

## 美髮業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	運用資訊管理
編號	105428L4
應用範圍	此能力單元適用於美髮相關工作場所。能夠掌握美髮業最新資訊科技訊息，準確評估機構需要，選擇及運用合適的資訊管理系統，達致有效地管理、提高經濟效益，以致提升銷售及服務質素。
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解美髮業相關的資訊管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解美髮業常用的、最新的資訊科技管理系統知識，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子商業系統</li> <li>● 顧客關係管理系統(CRM)</li> <li>● 美髮行業相關軟件的運用</li> </ul> </li> <li>● 瞭解相關的資訊科技管理系統的應用範圍及其優點</li> <li>● 瞭解相關的資訊科技管理系統的基本組合及其他配套，包括：軟件、硬件</li> <li>● 瞭解相關的資訊管理系統的運作</li> <li>● 瞭解資訊管理系統、資訊保安管理對機構的重要性</li> <li>● 瞭解應用資訊管理系統的潛在保安風險及其後果，例如：財政損失、法律責任、顧客流失、損壞商譽</li> <li>● 瞭解資訊保安管理週期，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估資訊保安風險</li> <li>● 推行及維持穩妥的保安架構</li> <li>● 監察及記錄覆檢及改善</li> <li>● 使用者之權限管理等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 運用資訊管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠掌握美髮業現時最常用的資訊管理系統，因應機構整體營運狀況、資源及業務需要，選擇及運用合適的資訊管理系統，增加經濟效益、提升銷售及服務質素、完善顧客關係管理等，以配合市場需要及機構的未來發展</li> <li>● 能夠有效地執行資訊保安管理，以保障機構及顧客的利益</li> <li>● 能夠與軟件供應商保持良好及充分溝通，以確保機構的資訊管理系統運作穩健、與時並進</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 緊貼資訊私隱及資訊安全的最新法例，確保所提供的資訊不違反私隱條例</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (i) 能夠掌握美髮業最新、最常用的資訊科技訊息與系統；及</li> <li>● (ii) 能夠根據機構營運政策、資源狀況、市場環境等各項因素，從而選擇及應用合適的資訊管理系統，並有效地執行資訊保安管理，以增強機構的競爭力、提高工作效率、加強顧客關係管理及提升銷售與服務質素。</li> </ul>
備註	