

不同級別的能力單元分佈

| 職能範疇         | 資歷級別     |           |           |           |           |           |          | 總數         |
|--------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
|              | 1        | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7        |            |
| 1. 保安管理      | 0        | 0         | 1         | 16        | 7         | 2         | 2        | 28         |
| 2. 實體保安及科技支援 | 0        | 4         | 17        | 17        | 7         | 2         | 0        | 47         |
| 3. 護衛服務      | 4        | 18        | 14        | 12        | 8         | 0         | 0        | 56         |
| 4. 近身護衛服務    | 0        | 0         | 8         | 2         | 5         | 0         | 0        | 15         |
| 5. 保安控制中心    | 1        | 4         | 7         | 4         | 7         | 0         | 0        | 23         |
| 6. 武裝押運      | 0        | 8         | 6         | 10        | 9         | 1         | 0        | 34         |
| 7. 緊急事故應變處理  | 0        | 0         | 1         | 11        | 2         | 3         | 0        | 17         |
| 8. 調查        | 0        | 1         | 3         | 8         | 3         | 2         | 0        | 17         |
| <b>總數</b>    | <b>5</b> | <b>35</b> | <b>57</b> | <b>80</b> | <b>48</b> | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>237</b> |

# 保安管理

| <u>能力單元</u>        | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>       |           |           |           |           |
| 制定機構的保安策略          | 107623L7  | 7         | 3         | 3-1       |
| 訂立保安服務的目標及表現標準     | 107624L7  | 7         | 3         | 3-2       |
| 制定及管理機構的保安計劃       | 107625L6  | 6         | 3         | 3-3       |
| 建立機構保安服務的組織架構      | 107626L6  | 6         | 2         | 3-5       |
| 制定保安人員的管理政策        | 107627L5  | 5         | 3         | 3-6       |
| 訂立實體保安的最低標準        | 107628L5  | 5         | 2         | 3-8       |
| 制定保安運作的政策、程式及指引    | 107629L5  | 5         | 2         | 3-9       |
| <b>執行及工作</b>       |           |           |           |           |
| 管理機構的實體保安及技術支援     | 107651L6  | 6         | 3         | 3-47      |
| 設立和管理機構的調查服務       | 107844L6  | 6         | 3         | 3-365     |
| 管理保安風險評估和分析        | 107630L5  | 5         | 3         | 3-11      |
| 管理保安控制中心的運作        | 107631L5  | 5         | 3         | 3-13      |
| 管理近身護衛服務的運作        | 107632L5  | 5         | 3         | 3-15      |
| 管理貴重物件運送的安全及保護     | 107633L5  | 5         | 3         | 3-16      |
| 管理護衛服務運作           | 107698L5  | 5         | 3         | 3-118     |
| 管理保安預算             | 107634L4  | 4         | 2         | 3-17      |
| 管理保安人員的培訓          | 107635L4  | 4         | 2         | 3-18      |
| 管理其他人員的保安意識        | 107636L4  | 4         | 3         | 3-20      |
| 管理特別項目的安全及保護       | 107637L4  | 4         | 3         | 3-22      |
| 管理機構僱員出差時的安全和保護    | 107638L4  | 4         | 2         | 3-24      |
| 管理工作場地的監察及保障個人資料私隱 | 107639L4  | 4         | 2         | 3-26      |
| 管理工作場地可能出現的暴力事件    | 107640L4  | 4         | 3         | 3-28      |
| 管理保安服務的記錄          | 107641L4  | 4         | 2         | 3-30      |
| 管理保安服務的招標過程        | 107642L4  | 4         | 4         | 3-32      |
| 管理外判保安服務的表現        | 107643L4  | 4         | 3         | 3-34      |
| 管理與傳媒的關係           | 107644L4  | 4         | 4         | 3-36      |
| 管理顧客的查詢及投訴         | 107645L4  | 4         | 2         | 3-38      |
| 管理與政府及非政府服務的關係     | 107646L4  | 4         | 3         | 3-40      |
| 促進管理層緊貼保安事宜及發展     | 107647L4  | 4         | 3         | 3-41      |
| 管理反監控事宜的運作         | 107648L4  | 4         | 2         | 3-42      |
| 管理保安護衛人員           | 107714L4  | 4         | 2         | 3-148     |
| 管理緊急事故的應急準備及應對     | 107831L4  | 4         | 3         | 3-340     |
| 管理機密記錄及文件的安全及保護    | 107649L3  | 3         | 3         | 3-43      |

