

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

合規與風險管理 > 4.1 合規

| | |
|------|---|
| 名稱 | 為資料進行加密，以保護客戶資料 |
| 編號 | 107399L3 |
| 應用範圍 | 遵照有關保護客戶資料的政策。此職能適用於各類型的客戶資料 |
| 級別 | 3 |
| 學分 | 3 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 瞭解客戶個人資料私隱條例的要求及對日常工作的影響 能夠: <ul style="list-style-type: none"> 理解個人資料私隱的有關法規 檢視有關個人隱私的現行條例，並明白未來的發展趨勢 瞭解銀行在處理客戶個人資料上的政策和實務操作，以避免違規行為 遵照銀行的指引來收集及記錄客戶資料，以防洩漏 能夠: <ul style="list-style-type: none"> 與客人接觸時，遵守銀行的有關指引，以能更有效地保護客戶的資料 在收集及儲存資訊時，遵照有關條例和規定 在處理客戶個人資料時，顯示對個人私穩的尊重 能夠: <ul style="list-style-type: none"> 遵照銀行界別的隱私政策和實務操作，如非法律允許，不向第三方透露任何銀行帳戶的資訊 尊重客戶的隱私權，並採取強硬的行動，以防止帳戶資訊外洩，包括網上銀行的交易資料 為客戶提供關於隱私權和資訊安全的有用資訊，協助他們防止被他人盜用身份，並限制直接銷售的活動 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在處理客戶個人資料時，以正面的行動保障客戶私隱。收集、記錄、儲存及讀取客戶資料的過程，均能符合法規及內部指引 |
| 備註 | |