

美容業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	推廣美容產品及服務
2. 編號	BEZZCN302A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠運用美容產品及服務推廣宣傳技巧，有效地推廣所屬機構提供的美容產品及服務，提高機構的知名度及形象，盡力達成業績目標。
4. 級別	3
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 推廣美容產品及服務的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解「推廣」的定義</li> <li>◆ 認識所屬機構提供的美容產品及服務的特色及優點 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 美容產品，例如：清潔用品、眼部卸妝用品、去死皮用品、面膜、化妝品、化妝用具、香薰油等</li> <li>• 美容服務，例如：面部護理、化妝服務、美體服務、美甲及手足護理、香薰按摩等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各種展示或傳遞資訊方法，及其所產生的視覺效果，例如：正式的、非正式的、視覺方面（單張、海報、文字、錄像）、口頭（播放儀器、演講）</li> <li>◆ 瞭解不同的目標群如何影響推廣活動</li> </ul> <p>6.2 進行美容產品及服務推廣活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按所屬機構擬訂的目標，有效地進行美容產品及服務推廣活動 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 進行推廣活動，配合預定目標及遵循法例要求</li> <li>• 確定目標群，向目標群推廣所屬機構美容產品及服務的特色及優點</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 讓目標群有機會查詢有關推廣的服務及產品</li> <li>• 鼓勵目標群使用推廣的服務及產品</li> <li>• 在整個推廣活動過程中，有效地運用資源</li> <li>• 調整推廣活動，以配合不斷變化的環境</li> <li>• 根據與上級預先同意的指標，檢討推廣活動的成效</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握美容產品及服務推廣活動的技巧，按所屬機構擬訂的目標，有效地推廣機構美容產品及服務，提高機構的知名度及形象，盡力達成業績目標；及</p> <p>(ii) 能夠根據與上級預先同意的指標，檢討推廣活動的成效。</p>
8. 備註	