## 保安全管理

| <u>能力單元</u>          | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>檢討及維護</b>         |           |           |           |           |
| 執行定期檢討以確保保安服務的有效性及效率 | 107650L4  | 4         | 3         | 3-45      |

## 實體保安及科技支援

| <u>能力單元</u>                                   | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|-----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>                                  |           |           |           |           |
| 管理機構的實體保安及技術支援                                | 107651L6  | 6         | 3         | 3-47      |
| 管理持有第三類別保安工作牌照的香港公司在設計、安裝、維修和 / 或維護保安系統及設備的運作 | 107652L6  | 6         | 3         | 3-49      |
| 制定機構的實體保安政策                                   | 107653L5  | 5         | 3         | 3-51      |
| 設計場地的實體保安                                     | 107654L5  | 5         | 3         | 3-53      |
| 與客戶建立保安系統設計、安裝、維修及維護方面等的服務水準協議                | 107655L5  | 5         | 2         | 3-55      |
| 訂定機構的最低實體保安標準                                 | 107656L5  | 5         | 3         | 3-57      |
| 訂定應變計劃以對應保安系統和 / 或設備的故障和 / 或失效                | 107657L5  | 5         | 3         | 3-59      |
| 建立保安控制中心運作以監控機構場地的保安系統                        | 107658L5  | 5         | 2         | 3-60      |
| 管理實體保安項目的招標過程                                 | 107665L5  | 5         | 4         | 3-62      |
| 為機構或場地制定及管理護衛服務計劃                             | 107705L5  | 5         | 3         | 3-132     |
| 設計保安控制中心的安全及保護                                | 107769L5  | 5         | 3         | 3-231     |
| 制訂和管理保安控制中心運作計劃                               | 107775L5  | 5         | 3         | 3-241     |
| 部署實體保安屏障及設備                                   | 107659L4  | 4         | 3         | 3-64      |
| 部署入侵警報系統                                      | 107660L4  | 4         | 3         | 3-65      |
| 部署閉路電視系統                                      | 107661L4  | 4         | 3         | 3-67      |
| 部署門禁管理系統                                      | 107662L4  | 4         | 3         | 3-69      |
| 部署通訊設施及設備                                     | 107663L4  | 4         | 3         | 3-71      |
| 訂定實體保安有效運作的程式及指引                              | 107664L4  | 4         | 3         | 3-73      |
| 部署保安人員以管理實體保安及技術支援                            | 107666L4  | 4         | 2         | 3-75      |
| 部署保安人員以設計、安裝、修理及維護保安系統及設備                     | 107667L4  | 4         | 2         | 3-77      |
| <b>執行及工作</b>                                  |           |           |           |           |
| 管理為客戶場地提供保安系統的投標過程                            | 107668L4  | 4         | 4         | 3-79      |
| 執行保安風險評估                                      | 107669L4  | 4         | 3         | 3-80      |
| 執行實地保安審查                                      | 107670L4  | 4         | 3         | 3-82      |
| 管理在場地按設計而安裝實體保安                               | 107671L4  | 4         | 3         | 3-84      |
| 管理按設計而安裝保安控制中心                                | 107672L4  | 4         | 2         | 3-85      |
| 為客戶場地規劃及設計保安系統                                | 107673L4  | 4         | 3         | 3-86      |
| 管理客戶場地保安系統的測試及啟用                              | 107674L4  | 4         | 2         | 3-88      |
| 管理保安項目的測試及啟用階段                                | 107675L4  | 4         | 2         | 3-90      |
| 準備場地入侵警報系統的運作                                 | 107676L3  | 3         | 2         | 3-91      |

