

幫你 Keep 好層樓

➤ 七大範疇 專業知識

物業管理是一項跨領域和跨專業的行業。根據《物業管理服務條例》(第 626 章)下的發牌制度,從業員需擁有七大物業管理服務範疇的專業知識,包括一般物業管理服務、物業環境管理、物業維修及保養、財務及資產管理、設施管理、人力資源管理及法律知識。監管局於發牌制度實施後將執行相關規管工作及向業界發出操守守則及其他指引,嚴謹地對不遵從規定的物業管理公司及物業管理人作出紀律處分,務求推動物業管理行業邁向更專業,同時提升市民大眾的生活質素。

QF 及其相關質素保證機制提供促進終身學習的平台,為學術、職業專才及持續教育界別的資歷釐定明確且客觀的統一標準,讓社會上有多元化的資歷,而不單單以學歷為依歸。監管局認為,制訂統一標準有助新人投身物業管理行業,並讓現職從業員了解有關行業的晉升途徑,以便他們規劃進修或事業發展方向,相信有助吸納更多生力軍加入物業管理行業發展。



▲樓宇管理保養得宜,不但住得安樂,物業升值力更強。



▲專業的物業管理人有助提升物管服務的質素,大大改善市民的生活水平。



▲設施管理是物管人才需具備的專業知識之一。



物業管理業
監管局網頁

投資什麼最實際?買磚頭!在香港,買樓是最保值的投資,想物業價值值得硬,所在地段、交通和配套設施固然重要。若加上物業保養得宜,不但住得舒適,同時亦可令物業有更強的升值能力。而協助每位業主 Keep 好物業價值的關鍵,就是優秀稱職的物業管理人才。

物業管理業監管局
主席
謝偉銓議員

➤ 妥善管理 保障資產

市民對各類服務行業的要求越來越高,物業管理服務也不例外。物業管理業監管局(下稱監管局)主席謝偉銓議員表示:「對不少香港人來說,物業可說是重要資產之一。妥善管理樓宇不但可確保市民大眾的安全,亦能為物業增值。因此,物業管理公司及從業員須具備專門知識,以應付物業管理所需的工作。」

為提升物業管理業的專業水平,監管局正為將於 2020 年推行的發牌制度作準備。有關發牌制度分別為物業管理公司及物業管理人訂下不同的持牌準則,以確保物業管理服務的質素。而在制訂有關從業員的資歷要求時,監管局除了根據「認可專業團體」來釐訂申請人的專業資格外,亦參考了 QF 物業管理業的《能力標準說明》,其中物業管理人(第 2 級)牌照的資歷水平須達 QF 第 4 級,是首個採納 QF 作為其發牌參考基準的監管機構。

謝偉銓說:「QF 推出逾 10 年,其機制成熟嚴謹,質素有保證。當發牌制度實施後,從業員可以按照持牌準則所列明的資歷水平,選擇合適的進修課程,為需要進修的人士訂下明確的目標。同時亦方便僱主在招聘時依據相關的資歷水平挑選合適人才,令招聘過程更客觀和有效率。而對有意入行的生力軍來說,QF 亦為他們提供了清晰的入門資歷要求和晉升階梯,因此,帶來了三贏局面。」他指出,監管局對照了物管的《能力標準說明》和專業團體的資歷要求,兩者發揮了相輔相成的作用,有助提高物業管理服務的專業水平和質素。



▲制訂統一標準有助新人投身物業管理行業,並讓現職從業員了解晉升途徑。