

物流業《能力標準說明》能力單元

共通能力單元 (適用於不同職能範疇)

名稱	運用多式聯運概念及知識
編號	111003L2
應用範圍	此能力單元適用於各類物流業經營公司。具此能力者，能在貨運服務上運用多式聯運概念。
級別	2
學分	2 (僅供參考)
能力	表現要求 - 瞭解多式聯運概念的基本知識 - 多式聯運的概念及其演化 - 多式聯運陸橋、標準化等概念的應用 - 多式聯運的文件及流程安排 - 多式聯運的利弊 - 認識多式聯運是物流及物流方案的重要元素 - 認識不同運輸模式的基本內容，如：設備、起卸、貨物及載具的配合 - 認識多式聯運的實例、模式及方案 - 運輸方式的新發展，包括火車、跨省/邊境/國家整合卡車、拼箱卡車、快遞網路、包機等 - 多式聯運概念的運用 - 利用多式聯運概念，幫助客戶安排及協調貨運事宜 - 填寫合適文件處理多式聯運服務 - 能瞭解多式聯運服務合約內的術語或基本條文 - 應用現存多式聯運的運輸模式向客戶提供貨運服務的建議 - 能向客戶闡述使用多式聯運與使用一般運輸模式的不同及利弊 - 瞭解最新的航線和多式聯運解決方案，如航空快遞、海運特快服務、空陸（跨境）、海陸（拼箱到門）、包機、承運商合作等，是否適合公司業務上 - 應用跟蹤系統，以提供透明的貨物狀態和可視性
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能運用多式聯運概念，有效地與行業人員進行溝通，幫助客戶在文件上及協調上安排貨運事宜
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUCN201B，資歷學分由3分修訂為2分