## 實體保安及科技支援

| <u>能力單元</u>                       | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 準備場地門禁管理系統的運作                     | 107677L3  | 3         | 2         | 3-92      |
| 維持保安控制中心的系統及設備的有效運作               | 107678L3  | 3         | 2         | 3-93      |
| 監督保安項目的安裝過程                       | 107679L3  | 3         | 2         | 3-94      |
| 監督客戶場地保安系統的編程                     | 107680L3  | 3         | 2         | 3-95      |
| 監督客戶場地保安系統的維修服務                   | 107681L3  | 3         | 2         | 3-96      |
| 監控閉路電視系統                          | 107682L3  | 3         | 2         | 3-97      |
| 監控入侵警報系統                          | 107683L3  | 3         | 2         | 3-98      |
| 監控門禁管理系統                          | 107684L3  | 3         | 2         | 3-99      |
| 執行客戶場地保安系統的測試及啟用                  | 107685L3  | 3         | 2         | 3-100     |
| 準備及交付新安裝的保安系統予客戶                  | 107686L3  | 3         | 2         | 3-101     |
| 準備新安裝的閉路電視系統在場地運作                 | 107687L3  | 3         | 2         | 3-102     |
| 為客戶場地保安系統執行維修服務                   | 107688L3  | 3         | 2         | 3-103     |
| 與政府及監管機構洽商關於所提供的保安系統的<br>服務及其表現   | 107689L3  | 3         | 2         | 3-104     |
| 操作實體保安設施，系統及設備和匯報故障和<br>失效        | 107690L2  | 2         | 2         | 3-105     |
| 執行客戶場地保安系統的編程                     | 107691L2  | 2         | 2         | 3-106     |
| 在客戶場地執行保安系統的基本安裝(包括佈線<br>和接線等)工作  | 107692L2  | 2         | 2         | 3-107     |
| 為客戶場地的保安系統執行基本設計及建議               | 107693L2  | 2         | 3         | 3-108     |
| 跟進有關場地設施，系統，設備及裝置的損毀<br>，失誤及故障的報告 | 107786L2  | 2         | 1         | 3-256     |
| <b>檢討及維護</b>                      |           |           |           |           |
| 執行對實體保安設計及運作的定期檢討                 | 107694L4  | 4         | 2         | 3-110     |
| 與客戶洽商保安系統的服務標準及表現                 | 107695L3  | 3         | 2         | 3-112     |
| <b>支援服務</b>                       |           |           |           |           |
| 協調管理實體保安及技術支援的保安人員的培<br>訓         | 107696L3  | 3         | 2         | 3-114     |
| 協調設計，安裝，修理及維護保安系統及設備<br>的保安人員的培訓  | 107697L3  | 3         | 2         | 3-116     |

# 護衛服務

| <u>能力單元</u>                  | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>                 |           |           |           |           |
| 管理護衛服務運作                     | 107698L5  | 5         | 3         | 3-118     |
| 與客戶制定有關護衛服務運作的服務水準協議         | 107699L5  | 5         | 3         | 3-120     |
| 制定護衛服務計劃                     | 107700L5  | 5         | 3         | 3-122     |
| 設立保安控制中心運作以支援護衛服務            | 107701L5  | 5         | 3         | 3-124     |
| 制定護衛服務運作的政策、程式及指引            | 107702L5  | 5         | 4         | 3-126     |
| 制定緊急事件的應變計劃                  | 107703L5  | 5         | 3         | 3-128     |
| 制定消防安全計劃                     | 107704L5  | 5         | 3         | 3-130     |
| 為機構或場地制定及管理護衛服務計劃            | 107705L5  | 5         | 3         | 3-132     |
| 遵從與受保護場地的安全及保護管理有關的照顧和協力廠商責任 | 107706L4  | 4         | 3         | 3-134     |
| 執行護衛服務運作時遵守法律及法規             | 107707L4  | 4         | 3         | 3-135     |
| 為護衛服務運作執行威脅及風險評估             | 107708L4  | 4         | 3         | 3-137     |
| 部署護衛服務運作的系統、設備及裝置            | 107709L4  | 4         | 2         | 3-139     |
| 制定緊急疏散計劃                     | 107710L4  | 4         | 3         | 3-141     |
| 制定特別項目的安全及保護計劃               | 107711L4  | 4         | 3         | 3-143     |
| 訂立保安護衛人員的行為及表現標準             | 107712L4  | 4         | 2         | 3-145     |
| 制定私家路交通管理計劃                  | 107713L4  | 4         | 3         | 3-147     |
| 管理保安護衛人員                     | 107714L4  | 4         | 2         | 3-148     |
| 協調護衛服務運作的演習及操練               | 107715L3  | 3         | 2         | 3-150     |
| <b>執行及工作</b>                 |           |           |           |           |
| 執行護衛工作時遵守相關的政策、程式及指引         | 107716L3  | 3         | 1         | 3-152     |
| 遵從保安護衛人員的行為及表現標準             | 107717L3  | 3         | 1         | 3-154     |
| 操作與護衛服務運作有關的系統、設備及裝置         | 107718L3  | 3         | 2         | 3-155     |
| 維持護衛服務運作時的有效通訊               | 107719L3  | 3         | 2         | 3-157     |
| 與政府及非政府機構合作執行護衛服務運作          | 107720L3  | 3         | 2         | 3-158     |
| 督導一個保安小隊執行護衛服務運作             | 107721L3  | 3         | 3         | 3-159     |
| 督導保安護衛人員的行為及表現               | 107722L3  | 3         | 2         | 3-161     |
| 督導事故和緊急情況之處理                 | 107723L3  | 3         | 3         | 3-162     |
| 在緊急事故現場協調應對行動                | 107724L3  | 3         | 3         | 3-164     |
| 處理查詢及投訴                      | 107725L3  | 3         | 2         | 3-166     |
| 與政府及監管機構協商有關護衛服務事宜           | 107726L3  | 3         | 3         | 3-167     |
| 執行固定崗位職務                     | 107727L2  | 2         | 2         | 3-168     |
| 執行巡邏職務                       | 107728L2  | 2         | 1         | 3-169     |
| 執行出入口管制職務                    | 107729L2  | 2         | 2         | 3-170     |
| 執行交通管制職務                     | 107730L2  | 2         | 1         | 3-171     |
| 在私家路執行泊車規定                   | 107731L2  | 2         | 1         | 3-173     |

