

物流業推行資歷架構

迎接下一個光輝10年



▲ 物流業「過往資歷認可」的支持機構獲取嘉許狀。

物流業推行資歷架構，至今已踏入10周年。20多間曾支持員工申請物流業「過往資歷認可」的公司，在日前舉行的物流業「資歷架構」10周年慶典暨物流發展新里程研討會上獲得嘉許。



物流業行業培訓諮詢委員會
創會主席何志盛博士

讓業界持份者一同建立嚴謹但具彈性的框架，協助訂立清晰易明的能力標準，成功促進物流業的人才培訓和行業的持續發展。

制訂行業的能力標準及「過往資歷認可」機制

「諮委會由零開始，到現在取得良好發展，有賴各委員10年間的無私奉獻和投入心血，物流業資歷架構才能發揮作用。」何博士表示，物流業諮委會在各委員的努力下，制訂了「空運及快遞」、「海運」、「陸路運輸及分發」、「貨運站、倉庫及物流中心」和「支援及輔助服務」五個範疇的能力標準，並鼓勵業界和培訓機構參考這些能力標準去制訂課程，為行業培訓優良的人才。去年更制訂了「能力為本」教材套，讓培訓機構可直接採用教材套內容去制訂課程。

諮委會亦因應業界需要，在2012年起推行「過往資歷認可」機制（RPL），

物流業行業培訓諮詢委員會（下稱諮委會）於2006年成立，在推動資歷架構的過程發揮重要作用。創會主席何志盛博士表示，諮委會提供交流平台，

讓擁有豐富行業經驗的從業員，可根據工作上所累積的經驗和能力，通過認證獲取一個資歷架構認可的資歷。現時已有接近2,000名從業員獲取物流業的RPL資歷。

充份裝備自己 迎接物流新挑戰



物流業行業培訓諮詢委員會
主席高繼維

計劃未來的主要工作：「首先，為切合行業發展趨勢，諮委會將更新現有標準及開發其他範疇的能力標準，例如更新電子商貿範疇的能力標準，以配合行業在應用程式方面的發展趨勢，並會因應公證行業的訴求，開發與貨物公證服務相關的能力標準。其次，諮委會鼓勵更多機構在培訓和人力資源管理等方面，廣泛應用已制訂的能力標準。」

在RPL方面，高繼維表示諮委會將加強與企業、RPL評估機構及院校之間的溝通合作，透過企業鼓勵員工申請RPL，令員工的工作經驗和能力得到確認，藉此挽留優質人才，院校亦可為這些從業員提供

本港物流業面對激烈的全球競爭環境和急劇轉變的營運模式，業界須協助從業員裝備自己，以應付種種挑戰和把握新機遇。諮委會主席高繼維指出，諮委會將朝着此方向，

適切的培訓課程去進修增值。香港大學專業進修學院（HKU SPACE）已於2017年3月起接任為物流業RPL評估機構，為從業員提供多元化的評估和認證服務。

物流業資歷架構 僱主僱員行業三贏



立法會航運交通界議員
易志明

立法會航運交通界議員易志明指出，現時物流業面對不少挑戰，包括缺乏土地、欠缺政策支持，以及勞工短缺：「要應付挑戰，除了加強現有支援，亦可考慮開辦更多適合的培訓課程及善用資歷架構以制訂行業的晉升路徑，因資歷架構為不同崗位列明能力要求，對人力培訓及發展具指引作用，讓中小企於招聘和培訓時有所依從。」

「資歷架構的RPL機制亦鼓勵僱員持續進修，尤其是經驗豐富但沒有認可學歷的僱員，以往他們因學歷較低而無法報讀相關課程，但日後可憑RPL資歷，報讀各大院校的進修銜接課程，有助他們發展事業。」易志明又認為，更多僱員獲得認證有助提升業界專業形象，吸引更多人行。由於RPL資歷為業界提供客觀的能力參照，有助企業進行招聘，故近年漸受業界重視。

僱主、業界全力支持 助從業員申請RPL

RPL助晉升 學習體驗拓視野



物流業多年來推行「過往資歷認可」機制(RPL)，讓從業員透過工作經驗和能力取得認證。國泰航空服務有限公司作為香港主要空運貨站之一，對於RPL表示歡迎。

主管：國泰空運貨站力推RPL 助安排培訓及晉升

國泰航空服務有限公司(CPSL)人事主管朱穎潔表示，RPL對物流業發展相當重要。「員工的工作經驗、工作範疇及技能，可作為RPL的評估標準，當員工取得客觀認證後，亦有助事業發展。」她認為RPL對公司發展亦有莫大裨益。「RPL可作為指標，讓我們在訂立培訓及晉升安排時，列出清晰目標和達標要求，讓同事看到晉升階梯。現時取得RPL認證的從業員漸多，令RPL的認受性大大提升。」CPSL支持員工取得資歷，有利將來銜接相應文憑，提升個人競爭力。「我們與HKU SPACE合辦RPL資訊日，並向服務承辦商推廣，鼓勵整個貨運站的員工申請RPL。」

