

美容業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	評估美容護理效果及建議護理需要
2. 編號	BEZZBC401A
3. 應用範圍	於美容院、提供美容護理場所，能夠正確地評估美容護理後的效果，並能鑒別顧客的需要，提供專業及全面的護理意見。
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解各種美容護理效果、限制因素</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解皮膚生理學</li> <li>◆ 瞭解各種美容護理服務的功效、優點及注意事項</li> <li>◆ 瞭解美容儀器及產品的種類、功效及適用範圍</li> <li>◆ 瞭解檢測美容護理效果的方法及技巧</li> <li>◆ 瞭解影響、限制美容護理效果的因素</li> <li>◆ 瞭解評估顧客身體狀況、護理需要的技巧，例如：發問、觀察、測試、參考顧客記錄等</li> <li>◆ 瞭解顧客對護理服務及產品的要求、期望效果</li> <li>◆ 瞭解影響、限制選擇護理服務及產品的因素及禁忌，例如：皮膚過敏反應、身體狀況、生活習慣等</li> <li>◆ 瞭解各種護理服務可能引致的敏感現象，例如：皮膚發紅、發癢、起水泡、脫皮、腫脹等</li> </ul>

	<p>6.2 評估美容護理效果、建議護理需要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 透過觀察、發問等，準確地評估護理效果</li> <li>◆ 綜合運用美容知識，為顧客計劃及建議護理服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鑒別顧客對護理服務、產品的要求及期望效果，提供適當的護理資料</li> <li>• 向顧客真確介紹各種護理服務的作用、效果及程序</li> <li>• 向顧客清楚講解各種身體情況對不同護理服務的限制及妨礙，例如：全身按摩、香薰按摩、脫毛護理、化妝、乾／濕熱療等</li> <li>• 準確地評估顧客身體狀況、生活習慣，包括：體型類別、肌肉狀態、皮膚類別、脂肪及水腫、運動習慣、飲食習慣、吸煙習慣等</li> <li>• 與顧客清楚確定護理目標，例如：改善皮膚狀況、通淋巴腺、改善輪廓及肌肉狀況、修飾眉毛、改善血液循環、減壓等</li> </ul> </li> <li>◆ 準確地將每項護理所得的效果、皮膚反應等記錄在顧客登記卡上</li> <li>◆ 向顧客提供家居美容護理建議，例如：日常護理要點、方法、注意事項、不同季節的護理方法、選擇合適的護膚及化妝品等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握鑒別護理效果的方法及技巧，掌握不同護理服務、產品的作用、效果和禁忌；及</p> <p>(ii) 能夠準確評估顧客的需要及期望的護理效果，根據顧客身體狀況，計劃及建議合適的美容護理服務，並能向顧客提供家居美容護理建議。</p>
8. 備註	