

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	招聘及挽留合格人才
編號	105981L5
應用範圍	此能力單元涵蓋分析能力要求來為各崗位選拔及招聘合資格人才，並制定策略挽留機構中的合資格人才的能力。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與從業員能力及招聘程序有關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 解釋機構中各崗位的職責及工作範疇。 • 分析機構的人力資源要求，包括目前及所估計可能需要的人力。 • 詳述機構的既定招聘程序及選拔標準。 • 確定與員工招聘有關的政府法例，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 《平等機會條例》； ○ 《種族歧視條例》； ○ 《個人資料 (私隱) 條例》 • 運用招聘及選拔人才的技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 面試技巧； ○ 即時修改招聘測試的形式及內容的能力。 <p>2. 招聘及挽留合資格人才</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照機構的既定招聘程序選拔合資格人才，填補崗位空缺，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 列出各崗位的職責及入職資格； ○ 在多種媒體上刊登職位空缺的訊息； ○ 在招聘過程中遵守機構的規例及法定要求； ○ 按照機構的既定標準審查及選拔適當的人才。 • 使用除面試以外的其他評估方法來選拔員工，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 觀察求職者在工作地點的實際表現； ○ 通過角色扮演來觀察求職者的表現； ○ 通過由督導員或第三方編製的績效評估報告來觀察求職者的表現。 • 定期審查招聘及選拔人才的方法及程序，切合勞動力市場的變化及發展，並提出改進建議。 • 按照機構的既定程序，保存與招聘及選拔人才有關的文件及資料。 • 制定策略挽留合資格人才，避免發生可能影響業務發展的人手短缺的情況。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在招聘及選拔人才的過程中遵守相關法例的要求，避免違反法例。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照機構選拔及招聘程序的既定標準，為各崗位選拔合資格人才； • 定期審查招聘及選拔人才的方法，並根據勞動力市場的發展狀況提出改進建議； • 制定策略挽留合資格人才，避免發生人手短缺的情況。

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

備註	
----	--