員工：RPL簡化過往履歷 增晉升機會

亞洲實業(香港)物流有限公司作為CPSL承辦商之一，其員工莊家俊表示：「在公司鼓勵下，我申請RPL並獲取資歷架構第3級的認證。RPL的好處是可以化繁為簡，將同事過往在不同機構的工作經驗和能力轉化為RPL資歷，一目了然。而RPL亦可增加晉升機會，例如我獲RPL資歷後一年，便躍升為高級貨運主任，再晉升為當值主管。」他認為RPL可令事業更上一層樓，以往所得的知識和經驗亦可更充分地發揮在工作上。



亞洲實業(香港)物流有限公司 營運部當值主管莊家俊

憑RPL參與獎勵計劃 赴韓交流獲益不淺

香港航空貨運及速遞業工會副主席楊超文認為，RPL對經驗豐富的「紅褲子」員工尤其有用。他表示：「我已入行30年，原本對RPL不感興趣，後來發現有資歷認可，能保障事業發展，故積極申請。現時公司每半年推廣RPL，並揀選合適的RPL資歷幫助員工申請。同事反應熱烈，我亦希望將此認證推廣至更多同業。」現職於香港空運貨站的楊超文已擁有5項RPL資歷。

楊超文又透露，取得RPL資歷後可申請資歷架構「學習體驗獎勵計劃」，獲取獎金參與行業相關的學習活動。他分享說：「我在貨運站擔任客戶服務工作多年，曾欲轉職航運工作以獲取更多技能，但仍覺難有突破。透過獎勵計劃所得的3萬元獎金，我有機會跳出香港，參加韓國交流團觀摩技術發展，與來自世界各地的代表交流不同領域的技能。」他認為這次交流助他擴闊視野，對日後發展及晉升有幫助。



香港航空貨運及速遞業工會副主席楊超文

RPL資歷認證 優化公証行業

香港的公証行以獨立身分處理不同業務的檢驗工作，主要涉及跨國物流。香港公証人員協會會長鍾德照表示，公証服務準則要求嚴謹，而香港服務水平穩定，技術成熟，在國際上有優越性。面對市場上的潛在需求，公証人員的資歷認證備受關注。鍾德照指出公証行業以往多採取師徒制，擁有資歷的公証人員較少，若從業員可憑「過往資歷認可」(RPL)取得資歷認證，從而提升專業性，對公証行業將是一大喜訊。



香港公証人員協會代表包括：(左起)常務理事丘一漢、會長鍾德照、副主席鄭展鵬、常務理事丘小賢。

汲取內地經驗 推行實用為主的RPL

內地曾推行公估人評核考試，惟發現從業員只能應付理論，未能妥善處理實務工作。該會常務理事丘小賢及丘一漢均希望香港推行以實用為主的RPL資歷，供從業員在獲取資歷後持續進修，培養他們獨立處理實務工作的能力，確立專業地位。

以過往經驗為能力指標 職業路向更清晰

「即使擁有多個牌照，亦不足以應付工作上遇到的不同個案，因此做了30年，仍在不斷學習中。」該會副主席鄭展鵬分析公証行業變化較大，單憑知識及學歷不足以應付工作，但經驗卻是相對重要的能力指標。他認為RPL確認過往工作經驗與能力，並以行業的專業標準為評估準則，可為從業員建立更清晰的職業路向。現時大多數前線人員的能力水平可達RPL資歷第3或4級，若更多從業員擁有RPL資歷，有望提升客戶信心，讓客戶有更明確的指引去尋求適合的公証行，對公証行業是重要的突破。

保險業聯會大力支持公証行業推行RPL



香港保險業聯會行政總監譚仲豪

現時公証行的客戶包括船公司、貨運公司及一般付貨人，而保險公司亦是其重要客戶。香港保險業聯會行政總監譚仲豪表示，保險業涉獵範圍廣泛，需要公証行的專業意見去作出風險評估，故RPL的推行對公証行業及保險業界都有益處。他認為RPL可以確認從業員的經驗及能力，因此希望將RPL推廣至與保險及索償相關的工作，推動從業員向上發展。「希望公証行落實聘請擁有RPL資歷的人士。」

保險業聯會已大力鼓勵保險公司聘用持有相關RPL資歷人士的公証行，並將這些公証行納入到其指定公証行名單中。譚仲豪表示香港保險業聯會將會作為模板，向業界推廣RPL資歷及爭取同業支持。

甚麼是「過往資歷認可」RPL?

「過往資歷認可」(Recognition of Prior Learning) 簡稱RPL，是確認從業員從工作上累積的知識、技能和經驗，讓他們取得資歷架構認可的第一至第四級資歷。物流業RPL的現任評估機構是香港大學專業進修學院 <https://hkuspace.hku.hk/rpl-logistics>

認可準則

1年/3年/5年
入行年資

相關工作經驗證明
及通過評估測試*

第一至三級
資歷證明書

6年
入行年資

相關工作經驗證明
及通過評估測試

第四級
資歷證明書

*凡於2019年4月30日前申請「陸路運輸及分發」、「貨運站、倉庫及物流中心」、「支援及輔助服務」及部份「通用」的第一至三級資歷，均可選擇以文件查證方式取得認證，毋須透過評估測試。

成功獲取RPL資歷的從業員，可即時申請發還75%評估費用；日後成功修畢任何一個資歷架構認可的課程，便可申請發還餘下的25%評估費用。