

## 零售業 《能力標準說明》 能力單元

### 「硬件架構與維護」職能範疇

|      |  |
|------|--|
| 名稱   | 掌握伺服器的軟硬件問題  |
| 編號   | 107228L4   |
| 應用範圍 | 在系統開發與維護的過程中，當伺服器遇到了軟硬件故障，能夠找出故障的原因並提出解決方案，確保系統的正常運行。  |
| 級別   | 4  |
| 學分   | 6 ( 僅供參考 )   |
| 能力   | <p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握伺服器故障的排錯技巧 (Troubleshooting Techniques) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估故障的主要原因並運用不同方法解決問題，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 拔除非原廠兼容元件及外置設備</li> <li>● 透過重設或更新BIOS韌體，更新資源配置；</li> <li>● 核對擴展的元件是否包括於硬體相容列表中</li> <li>● 掌握交換對比技巧，在最大可能相同的條件下，交換元件用以找出故障的原因</li> </ul> </li> <li>● 瞭解故障排除需要收集的資訊 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 伺服器資訊</li> <li>● 利用伺服器提供故障資訊如錯誤碼，掌握相關尋找技術資訊的方法</li> <li>● 確定故障類型和故障現象，如開機無顯示、錯誤碼資訊及作業系統載入失敗等</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. 確定伺服器硬體及軟體故障原因 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 伺服器硬體故障的常見原因</li> <li>● 伺服器軟體故障的常見原因 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識伺服器的操作系統</li> <li>● 瞭解伺服器的管理軟體或伺服器的驅動程式</li> <li>● 明白應用程式有衝突及人為造成的軟體故障</li> </ul> </li> <li>● 執行硬體及軟體故障的維修</li> </ul> </li> <li>3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 解決伺服器硬體及軟體故障，使伺服器運作正常</li> <li>● 確保伺服器的高效性、可靠性、可管理性</li> </ul> </li> </ol> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠掌握伺服器故障排錯的基本原則</li> <li>● 能夠認知故障排除需要收集的資訊</li> <li>● 能夠運用伺服器硬體及軟體故障解決的方法</li> </ul>   |
| 備註   |  |