
  - 市場營銷(三級)
  - 銷售(三級)
- 工作崗位：銷售/市場營銷主任
  - 市場營銷(四級)
  - 銷售(四級)
  - 客戶賬戶(四級)
  - 成本計算(四級) \*
- 工作崗位：銷售/市場營銷經理
  - 成本計算(四級) \*
  - 服裝市場調查(四級) \*

**(五) 品質系統範疇：**

- 工作崗位：品質監控員
  - 品質檢驗(三級)
- 工作崗位：品質保證/合規主任
  - 品質保證(四級)
  - 合規審核(四級)

**(六) 可持續發展範疇：**

- 工作崗位：品質保證/合規主任
  - 可持續發展(四級)

**(七) 物料開發範疇：**

- 工作崗位：物料開發助理
  - 新物料開發(三級)
- 工作崗位：物料開發員
  - 新物料開發(四級)
  - 物料開發調查(四級)
  - 構思概念(四級)
  - 團隊管理(四級) \*

**(八) 技術支援範疇：**

- 工作崗位：技術員
  - 樣辦檢查(二級)
  - 技術規格(三級)
- 工作崗位：技術師
  - 樣辦評估(三級)
  - 技術規格(四級)
  - 技術支援(三級)
  - 團隊管理(四級) \*

**(九) 生產計劃和控制範疇：**

- 工作崗位：生產計劃和控制主任
  - 生產計劃(四級)
  - 生產產能(四級)
  - 物料管理(四級)
  - 生產管理(四級)
  - 團隊管理(四級) \*

**(十) 輔助技能範疇：**

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 簡單服裝製作(二級)             | <input type="checkbox"/> 複雜服裝製作(三級)   |
| <input type="checkbox"/> 服裝樣辦製作(三級)             | <input type="checkbox"/> 度身訂造服裝製作(三級) |
| <input type="checkbox"/> 部件車縫(一級)               | <input type="checkbox"/> 簡單服裝車縫(二級)   |
| <input type="checkbox"/> 複雜服裝車(三級)              | <input type="checkbox"/> 製造服裝樣辦(三級)   |
| <input type="checkbox"/> 製造度身訂造服裝(三級)           | <input type="checkbox"/> 紙樣製作(二級)     |
| <input type="checkbox"/> 紙樣製作(三級)               | <input type="checkbox"/> 立體量裁(三級)     |
| <input type="checkbox"/> 布料放置和剪裁(二級)            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 量度、放置和剪裁物料用於訂造服裝製作(三級) |                                       |
| <input type="checkbox"/> 紙樣放碼(三級)               | <input type="checkbox"/> 紙樣排料(三級)     |

**(十一) 洗衣生產範疇：**

● 工作崗位：洗衣操作員

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 洗前預備(二級)     | <input type="checkbox"/> 乾洗(一級)         |
| <input type="checkbox"/> 濕洗(一級)       | <input type="checkbox"/> 隧道式濕洗(二級)      |
| <input type="checkbox"/> 手洗(二級)       | <input type="checkbox"/> 非機器乾燥衣物(二級)    |
| <input type="checkbox"/> 熨斗熨燙(三級)     | <input type="checkbox"/> 夾燙機熨燙(三級)      |
| <input type="checkbox"/> 定型機熨燙(一級)    | <input type="checkbox"/> 隧道式整燙機熨燙(一級)   |
| <input type="checkbox"/> 大熨機熨燙(一級)    | <input type="checkbox"/> 修改(二級)         |
| <input type="checkbox"/> 清洗整理效果檢查(二級) | <input type="checkbox"/> 摺疊(一級)         |
| <input type="checkbox"/> 執嚟包裝(二級)     | <input type="checkbox"/> 洗衣工作場所維護(二級) * |

● 工作崗位：洗衣主管

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 洗前預備(四級)   | <input type="checkbox"/> 去漬(四級)            |
| <input type="checkbox"/> 洗衣生產管理(四級) | <input type="checkbox"/> 團隊管理(四級) *        |
| <input type="checkbox"/> 修改(三級)     | <input type="checkbox"/> 洗衣工作場所安全和保養(三級) * |

**(十二) 洗衣店務範疇：**

- 工作崗位：洗衣店務員
  - 洗衣店鋪營運(二級)
  - 洗衣顧客服務(三級)
  - 洗衣工作場所維護(二級)\*
- 工作崗位：洗衣店長
  - 洗衣店鋪營運(三級)
  - 洗衣顧客服務(四級)
  - 洗衣工作場所安全和保養(三級)\*
  - 團隊管理(四級)\*

**第四部份：對服裝業推行資歷架構的整體意見**

13. 您認為服裝業推行「資歷架構」能否提升業界的人力質素？

- 能夠
- 不能夠（原因：\_\_\_\_\_）  
\_\_\_\_\_）

14. 您對服裝業推行「資歷架構」的其他意見：

---

---

15. 您對服裝業的前景有什麼意見？

---

---

## 第五部份：公司及個人資料

16. 貴公司在香港的僱員總人數約為：

- |                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 只有我一人       | <input type="checkbox"/> 2 至 10 位   |
| <input type="checkbox"/> 11 至 20 位   | <input type="checkbox"/> 21 至 30 位  |
| <input type="checkbox"/> 31 至 40 位   | <input type="checkbox"/> 41 至 50 位  |
| <input type="checkbox"/> 51 至 75 位   | <input type="checkbox"/> 76 至 100 位 |
| <input type="checkbox"/> 101 至 200 位 | <input type="checkbox"/> 200 位以上    |

17. 您在 貴公司的職級屬於：

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 公司股東     | <input type="checkbox"/> 管理層 / 部門主管     |
| <input type="checkbox"/> 行政人員     | <input type="checkbox"/> 基層僱員(全職)       |
| <input type="checkbox"/> 一般僱員(兼職) | <input type="checkbox"/> 其他：_____ (請說明) |

18. 您的職務涉及什麼範疇（可選擇多項）：

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 設計            | <input type="checkbox"/> 產品開發    |
| <input type="checkbox"/> 跟單            | <input type="checkbox"/> 物料採購    |
| <input type="checkbox"/> 銷售和市場營銷       | <input type="checkbox"/> 品牌管理    |
| <input type="checkbox"/> 品質系統          | <input type="checkbox"/> 可持續發展   |
| <input type="checkbox"/> 人事管理          | <input type="checkbox"/> 技術支援    |
| <input type="checkbox"/> 物料開發          | <input type="checkbox"/> 生產計劃和控制 |
| <input type="checkbox"/> 輔助技能          | <input type="checkbox"/> 洗衣服務    |
| <input type="checkbox"/> 其他（請說明）：_____ |                                  |

19. 您是否自僱人仕？

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
|----------------------------|----------------------------|



20. 您的職位名稱是 \_\_\_\_\_

21. 您從事服裝行業多少年？ \_\_\_\_\_年

22. 您有沒有打算進修？

有（打算進修的範疇： \_\_\_\_\_）

沒有（原因： \_\_\_\_\_）

23. 請填妥個人資料，必須提供姓名。

閣下提供的個人資料只會作問卷分析之用，及於有需要時，本處亦可能就閣下提出之意見作跟進。如欲本處與閣下就問卷的內容聯絡，請提供最少一項聯絡資料：

姓名（必須提供，請用正楷填寫）：	
先生 / 女士 (請刪去不適用者)	
公司/商會/學會/工會名稱：	
地址：	
電話：	傳真：
電郵：	日期：

【問卷完】