

物流業《能力標準說明》能力單元

共通能力單元 (適用於不同職能範疇)

名稱	瞭解並運用大數據分析的基礎知識
編號	111009L3
應用範圍	此能力單元適用於各貨運及物流公司。具此能力者，能瞭解公司從大數據中提取價值的傾向，及數據分析的重要性。
級別	3
學分	2 (僅供參考)
能力	表現要求 - 瞭解大數據分析的基礎知識 - 大數據是眾多先進技術背後的驅動力（如：商業智慧、物聯網） - 數據分析是處理蒐集所得的數據後產生有用訊息，以提高公司效率的過程 - 數據的主要來源和各種蒐集營運數據的渠道大數據的特徵和主要關注事項（如：數據隱私、數據安全） - 運用大數據分析的基礎知識 - 按公司操作指引，獲取業務數據、訊息和報告（如：營業額、容量、成本） - 分析資訊科技部或服務供應商提供的結果，並將之向上司匯報
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： - 能按公司操作指引，蒐集業務數據 - 能分析結果，並向上司匯報
備註	