

銀行業 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇- 8. 品質管理

(主要職能 – 8.1 質素管理系統開發和實施)

名稱	對品質管理進行基準分析
編號	109459L5
應用範圍	管理基準分析，以評估銀行策略在品質管理中的有效性和全面性。這適用於不同形式和規模的基準分析方案。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉政策制定，並在此基礎上根據銀行的業務及定位策略，為品質管理定立基準測試的政策和目標; ● 瞭解品質管理中的關鍵要求，並運用知識根據既定目標制定基準方案; ● 運用品質管理知識，評估與銀行運營最相適應的基準測試、設計方法或工具的不同方法。 <p>2. 應用</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過應用不同的資料分析技術，比較銀行的表現與行業的水準; ● 分析基準測驗的結果，並提供建議，以提升銀行的品質管理系統; ● 通過簡報、報告、圖表或其他有關檔，向管理層或有關單位匯報結果。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在基準測試的基礎上制定加強品質管理的實施計劃，以確保交付準確性、及時性和能依據計劃產出。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據銀行的策略及運作，定立基準測試計劃，以評估銀行的品質管理系統; ● 根據基準測試的結果，提出改善品質管理系統的建議及執行計劃。
備註	