

## 應對市場需要



僱員再培訓局  
行政總監  
吳國強

「唔駛急，最緊要快！」是香港人做事的最佳寫照，成就了我們的效率之都。成立逾 27 年的僱員再培訓局（Employees Retraining Board，簡稱 ERB），一直將高效率的精神應用在課程開發上，只要市場有需要，便會積極研究，迅速開發多元化的課程。由陪月到防治蟲鼠，以至網上營銷知識，ERB 均提供有系統的培訓課程，以緊貼市場、迅速應對社會的人力需要，協助市民掌握熱門技能，並且配合 QF 發展，效率與質素兼備，如虎添翼。

### 成立 27 年 成就 27 行

現時，在 ERB 約 700 項課程中，有約 300 項已取得 QF 評級，涵蓋 27 個行業，主要屬 QF 第 1 至 2 級水平；達第 3 級或以上資歷的課程，近年亦陸續增加，為市民構建進修階梯，發展事業。僱員再培訓局行政總監吳國強表示，ERB 一直針對市場需要，開發實用課程，迅速與「貼地」的同時，質素一樣保持嚴謹，因而能通過香港學術及職業資歷評審局（評審局）的評審。自 2018-19 年度起，ERB 再下一城，在資歷級別第 3 級的「餐飲及食品服務」子範疇成功獲得「學科範圍評審」資格，提升開辦相關 QF 課程的效率。



▲ 自 2018-19 年度起，ERB 在 QF 第 3 級的「餐飲及食品服務」子範疇成功獲得「學科範圍評審」資格。

### 嚴查辦學實力 取得評審資格

吳國強指，「由於局方取得學科範圍評審的資格，減省了行政上的程序，達標的課程能越早推出，讓學員越快獲得客觀的資歷水平，對他們求職便更為有利。」

評審局有嚴格的機制，確保合資格的評審機構達到指定水平，因此 ERB 能夠獲得學科範圍評審資格，殊不簡單。ERB 肩負統籌、監察及撥款的重任，一直以來嚴謹審查培訓機構的各項條件，以確保符合指定標準。吳國強說：「我們會實地視察機構，先了解課室的配套、設施等是否達到基本的教學要求，進而了解機構的辦學理念、師資、合作夥伴、教學經驗等，全部達標方可承辦 ERB 課程，確保學員得到優質的培訓。」

### 仔細監督評審 確保課程達標

至於由 ERB 自行評審的學科，吳國強解釋箇中的細節：「除了最基本的場地設施及師資外，評審範圍由辨別學員提交學歷證明的真偽，到點名報到的形式，以至考試題目何時送出、保密方法等都一一監督。到課程正式開課，現場觀課、觀試等更不可少。課程完結後，也要收集學員意見回饋，檢討成效，全面確保及提升學科的水平 and 質素。」

對於部份培訓機構來說，要將辦學水平提高至指定標準可能是一項挑戰，ERB 會從旁協助，例如舉辦簡介會、分享會等，提醒培訓機構要注意的事項，熟習申辦課程的過程及細節，另舉辦嘉許活動，肯定培訓機構開辦優質和達標課程所付出的努力，並推動嚴謹辦學的方針。



▲ 物流業積極開發區塊鏈、網絡追蹤貨件等創新科技，從業員要掌握新科技才不至於被淘汰，ERB 因而開發資訊科技應用的相關課程。

### 拓展學分轉移 職業資歷階梯

展望將來，ERB 將大力拓展 QF 的學分累積及轉移制度，跟不同院校緊密合作，協助學員持續進修，毋須重複上課，也可提升資歷。吳國強說：「給人才上流的機會非常重要，因此局方會積極開發『職業資歷階梯』課程，為行業勾勒出清晰的進階途徑，以吸引生力軍入行。例如任職安老服務業的護理員，可進修升級為保健員；保安業的保安員，亦可經進修拾級而上至保安主管。」

終身學習，與時並進，並不單是個人的追求。ERB 作為推動培訓的機構，同樣身體力行，由早年致力協助中年勞工轉型，推動香港從輕工業邁向服務業；至近年緊貼時代脈搏，追上網絡科技；以至開發多元化課程，裝備不限於單一職業的斜槓一族（Slash）；更配合 QF 發展，令質素與效率並駕齊進。



▲ ERB 於小西灣辦事處、勞工處就業中心等超過 100 個地點設置全新 ERB「培訓通」課程搜索終端機，方便市民搜尋課程、服務和活動資訊。

### 數碼科技課程 滿足兩代人才

ERB 的課程迅速回應市場需要，並針對不同對象而設。吳國強特別以中年轉職人士為例解釋：「中年人士正面對日新月異的數碼科技所衝擊，就以物流業為例，業界為加強競爭力，積極開發區塊鏈，網絡追蹤貨件、數碼收發貨物等創新科技，前線運輸從業員都要掌握新科技，才不至於被淘汰。ERB 亦因而開發資訊科技應用的相關課程，好好裝備學員與時並進。當然，我們的服務對象包括 15 歲或以上的青年人，他們早已熟習資訊科技應用，ERB 的創新科技課程對他們的創意發展便十分有利。」

吳國強補充：「ERB 提供一條龍式服務，並不限於培訓，在完成課程後還有就業轉介，向各行各業的僱主推薦畢業學員。當學員取得的證書達到 QF 資歷水平，推介予僱主時會更具說服力及客觀性，學員及僱主均受惠其中，達至雙贏。」



僱員再培訓局  
網頁