## 護衛服務

| <u>能力單元</u>                         | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 執行人群管制職務                            | 107732L2  | 2         | 2         | 3-174     |
| 執行搜查職務                              | 107733L2  | 2         | 3         | 3-175     |
| 處理噪音投訴                              | 107734L2  | 2         | 1         | 3-177     |
| 處理事故和緊急情況                           | 107735L2  | 2         | 2         | 3-178     |
| 處理入侵警鐘鳴響                            | 107736L2  | 2         | 2         | 3-180     |
| 處理罪案現場                              | 107737L2  | 2         | 2         | 3-181     |
| 執行拘捕                                | 107738L2  | 2         | 2         | 3-183     |
| 處理可疑人物                              | 107739L2  | 2         | 2         | 3-185     |
| 處理火警鐘鳴響                             | 107740L2  | 2         | 2         | 3-186     |
| 處理火警事故                              | 107741L2  | 2         | 2         | 3-188     |
| 處理緊急疏散                              | 107742L2  | 2         | 2         | 3-190     |
| 執行禁上吸煙條例                            | 107743L1  | 1         | 1         | 3-192     |
| 匯報系統、設備及裝置的故障和失效                    | 107744L1  | 1         | 1         | 3-193     |
| 記錄及匯報所有關於護衛服務運作的活動及事故               | 107745L1  | 1         | 1         | 3-194     |
| 執行鑰匙管控職務                            | 107789L1  | 1         | 1         | 3-260     |
| <b>檢討及維護</b>                        |           |           |           |           |
| 管理事故或緊急情況過後的檢討及跟進工作                 | 107746L4  | 4         | 3         | 3-195     |
| 執行定期檢討以確保護衛服務運作的效用及效率               | 107747L4  | 4         | 2         | 3-197     |
| 與客戶協商護衛服務                           | 107748L3  | 3         | 2         | 3-199     |
| <b>支援服務</b>                         |           |           |           |           |
| 培訓保安人員執行護衛服務                        | 107749L4  | 4         | 6         | 3-201     |
| 協調保安護衛人員的培訓                         | 107750L3  | 3         | 2         | 3-203     |
| <b>基礎培訓</b>                         |           |           |           |           |
| 執行進階護衛服務 ( 註：此為QASRS以外的進階基本培訓 )     | 107751L2  | 2         | 1         | 3-205     |
| 按既定程式處理緊急情況 ( 註：此為QASRS以外的進階基本培訓 )  | 107752L2  | 2         | 1         | 3-206     |
| 執行符合保安培訓課程認可計劃質素保證系統 (QASRS) 基本保安服務 | 107753L1  | 1         | 2         | 3-207     |

