

## 零售業 《能力標準說明》 能力單元

### 「數據分析」職能範疇

名稱	進行網站訪客統計
編號	111391L3
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責數據分析的人員。從業員能夠運用網站分析工具，收集訪客的數據，並進行細分和統計，為網絡營銷策略提供依據。
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解收集訪客詳情數據並進行統計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運用網站分析工具掌握訪客詳情數據，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 訪客分佈地區</li> <li>○ 按照不同地區來觀察訪客的24小時流量等數據</li> <li>○ 運用註冊資料，統計收集所得的數據（包括：訪客年齡、性別、職業、收入、愛好、行為習慣）</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 進行網站訪客統計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據企業訂立的範本，統計數據並運用文字和統計圖表表達結果 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 運用收集到的數據進行統計</li> <li>○ 運用統計圖表來表達以上統計結果</li> <li>○ 以口頭或書面報告的形式闡釋統計結果，作為對市場營銷和不同部門的數據支持</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在收集資料時，遵循《個人資料（私穩）條例》</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠運用網站分析工具，並使用統計圖表表達統計結果；及</li> <li>● 能以口頭或書面報告的形式闡釋統計結果，作為對市場營銷和不同部門的數據支持。</li> </ul>
備註	此乃能力單元107197L3的更新版。名稱作出修訂。