與知識產權相關的能力單元

1. 名稱	協助保護知識產權
2. 編號	111220L2
3. 應用範圍	此能力單元適用於不同行業內相關工作的人員。從業員能夠明白知識產權及「正版正貨承諾」計劃的重要性，以協助機構維持自由和公平的商業環境、保護知識產權和避免侵權行為，解答顧客對機構產品真偽的疑問，從而鞏固顧客對機構的信心。
4. 級別	2
5. 學分	1（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1 瞭解知識產權的基本概念 ◆ 瞭解何謂知識產權及其價值和重要性 ◆ 瞭解不同知識產權的種類，包括商標、專利、外觀設計、版權等 ◆ 瞭解知識產權作為機構的重要資產，具有商業用途及價值 ◆ 瞭解構成侵權的基本元素（如：未獲版權擁有人授權），以及機構在保護知識產權方面的風險管理政策和程序（如：尋求版權擁有人授權） ◆ 瞭解「正版正貨承諾」計劃 6.2 協助保護知識產權 ◆ 根據以下知識產權類別，以分辨相關行業範疇上的知識產權 • 商標 • 版權（適用於書刊、動漫創作、影音作品、電腦程式等） • 商業秘密（適用於顧客名單、原料清單等）和工業知識（適用於生產工序、配方等） ◆ 明白商業及宣傳活動中商標和版權的重要性，尤其可構成民事或刑事責任的情況（如：售賣冒牌或盜版貨品、公開表演、放映或播放版權作品） ◆ 根據機構既定的風險管理政策和程序，在所屬職能範疇上協助機構保護知識產權，拒絕侵權行為（如：使用正版電腦軟件） ◆ 配合機構政策，推行「正版正貨承諾」計劃（如：向顧客說明如何分辨貨品真偽） 6.3 展示專業能力 ◆ 解答顧客對機構產品真偽的疑問，從而鞏固顧客對機構的信心
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： ◆ 能說明「正版正貨承諾」計劃的宗旨和對機構的權益； ◆ 能夠分辨相關行業範疇上的知識產權；及 ◆ 能根據機構既定的政策和程序，協助機構保護知識產權，拒絕侵權行為及推行「正版正貨承諾」計劃（如：向顧客說明如何分辨貨品真偽）。
8. 備註	