## 近身護衛服務

| <u>能力單元</u>         | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>        |           |           |           |           |
| 計劃及準備近身護衛運作         | 107754L5  | 5         | 2         | 3-211     |
| 為近身護衛運作執行威脅及風險評估    | 107755L5  | 5         | 3         | 3-213     |
| 制訂近身護衛策略            | 107756L5  | 5         | 3         | 3-215     |
| 制訂近身護衛運作的政策、程式及指引   | 107757L5  | 5         | 3         | 3-216     |
| 管理近身護衛服務之人力規劃       | 107758L5  | 5         | 3         | 3-218     |
| <b>執行及工作</b>        |           |           |           |           |
| 督導近身護衛運作            | 107759L4  | 4         | 2         | 3-220     |
| 管理近身護衛的被攻擊演習        | 107760L4  | 4         | 2         | 3-221     |
| 執行近身護衛運作            | 107761L3  | 3         | 1         | 3-223     |
| 在靜態的環境中執行近身護衛服務     | 107762L3  | 3         | 2         | 3-224     |
| 在交通運輸途中執行近身護衛服務     | 107763L3  | 3         | 2         | 3-225     |
| 在徒步行進時執行近身護衛服務      | 107764L3  | 3         | 2         | 3-226     |
| 在登上及離開運輸工具時執行近身護衛服務 | 107765L3  | 3         | 2         | 3-227     |
| 執行與近身護衛服務相關的保安搜索及檢查 | 107766L3  | 3         | 2         | 3-228     |
| <b>支援服務</b>         |           |           |           |           |
| 協調近身護衛服務的汽車駕駛員的培訓   | 107767L3  | 3         | 1         | 3-229     |
| 協調操作近身護衛服務的工具和設備的培訓 | 107768L3  | 3         | 2         | 3-230     |



# 保安控制中心

| <u>能力單元</u>                       | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>                      |           |           |           |           |
| 設計保安控制中心的安全及保護                    | 107769L5  | 5         | 3         | 3-231     |
| 制訂保安控制中心運作的程式及指引                  | 107770L5  | 5         | 3         | 3-232     |
| 制訂保安控制中心運作的應變計劃                   | 107771L5  | 5         | 4         | 3-234     |
| 設立中央警報監察站(CAMS)為客戶提供場外監控入侵警報系統    | 107772L5  | 5         | 3         | 3-236     |
| 與客戶訂立服務水準協議以便從中央警報監察站監控客戶端之入侵警報系統 | 107773L5  | 5         | 4         | 3-237     |
| 制訂程式和指引以便從中央警報監察站應對客戶端入侵警報系統鳴響的情況 | 107774L5  | 5         | 3         | 3-239     |
| 制訂和管理保安控制中心運作計劃                   | 107775L5  | 5         | 3         | 3-241     |
| <b>執行及工作</b>                      |           |           |           |           |
| 管理在場地按設計而安裝實體保安                   | 107671L4  | 4         | 3         | 3-84      |
| 設立保安控制中心與受監控場地及護衛崗位之間的通報機制        | 107776L4  | 4         | 2         | 3-243     |
| 督導保安控制中心的日常運作                     | 107777L4  | 4         | 2         | 3-244     |
| 調查及匯報事故                           | 107778L4  | 4         | 2         | 3-246     |
| 維持保安控制中心的系統及設備的有效運作               | 107678L3  | 3         | 2         | 3-93      |
| 監控閉路電視系統                          | 107682L3  | 3         | 2         | 3-97      |
| 監控入侵警報系統                          | 107683L3  | 3         | 2         | 3-98      |
| 監控門禁管理系統                          | 107684L3  | 3         | 2         | 3-99      |
| 編撰值勤表以協調保安人員的部署                   | 107779L3  | 3         | 2         | 3-247     |
| 與政府及非政府機構合作處理保安事故                 | 107780L3  | 3         | 2         | 3-249     |
| 處理客戶的查詢及投訴                        | 107781L3  | 3         | 2         | 3-250     |
| 為前線保安人員提供後勤支援                     | 107782L3  | 3         | 2         | 3-251     |
| 於保安控制中心應對保安事故及緊急情況                | 107783L3  | 3         | 3         | 3-252     |
| 準備監控保安系統及設備                       | 107784L3  | 3         | 2         | 3-254     |
| 執行電話報更保護職務                        | 107785L2  | 2         | 2         | 3-255     |
| 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障的報告     | 107786L2  | 2         | 1         | 3-256     |
| 紀錄有關保安服務的資料及活動                    | 107787L2  | 2         | 1         | 3-257     |
| 執行中央警報監察站(CAMS)運作的初步基礎培訓          | 107788L2  | 2         | 2         | 3-258     |
| 執行鑰匙管控職務                          | 107789L1  | 1         | 1         | 3-260     |
| <b>檢討及維護</b>                      |           |           |           |           |
| 定期檢討保安控制中心的設計及運作                  | 107790L4  | 4         | 3         | 3-261     |

