

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	掌握基本零售管理
2. 編號	BEZZMS303A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠掌握基本零售管理知識，有效執行日常美容店舖零售工作。
4. 級別	3
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解基本零售管理概念</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解基本零售管理概念 ◆ 瞭解零售店舖管理，例如：開舖前的準備 <ul style="list-style-type: none"> • 軟件方面 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 態度親切和笑容可掬的員工 ▸ 整潔和舒適的購物環境 ▸ 具吸引力和整齊的產品展示 ▸ 良好的存倉管理 • 硬件方面 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 收銀處 ▸ 商品陳列設施 ▸ 防火及安全裝置 ◆ 認識財務管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 資源運用及控制 • 適當分配資源 ◆ 瞭解人事管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 招聘及挑選人才 • 培訓人才 • 計劃、分配和評估工作 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 按顧客流量分配人手 ▸ 按員工能力分配人手 ▸ 考慮全職與兼職的比例

	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 配合來貨期及推廣期 ▸ 按照公平原則，分配工作 ▸ 推動／激勵下屬 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解資訊管理 <ul style="list-style-type: none"> • 有效運用資訊 • 透過資訊交流去解決難題及作出決策 <p>6.2 應用零售管理的知識 ◆ 掌握美容基本零售管理技巧，協助執行美容店舖零售管理工作</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本零售管理知識，於常規的工作環境下，協助進行店舖零售管理工作。</p>
8. 備註	