

物流業《能力標準說明》能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	考核及提升運輸效率
編號	111021L4
應用範圍	此能力單元適用於有關海運、空運及快遞的經營者。具此能力者，能利用有效方法考核及提升運輸服務的效率。
級別	4
學分	4 (僅供參考)
能力	表現要求 1. 瞭解運輸效率相關知識 • 運輸效率的概念及量度方法 • 運輸作業的主要工具及其運作，如載體、動力或燃料、起卸、停泊等 • 經濟學對成本的分析，如邊際成本、規模經濟等概念 • 不同種類的運輸成本及分析 • 會計成本、經濟成本及成本比率分析 • 公司的運輸運作安排 • 不同的關鍵績效指標，幫助管理運營效率，包括成本、工作流程、人員和其他關鍵領域 • 成本效益分析、收益管理 • 運籌學及統計學的基本分析方法 • 成本效益的概念 • 建立考核運輸效率的原則、方法及技巧 • 量度及計算運輸效率的原則、方法及技巧 2. 考核及提升運輸效率 • 搜集有關運輸效率的數據，如各類成本、空載率、閒置率等 • 選取合適表現指標，作為量度或計算運輸效率的依據 • 利用不同方法，量度及計算運輸效率 • 分析數據、報告、事故檢討等資料，評估有關運輸作業的效率 • 利用績效比較、操作標準、零回報點等概念，幫助評估及分析 • 評估改善空間及需要 • 建議降低成本或增加效益的方案 • 評估各方案的可行性 • 填寫運輸效率的報告 • 撰寫提升運輸效率的可行性報告 • 制定關鍵績效指標報告以衡量運營績效 • 根據關鍵績效指標結果，確定在短期、中期和長期的問題領域和改善領域 • 使用關鍵績效指標報告開展運營重點培訓
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： • 能選擇合適及有效的表現指標，作為量度或計算運輸效率的依據 • 能分析數據、報告、事故檢討等資料評估公司的運輸效率 • 撰寫報告，闡釋提升運輸效率的可行性
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUOM413B，資歷學分由6分修訂為4分