

物流業《能力標準說明》能力單元

共通能力單元 (適用於不同職能範疇)

名稱	使用空運行業用語、代碼及縮寫
編號	111000L1
應用範圍	此能力單元適用於所有空運及物流公司。具此能力者，需具備空運的基本行業用語、代碼及縮寫知識。前線人員必須掌握這些知識，並按指示執行有關的貨運及向客戶解釋有關貨運問題。
級別	1
學分	2 (僅供參考)
能力	表現要求 1. 瞭解基本空運知識 - 空運業使用的代號及代碼 - 國家、地區、城市、機場的代號 - 航空公司的代號及代碼 - 飛機機種的號碼及其所指的内容 - 航空載具及貨板種類的號碼及其所指的内容 - 貨物分類的代碼 - 不同的類別代碼在日常運營中使用，包括航空公司代碼、機場代碼 - 空運行業用語 - 空運業不同行頭所用的行業用語 - 空運普遍使用的縮寫 - 縮寫轉換為英文或中文(包括簡體中文)的全寫及其意義 - 查詢空運普遍使用縮寫的渠道及查閱方法，包括空運法規和相關文件(IATA、TACT) - 不同度量衡的名稱及縮寫 - 不同國家貨幣的名稱及縮寫 - 國際時間的表達方式 - 查閱或詢問相關代號、代碼、縮寫及行業用語意思的渠道及方法 2. 應用基本的空運行業用語、代碼及縮寫 - 能適當地運用基本空運行業用語、代碼及縮寫，在書面上及口語上有效地與客戶、同業及同僚溝通 - 運用基本空運的行業用語、代碼及縮寫填寫簡單物流及貿易文件
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： - 能夠準確地使用空運行業用語、代碼及縮寫 - 能夠與行業從業員進行有效的溝通
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOAFCN101B，資歷學分由3分修訂為2分