

物流業《能力標準說明》能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	協調點對點貨物的銜接
編號	111034L4
應用範圍	此能力單元適用於各物流、海運、空運及快遞公司。具此能力者，能夠獨立處理及協調各國際貨運線路中點對點的無縫銜接。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	表現要求 1. 瞭解點對點貨物運輸的無縫銜接當中所牽涉的要點 • 聯運、多式聯運、接駁、過境等不同運輸概念 • 集裝箱及貨物裝卸及充填設施的運作及特點 • 區域和地區運營相關的規章制度，包括海關、禁運情況 • 市場領導者及其各自市場所涉及的關鍵成功因素 • 點對點無縫銜接當中所牽涉的要點，包括： ◦ 海運與陸運交接的技術問題 ◦ 空運與陸運交接的技術問題 ◦ 空運與海運交接的技術問題 ◦ 各交接點的營運環境、情況及時間掌握 ◦ 各交接點海關對貨物轉運、進出口的要求 ◦ 各交接點的起卸及儲存要求 ◦ 各交接點的包裝、標示要求 ◦ 各交接點的制度、政治及文化差異所引致的問題 ◦ 可能發生的突發事件及應變措施 2. 處理及協調各點對點貨物運輸無縫銜接 • 根據客戶的特定要求及公司的營運模式，處理各線路點對點的無縫銜接 • 在貨物的起卸、儲存及運輸途中，能協調各點對點線路的無縫銜接 • 在突發事件發生的時候，能有效解決各種困難及減少對客戶及公司所造成之損失 • 制定標準操作程序並更新任何貿易/海關/監管要求以及隨後的操作表格 • 為團隊建立數據記錄和關鍵績效指標 • 定期審查合規率和行動計劃，以實現公司的目標
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： • 能適當地處理各點對點貨物運輸的無縫銜接，以符合客戶的要求，增加運作效率及控制相關成本 • 能有效地協調各點對點貨物運輸的無縫銜接，解決當中所遇到的困難及提供適當的方法
備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOCUCT401B，資歷學分由 6 分修訂為3分