

《 服裝業 能力標準說明 》 能力單元

「品質系統和可持續發展」職能範疇

名稱	訂立品質系統
編號	111613L6
應用範圍	訂立和建立適合服裝業務的品質管理系統。此能力單元適用於相關從業員為服裝業務建立品質系統，並指定相關管理流程以達到和維持應有品質。
級別	6
學分	2（僅供參考）
能力	表現要求 1. 相關領域的知識 能夠 - 瞭解品質管理系統的作用和原則 - 批判地審視既定的品質標準 - 開發相關管理框架和結構，以及各業務流程文檔 2. 應用和過程 能夠 - 根據既定的品質標準，解讀品質要求 - 為確保一致和持續達到品質要求，制定組織的相關結構、政策、流程、程序和資源計劃 - 指定品質系統中，各單位的角色和職責（如：流程的負責人） - 建立推行和審查策略（如：關鍵績效指標） - 建立文件系統，以記錄品質管理活動 - 為溝通品質資訊和文化，在機構內開發相關系統 - 在需要時，為註冊業界認可的品質管理標準作準備 3. 展示專業性 能夠 - 促進與持份者的接觸並取得其認同 - 在訂立品質管理系統時，與管理目的和運作需求調準
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為有能力達成： 為協助服裝業務達到和維持應有品質，建立一套品質管理系統，當中包括清楚界定和存檔的管理結構和流程。
備註	此乃能力單元 108214L6 的更新版