## 物流業能力標準說明 能力單元

1. 名稱	監察銷售業績
2. 編號	LOCUSM510A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能管理銷售交易,並能彙報有關銷售目標
	及計劃的業績表現。
4. 級別	5
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	表現要求
	6.1 認識銷售管理
	● 認識銷售管理原則
	<ul><li>● 瞭解與物流相關行業的經營環境</li></ul>
	● 瞭解公司方針及程序
	● 瞭解相關監管規定
	6.2. 執行銷售策略及程序
	● 執行銷售策略
	<ul><li>按照公司的銷售策略制定銷售計劃</li></ul>
	● 監控銷售交易
	● 分析銷售數據及資料
	<ul><li>按照客戶需要配對產品及服務</li></ul>
	6.3 監控達成銷售目標的進度
	● 確定銷售目標
	<ul><li>監控銷售活動並記錄業績</li></ul>
	<ul><li>● 向組員交代業績表現</li></ul>
	● 檢討銷售計劃
	• 作出所需調整以達成目標
7. 評核指引	本能力單元的綜合成效要求為:
	• 能夠執行公司程序,以監控銷售交易
	• 能夠向組員交代業績表現
	● 能夠作出調整
8. 備註	