## 保安控制中心

| <u>能力單元</u>            | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>支援服務</b>            |           |           |           |           |
| 協調負責執行保安控制中心運作的保安人員的培訓 | 107791L3  | 3         | 2         | 3-263     |

## 武裝押運

| <u>能力單元</u>          | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>         |           |           |           |           |
| 管理武裝押運服務運作           | 107792L6  | 6         | 4         | 3-264     |
| 執行武裝押運之威脅及風險評估       | 107793L5  | 5         | 3         | 3-266     |
| 制訂武裝押運的政策、程式及指引      | 107794L5  | 5         | 3         | 3-268     |
| 管理武裝押運應變計劃的制訂        | 107795L5  | 5         | 3         | 3-270     |
| 與客戶訂立關於武裝押運的服務水準協議   | 107796L5  | 5         | 2         | 3-272     |
| 設立保安控制中心運作以支援武裝押運    | 107797L5  | 5         | 2         | 3-274     |
| 設立軍械庫運作以支援武裝押運       | 107798L5  | 5         | 2         | 3-276     |
| 設立保險庫運作以支援武裝押運       | 107799L5  | 5         | 2         | 3-278     |
| 設立車輛庫的運作以支援武裝押運      | 107800L5  | 5         | 2         | 3-280     |
| 管理武裝押運的人力規劃          | 107801L5  | 5         | 3         | 3-282     |
| 部署用作武裝押運的保安運輸車輛      | 107802L4  | 4         | 2         | 3-284     |
| 部署用作武裝押運的槍支和彈藥       | 107803L4  | 4         | 3         | 3-285     |
| 部署用作武裝押運的系統、設備及裝置    | 107804L4  | 4         | 2         | 3-286     |
| <b>執行及工作</b>         |           |           |           |           |
| 規劃武裝押運路線             | 107805L4  | 4         | 3         | 3-288     |
| 與政府及監管機構聯繫有關武裝押運服務事宜 | 107806L4  | 4         | 3         | 3-290     |
| 與客戶協商有關武裝押運服務事宜      | 107807L4  | 4         | 3         | 3-292     |
| 監控武裝押運服務運作           | 107808L4  | 4         | 2         | 3-294     |
| 執行保安控制中心工作以支援武裝押運    | 107809L3  | 3         | 3         | 3-296     |
| 執行軍械庫工作以支援武裝押運       | 107810L3  | 3         | 3         | 3-298     |
| 準備在客戶場地執行武裝押運        | 107811L3  | 3         | 3         | 3-300     |
| 執行現金和貴重物品的武裝押運       | 107812L3  | 3         | 3         | 3-302     |
| 對應與武裝押運相關的事故及緊急情況    | 107813L3  | 3         | 3         | 3-304     |
| 執行武裝押運車隊指揮職責的初步基礎培訓  | 107814L3  | 3         | 2         | 3-306     |
| 執行在公司保險庫交付及收取托運物     | 107815L2  | 2         | 2         | 3-308     |
| 執行在客戶場地交付及收取托運物      | 107816L2  | 2         | 3         | 3-309     |
| 執行為自動櫃員(ATM)機補充現金服務  | 107817L2  | 2         | 2         | 3-311     |
| 操控用作武裝押運的槍支和彈藥       | 107818L2  | 2         | 3         | 3-313     |
| 操作用於武裝押運的系統、設備及裝置    | 107819L2  | 2         | 3         | 3-315     |
| 處理武裝押運的相關事故及緊急情況     | 107820L2  | 2         | 2         | 3-317     |
| 紀錄武裝押運的相關事故及緊急情況     | 107821L2  | 2         | 1         | 3-319     |
| 執行武裝押運車隊人員職責的初步基礎培訓  | 107822L2  | 2         | 3         | 3-321     |

