

美髮業

《能力標準說明》為本教材套（草擬本）
業界諮詢問卷

（諮詢期：2021年12月16日至2022年1月27日）

美髮業由2021年12月16日至2022年1月27日就以下《能力標準說明》為本教材套(草擬本)進行業界諮詢，現誠邀持分者填寫本問卷以表達對教材套(草擬本)的意見。教材套(草擬本)可於教育局「資歷架構」美容及美髮業行業專頁（網址：<http://www.hkqf.gov.hk/bh>）下載。

教材套：

教材套名稱	顧客服務及銷售
資歷級別	第三級
能力單元編號及名稱	<ul style="list-style-type: none">· 105396L2 推銷髮廊用品、用具及儀器· 105079L3 處理顧客投訴· 105076L3 執行優質顧客服務計劃

填妥問卷後，請於 2022 年 1 月 27 日前以下列其中一種方式送交秘書處：

電郵	whlai@hkqf.hk
傳真	3106-2035
郵寄	香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 9 樓 901-903 室 資歷架構秘書處 (美髮業「能力為本」教材套業界諮詢)

如有查詢，請於辦公時間內致電 3793-3936。

本問卷分為甲及乙兩部分，

甲部為對教材套的意見

乙部為公司及個人資料

甲部：教材套

教材套名稱	顧客服務及銷售
資歷級別	第三級
能力單元編號及名稱	<ul style="list-style-type: none"> · 105396L2 推銷髮廊用品、用具及儀器 · 105079L3 處理顧客投訴 · 105076L3 執行優質顧客服務計劃

1. 請就教材套的範疇/內容設計給予意見：

	範疇或內容設計	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> 極不恰當 ↔ 恰當 ↔ 極恰當 </div>				
		1	2	3	4	5
i.	教學概念	1	2	3	4	5
ii.	預期學習成果	1	2	3	4	5
iii.	建議教學對象	1	2	3	4	5
iv.	導師資歷建議	1	2	3	4	5
v.	教學內容之排序	1	2	3	4	5
vi.	教材套內容（授課範圍、內容及材料）	1	2	3	4	5
vii.	教學模式	1	2	3	4	5
viii.	教學地點及設備要求	1	2	3	4	5
ix.	評核方式	1	2	3	4	5
x.	教學物資清單	1	2	3	4	5
xi.	參考資料	1	2	3	4	5

2. 您認為教材套有沒有需要增加甚麼內容？

沒有 有（請說明）：

3. 就教材套內的範疇/內容設計的其他意見：

4. 你認為教材套能否協助業界更有效地設計及提供產品推廣、處理投訴及顧客服務相關的培訓？

能夠 不能夠

(原因)： _____

5. 您會否參考教材套，以設計《能力標準說明》為本課程？

會

不會 (原因 _____)

其他意見 (_____)

6. 整體來說，您對教材套草擬本有沒有其他意見？


~~~~~  
【甲部完】

## 乙部：公司及個人資料

7. 請問您是：

- 僱主
- 僱員
- 培訓機構
- 商會/工會職員
- 其他 (請註明) \_\_\_\_\_

8. 請問您的職位是 \_\_\_\_\_

9. 請問您從事這個行業多少年？ \_\_\_\_\_年

10. 貴公司/貴會在香港的僱員/會員總人數約為：

- 少於 5 位
- 6 至 20 位
- 21 至 50 位
- 51 至 100 位
- 101 至 500 位
- 501 位或以上

姓名：\_\_\_\_\_

簽署：\_\_\_\_\_

公司/機構名稱：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

傳真：\_\_\_\_\_

電郵：\_\_\_\_\_

**【完成問卷，謝謝】**