

物流業《能力標準說明》能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	應用模擬技術測試運作效率
編號	111018L4
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員能應用模擬技術，對操作大量貨物活動的流程作出分析，將分析結果用作改善貨物運作流程及應用模擬技術測試運作效率。
級別	4
學分	4 (僅供參考)
能力	表現要求 - 瞭解模擬技術測試的相關知識 - 公司物流標準模式，如起卸、存取、運輸等物流工序 - 業內最新的作業模式及優缺點 - 如何使用市場上模擬分析軟件 - 工作流程分析及作業分析的概念、理論及技巧 - 統計知識、概率、各類數據分佈的概念 - 如何判斷及利用模擬分析軟件的分析結果 - 適用於各類長期重複物流程的規劃，比較不同的運作模式的效率和所需成本，以優化物流程的運作 - 市場和行業的關鍵績效指標設置和測量標準 - 應用模擬技術測試運作 - 制定物流工序或建議物流工序的過程、次序及所需時間 - 把物流程編排成步驟作關鍵路線或其他運籌分析 - 利用統計方法，找出需使用的參數或輸入數據 - 作出合理的假設及運用合適的數學模型及隨機抽樣方式 - 利用合適的電腦軟件作模擬運算 - 嘗試不同假設或數學模型的模擬運算 - 利用模擬運算結果，分析運作效率有否得到改善 - 對每個關鍵區域應用關鍵績效指標測量，以確保合規性 - 應用關鍵績效指標以保持操作性能和一致性 - 應用關鍵績效指標報告以確定操作的問題區域和改進區域 - 說明結果 - 用結果說明物流程替代方案的實際效果 - 決定理想的替代方案 - 撰寫報告說明結果
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： - 能把複雜的物流工序編製成模擬運算 - 能利用電腦軟件作模擬運算，並分析其結果 - 能撰寫報告，闡釋模擬運算的分析結果
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUOM408B，資歷學分由6分修訂為4分