

## 檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

### 「測試品質管理」職能範疇

名稱	進行實驗所品質系統的內部審核
編號	105903L5
應用範圍	此能力單元涵蓋籌備、開展及記錄測試實驗所品質管理系統方面的內部審核工作的能力。此外，此能力單元亦涵蓋深入分析審核結果，制定行動計劃實施所確定糾正措施，達至持續改進的能力。
級別	5
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備開展內部審核的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 釐定內部審核範圍，評估預定審核的詳細要求。</li> <li>● 確定有待審核的程序及 / 或工作範疇，收集相關文件。</li> <li>● 分配內部審核團隊人員的角色及職責。</li> <li>● 解釋審核流程，並在諮詢相關人員後制定詳細的審核計劃。</li> <li>● 制定審核清單，以確定合規及違規之處。</li> <li>● 運用水平、垂直及見證審核的概念進行內部審核。</li> </ul> <p>2. 進行內部審核及匯報結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 釐定品質管理系統的組成部分及有待審核的工作範疇。</li> <li>● 與相關人員攜手合作，盡力持續優化及掌控審核程序。</li> <li>● 收集充足憑證以確定品質管理系統的違規之處。</li> <li>● 按規定格式編製審核結果。</li> <li>● 保存準確的內部審核記錄。</li> <li>● 深入分析違規問題以查找問題根源。</li> <li>● 就已確定的違規問題提出糾正措施。</li> <li>● 建議有關實施及監控糾正措施的策略及程序。</li> <li>● 制定實施糾正措施的執行方案，監控有關措施對改進品質管理系統的成效。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保及時而有效地進行實驗所品質管理系統的內部審核工作。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過釐定內部審核工作的範疇及詳細要求，按照審核計劃進行實驗所品質管理系統的內部審核工作；</li> <li>● 收集並分析所有必要的數據 / 文件 / 記錄，調查違規情況及其根源；</li> <li>● 制定實施及監控整改措施的行動計劃，以持續改進實驗所品質管理系統。</li> </ul>
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ISO / IEC 17025 《測試及校正實驗所能力的通用規定》</li> <li>● ISO 9001 《質量管理體系》</li> <li>● ISO 19011 《管理體系的審核指引》</li> </ul>