

## 美容業的工種範疇及進階示例\* (只供參考)

從事美容業可有多元發展，不同的工種（例如美容師、化妝師、導師等）均可各展所長。下列行業類別及工種是一些例子。

### 5. 零售產品公司

	職稱示例	工作範圍*
管理人員 級	總監 / 總經理	<ul style="list-style-type: none"><li>策劃、監督及管理各個部門及分公司的運作以達到公司的目標。</li></ul>
	企業 / 品牌形象 營業總監 / 經理	<ul style="list-style-type: none"><li>策劃、協調及執行銷售計劃。</li><li>建立公司的品牌形象。</li><li>留意各種機會，以拓展業務和提高市場佔有率。</li><li>安排業務會議及研討會。</li><li>分析銷售報告及檢討銷售策略。</li></ul>
	分區店長 / 營運經理	<ul style="list-style-type: none"><li>參與推行及製訂銷售政策。檢討銷售情況及市場需要。</li><li>主持簡短銷售會議，及執行推銷活動。督導僱員的表現。</li></ul>

\* 內容參考自職業訓練局《美容、美髮及化粧品業 2010 年人力調查報告》附錄六及/或行業培訓諮詢委員會之綜合意見。

\* 進階路徑將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

\* 以上例子只供參考，不同機構的工種及進階路徑或有分別。

主任級	市場經理	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行及協調市場推廣工作，並舉辦推銷活動。</li> <li>進行市場研究。</li> <li>與廣告公司聯絡，製備宣傳套件。</li> <li>為營業人員提供服務。</li> </ul>
	產品 / 技術經理	<ul style="list-style-type: none"> <li>負責公司一切有關產品及存放事務，就產品之素質、應用及適當之售後服務提供專業意見。</li> <li>統籌及處理買手 / 銷售訂單，確保產品能準時傳送至銷售點。</li> </ul>
	營業 / 市場主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助營業總監 / 市場經理監察銷售 / 市場推廣活動。</li> <li>編製銷售報告。</li> <li>為銷售員統籌推廣活動。</li> </ul>
	訓練主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織實務及技術課程，包括產品的銷售技巧示範、理論、實務的講座。</li> <li>測試及評核學員的表現及課程的成效。</li> </ul>
	買手	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切留意市場最新及現有產品的設計及素質要求。</li> <li>向供應商 / 生產商收集樣辦及報價以便訂購。</li> <li>與供應商 / 生產商商談及留意付運進度。</li> </ul>
	店長	<ul style="list-style-type: none"> <li>督導美容顧問取得生意及為客人提供服務。</li> <li>與客人聯絡，推廣業務。</li> </ul>
	技術員級	技術顧問
技工級	美容顧問 (櫃位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析皮膚，建議美容護理產品以改善皮膚情況及銷售產品。</li> <li>提供其他美容護理服務及意見。</li> </ul>
	化妝師	<ul style="list-style-type: none"> <li>按顧客要求利用化妝品及化妝技巧去改變個人外觀。</li> </ul>

\* 內容參考自職業訓練局《美容、美髮及化粧品業 2010 年人力調查報告》附錄六及/或行業培訓諮詢委員會之綜合意見。

\* 進階路徑將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

\* 以上例子只供參考，不同機構的工種及進階路徑或有分別。

輔助僱員 級	市場推廣助理	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行公司的業務計劃及推廣活動。</li> </ul>
	推廣員	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與公司的推廣活動，向顧客或訪客銷售產品。</li> </ul>
	行政僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>負責店舖營運上各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。</li> </ul>
	接待員	<ul style="list-style-type: none"> <li>接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。</li> </ul>

### 資歷架構認可課程

如欲查詢已通過評審之課程資料，請瀏覽資歷名冊 (<http://www.hkqr.gov.hk>)，並輸入以下關鍵字搜尋課程：

- 美容產品
- 零售
- 銷售技巧
- 市場推廣

你亦可選擇以下行業搜尋相關課程：

- 美容業     美髮業

\* 內容參考自職業訓練局《美容、美髮及化粧品業 2010 年人力調查報告》附錄六及/或行業培訓諮詢委員會之綜合意見。

\* 進階路徑將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

\* 以上例子只供參考，不同機構的工種及進階路徑或有分別。