

美容業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	銷售美容產品及服務
2. 編號	BEZZCS201A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠瞭解所屬機構提供的美容產品、服務的種類及功效等，並能運用良好的銷售技巧，協助達成交易。
4. 級別	2
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解所屬機構提供的美容產品及服務、良好的銷售技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解所屬機構提供的美容產品及服務 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 美容產品，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 美容產品類別</li> <li>▸ 各類美容產品品牌及歷史</li> <li>▸ 成份/功效/用途</li> <li>▸ 價格</li> </ul> </li> <li>• 美容服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 美容及美體護理</li> <li>▸ 眉毛及睫毛護理</li> <li>▸ 非永久性脫毛及漂染毛髮</li> <li>▸ 修甲及美甲護理</li> <li>▸ 化妝服務</li> <li>▸ 推拿及熱石護理</li> <li>▸ 香薰按摩等</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解美容專櫃服務的特點、要求</li> <li>◆ 明白顧客選購美容產品的心理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客類型</li> <li>• 購買心理等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解美容產品市場趨勢，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 美容產品潮流</li> <li>• 新興美容產品及美容護理儀器等</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白其他銷售配套 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 付款方式</li> <li>• 訂貨</li> <li>• 其他相關產品推廣</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 銷售美容產品及服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握美容產品及服務相關知識、顧客選購美容產品的心理、美容市場潮流趨勢，運用良好的銷售技巧，推銷所屬機構提供的美容產品及服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂立推銷方式</li> <li>• 訂立銷售地點、時間等</li> </ul> </li> <li>◆ 正確及禮貌地回答顧客相關的查詢，從而完成交易</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解所屬機構提供的美容產品及服務，並能運用良好的銷售技巧，協助達成交易；及</p> <p>(ii) 能夠正確及禮貌地回答顧客相關的查詢，從而完成交易。</p>
8. 備註	