

**美髮業 《 能力標準說明 》 能力單元**

**「營運管理」職能範疇**

名稱	應用一般商業法例
編號	105414L2
應用範圍	此能力單元適用於美髮場所及相關工作地點。從業員能夠瞭解一般的香港商業法例，並能應用於日常工作環境中，以獲取顧客信心，保障公司利益。
級別	2
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解一般商業法例知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解一般有關產品銷售、服務合約訂定之香港法例，如：《貨品售賣條例》、《管制免責條款條例》、《服務提供(隱含條款)條例》、《不合情理合約條例》</li> <li>● 認識有關宣傳及推銷產品、服務之相關香港法例，例如：《商品說明條例》、《消費品安全條例》、《禁止層壓式推銷法條例》</li> <li>● 瞭解基本商業營運條例，如《商業登記條例》</li> <li>● 瞭解香港美髮業商會所支持的《美髮營商實務守則》之規定</li> <li>● 明白違反商業法例所引致的嚴重後果</li> </ul> <p>2. 應用一般商業法例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 於銷售美髮產品及與顧客簽訂服務合約時，能夠遵守相關法例、實務守則之規定，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂明合約日期及時限、買賣雙方之權利和責任</li> <li>● 列明產品/服務內容、收費詳情</li> <li>● 訂明未能履行合約時的處理及安排</li> </ul> </li> <li>● 於宣傳及推銷美髮產品及服務時，能夠遵守相關法例要求，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 清楚陳述美髮服務及產品的功效、特性及價格</li> <li>● 不會用欺騙手法誤導消費者</li> <li>● 不會用高壓推銷手法餌誘消費者</li> <li>● 確保美髮服務及產品符合安全標準</li> </ul> </li> <li>● 於日常營運中，能夠遵照商業登記條例之相關要求</li> <li>● 妥善保存與銷售相關的資料，以便日後查核</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 應用一般商業法例，在銷售及訂定服務合約過程中，防止任何誤導或違規行為</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (i) 能夠認識一般有關美髮產品銷售及推廣、訂立合約等相關法例，在日常營運中，遵守相關法例，增加顧客的信心；及</li> <li>● (ii) 於日常工作中，能夠遵照商業登記條例相關的要求，保障機構利益。</li> </ul>
備註	