

美美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	執行銷售支援
2. 編號	BEZZMS304A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠執行美容銷售支援工作，協助完成交易。
4. 級別	3
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 美容產品／服務銷售知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解美容產品／服務市場概況 <ul style="list-style-type: none"> • 不同種類美容產品及服務的市場價格及需求 • 美容產品的供應來源 • 與美容產品／服務相關的法例規定 ◆ 瞭解美容產品／服務銷售系統及程序 <p>6.2 執行美容產品／服務銷售支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 訂購及銷售美容產品 ◆ 準備訂購及銷售文件 ◆ 準備付款單據 ◆ 聯絡交付貨品 ◆ 提供美容產品及諮詢服務 ◆ 提供售後服務
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據所屬機構的指引，執行銷售支援工作，協助完成交易，並能提供售後服務。</p>
8. 備註	