

物流業《能力標準說明》能力單元

共通能力單元 (適用於不同職能範疇)

名稱	運用大數據分析結果及／或趨勢
編號	111010L4
應用範圍	此能力單元適用於各貨運及物流公司。具此能力者，能發揮各類數據的最大價值，協助公司不斷地提升資源配置效率和優化業務流程。
級別	4
學分	2 (僅供參考)
能力	表現要求 - 瞭解運用大數據分析的相關知識 - 良好用戶需求說明的特徵 - 大數據分析可以預防資源浪費，甚至進一步優化業務流程，提升利潤 - 運用大數據分析解決業務問題 - 運用大數據分析結果及／或趨勢 - 掌握撰寫簡潔用戶需求說明的技巧，從而有效地向資訊科技部或服務供應商提出數據分析要求 - 從大數據分析中獲取具有商業價值的洞見，幫助決策者做出有利於公司發展的決策及／或規劃（例如：按季節來調整庫存空間、人手及運輸安排、重整業務流程） - 以物流數據作為創新的基礎，藉以支持業務策略和產品及／或服務設計
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： - 能撰寫在技術上可行，並符合預算、進度及其他限制條件的簡潔用戶需求說明 - 能運用大數據分析優化公司資源，以降低成本、提升利潤及／或增強客戶服務體驗
備註	