

## 珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 檢測及認證 」 職能範疇

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名稱   | 監控及審查檢測/鑑定所品質管理系統的執行情況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 編號   | 109020L6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於珠寶業之檢測/鑑定所內負責制定政策的人員。這能力的應用涵蓋通過評估檢測/鑑定所的績效表現，持續監控及嚴格審查測試/校正相關品質管理系統的執行情況，並制定適當的改進建議。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 級別   | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 學分   | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 能力   | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解與檢測/鑑定所品質管理系統的目標及管理系統的關鍵績效指標有關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定檢測/鑑定所品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 品質管理系統運作 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 品管架構</li> <li>▪ 管理目標</li> <li>▪ 管理政策</li> <li>▪ 溝通機制</li> <li>▪ 與各機構/部門運作及協調流程</li> </ul> </li> <li>○ 制定執行檢測/鑑定所品質管理系統的關鍵績效指標</li> <li>○ 審查各種品質保證文件記錄，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 文件資料管理</li> <li>▪ 改進計劃及措施的記錄</li> </ul> </li> <li>○ 分析/檢討參與檢測/鑑定所運作的相關人員，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 角色</li> <li>▪ 職責</li> <li>▪ 稽核目前的能力</li> <li>▪ 改善方向</li> <li>▪ 培訓建議</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>2. 監控及審查檢測/鑑定所品質管理系統的執行情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 審查具體執行品質檢定計劃的目標及內容</li> <li>● 審查檢測/鑑定工作場所的品質保證手冊及工作說明書，並在適當時作出修訂</li> <li>● 嚴格審查績效表現，並評估品質管理系統的執行情況及其運作</li> <li>● 檢討、分析及改善品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 檢討系統的成效及不足的因素</li> <li>○ 根據品質檢討結果，作詳細分析，從而制定品質管理系統改善計劃</li> <li>○ 收集相關員工意見，並按照自身的責任水平及工作程序，就品質管理系統的改進措施提出建議</li> <li>○ 啟動及監控與品質管理系統及持續改進有關的人員培訓及技能發展計劃</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保定期有效地監控及審查檢測/鑑定所品質管理系統，持續改進實驗所的運作。</li> </ul> |

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「檢測及認證」職能範疇

|      |                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評核指引 | 此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 監控並嚴格審查檢測/鑑定所品質管理系統在工作範疇內測試/校正活動中的執行情況；及</li><li>• 就改進措施並啟動品質流程提出建議，提升個人及團隊在工作範疇內的績效。</li></ul> |
| 備註   |                                                                                                                                                        |