## 武裝押運

| <u>能力單元</u>           | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>檢討及維護</b>          |           |           |           |           |
| 執行定期檢討以確保武裝押運服務的效用及效率 | 107823L4  | 4         | 2         | 3-324     |
| 管理緊急事故過後的檢討及跟進工作      | 107841L4  | 4         | 3         | 3-359     |
| <b>支援服務</b>           |           |           |           |           |
| 協調負責武裝押運的保安人員的培訓      | 107824L4  | 4         | 2         | 3-326     |
| 協調武裝押運的演習及操練          | 107825L4  | 4         | 2         | 3-328     |

# 緊急事故應變處理

| <u>能力單元</u>                       | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>                      |           |           |           |           |
| 制訂機構的應變管理策略                       | 107826L6  | 6         | 3         | 3-330     |
| 識別需要緊急事故應變計劃的各類型緊急情況              | 107827L6  | 6         | 3         | 3-332     |
| 制訂各類型緊急情況的事故應對計劃                  | 107828L6  | 6         | 4         | 3-334     |
| <b>執行及工作</b>                      |           |           |           |           |
| 設立緊急應變中心(EOC)                     | 107829L5  | 5         | 3         | 3-336     |
| 設立指揮及控制架構以應對緊急情況                  | 107830L5  | 5         | 3         | 3-338     |
| 管理緊急事故的應急準備及應對                    | 107831L4  | 4         | 3         | 3-340     |
| 管理緊急情況下的訊息傳遞事宜                    | 107832L4  | 4         | 3         | 3-342     |
| 在緊急情況時管理傳媒的採訪                     | 107833L4  | 4         | 3         | 3-344     |
| 在緊急情況時管理有關生命安全的事宜                 | 107834L4  | 4         | 3         | 3-346     |
| 在緊急情況時管理財產保護的事宜                   | 107835L4  | 4         | 3         | 3-348     |
| 管理緊急情況後的復原及重新運作                   | 107836L4  | 4         | 3         | 3-350     |
| 與政府應急服務部門及其他機構協商有關緊急<br>事故應變計劃與應對 | 107837L4  | 4         | 3         | 3-352     |
| 管理緊急應對計劃及程式的測試與執行                 | 107838L4  | 4         | 3         | 3-354     |
| 在緊急事故現場協調應對行動                     | 107839L4  | 4         | 3         | 3-356     |
| 在緊急情況時，執行緊急應變中心的職責                | 107840L3  | 3         | 2         | 3-357     |
| 管理緊急事故過後的檢討及跟進工作                  | 107841L4  | 4         | 3         | 3-359     |
| <b>支援服務</b>                       |           |           |           |           |
| 管理負責緊急應變人員的培訓                     | 107842L4  | 4         | 2         | 3-361     |

## 調查

| <u>能力單元</u>           | <u>編號</u> | <u>級別</u> | <u>學分</u> | <u>頁數</u> |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>策劃及設計</b>          |           |           |           |           |
| 制訂有關調查的政策及指引          | 107843L6  | 6         | 3         | 3-363     |
| 設立和管理機構的調查服務          | 107844L6  | 6         | 3         | 3-365     |
| 確立調查的目標及表現標準          | 107845L5  | 5         | 3         | 3-366     |
| <b>執行及工作</b>          |           |           |           |           |
| 瞭解各種不同類型的調查及其目標       | 107846L5  | 5         | 3         | 3-367     |
| 監測調查生命週期中各個階段的行動及工作質素 | 107847L5  | 5         | 2         | 3-369     |
| 瞭解在香港相關調查的法律事宜        | 107848L4  | 4         | 3         | 3-371     |
| 與政府及相關機構合作進行調查        | 107849L4  | 4         | 3         | 3-373     |
| 在收集和保存證據時依循證據規則       | 107850L4  | 4         | 2         | 3-375     |
| 制訂調查行動計劃              | 107851L4  | 4         | 3         | 3-376     |
| 進行研究及分析               | 107852L4  | 4         | 3         | 3-377     |
| 進行會面訪查                | 107853L4  | 4         | 3         | 3-379     |
| 進行監控                  | 107854L3  | 3         | 3         | 3-381     |
| 收集和保存實物證據             | 107855L3  | 3         | 3         | 3-383     |
| 跟進調查結果                | 107856L3  | 3         | 2         | 3-384     |
| 保存有關調查活動的記錄           | 107857L2  | 2         | 2         | 3-385     |
| <b>檢討及維護</b>          |           |           |           |           |
| 在完成調查後作出結論            | 107858L4  | 4         | 3         | 3-386     |
| 編撰調查報告                | 107859L4  | 4         | 3         | 3-388     |