



汽車業

《過往資歷認可》

能力單元組合



目 錄

「過往資歷認可」機制	3
申請「過往資歷認可」的程序	4
<u>汽車業「過往資歷認可」能力單元組合</u>	5
專項一： 汽車銷售	5
專項二： 汽車市場推廣	6
專項三： 零部件及配件銷售	7
專項四： 庫存監控及管理	8
專項五： 採購監控	9
專項六： 倉庫管理	10
專項七： 汽車維修及檢測	11
專項八： 維修銷售及支援	19
專項九： 商用車輛車身設計及裝嵌	20
專項十： 營運場所設備及管理	22
專項十一： 財務管理	23
專項十二： 人力資源管理	23
專項十三： 品質管理	24
專項十四： 意外損毀評估	24

「過往資歷認可」機制

從業員可以憑藉他們過往的工作經驗，透過「過往資歷認可」機制，獲取資歷架構認可的資歷，使他們在崗位上所累積的知識和技能，可獲行業甚至社會的認可。在取得認可的職業資歷後，從業員可為自己定立適當的進階起點，毋須重新開始或重複受訓。設立「過往資歷認可」機制的目的，是鼓勵從業員持續進修和終身學習。

推行「過往資歷認可」機制的目的

中

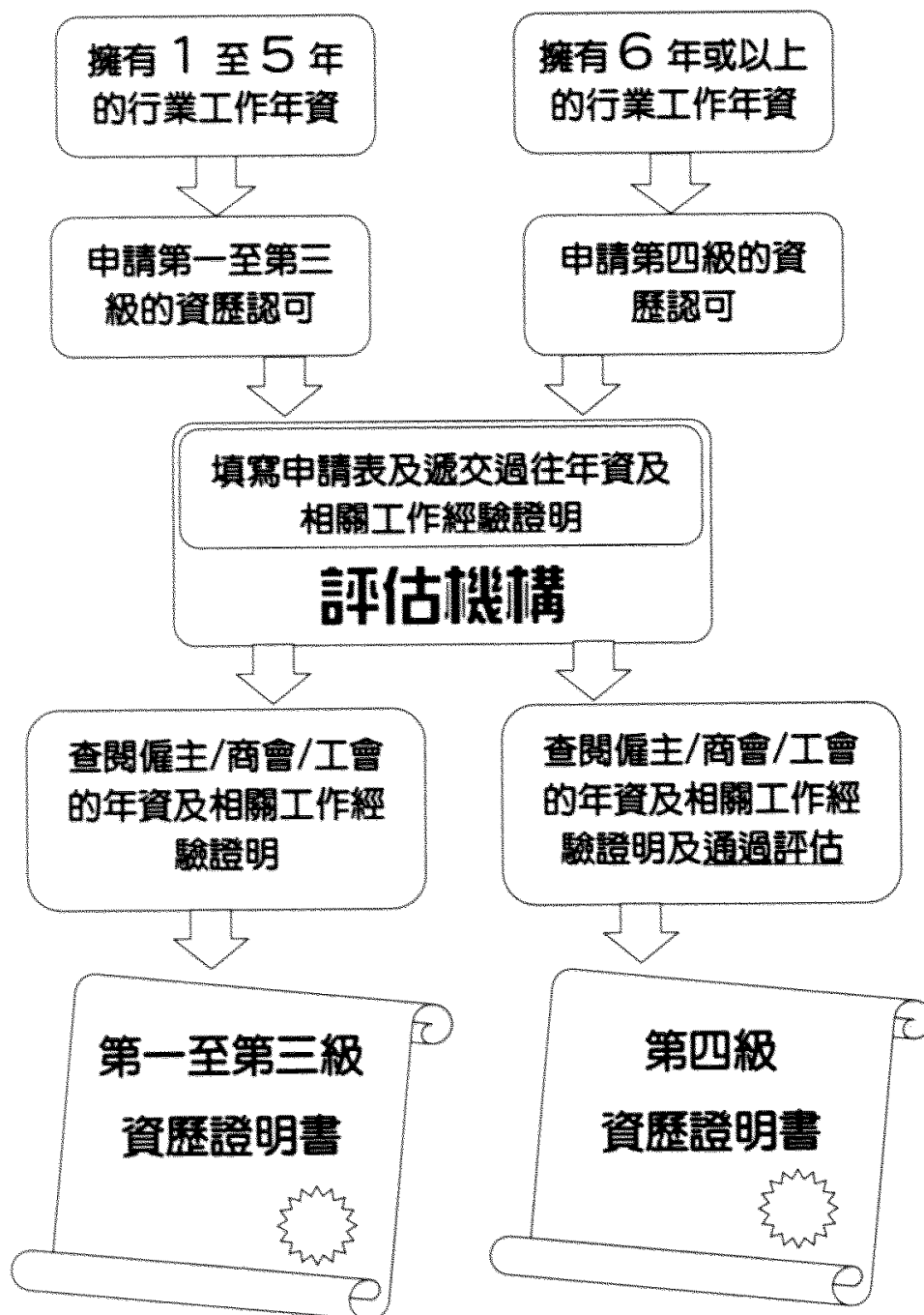
- 確認從業員在工作崗位上所積累的經驗、知識和技能
- 協助訂立個人進修起點，毋須重複受訓
- 鼓勵從業員持續進修和終身學習

「過往資歷認可」機制建基於行業的《能力標準說明》；《能力標準說明》內個別的「能力單元」根據行業的主要職能被劃分為不同的「能力單元組合」，而這些單元組合成為「過往資歷認可」機制的基礎。從業員可按本身的工作經驗、知識範圍和能力水平，選擇合適的「能力單元組合」進行過往資歷確認。一旦通過評估機構的核實或評估，申請人便會獲頒資歷架構下認可的「資歷證明書」。

「過往資歷認可」機制的特點

- ① 以能力單元組合(專項)為基礎
- ② 以年資及相關工作經驗作認可先決條件

申請「過往資歷認可」的程序



如欲查詢過往資歷認可試行計劃的申請詳情，
請瀏覽 <http://rpl.vtc.edu.hk>

汽車業「過往資歷認可」能力單元組合

專項一：汽車銷售

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工作 經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>汽車銷售(二級)</u> 基本主要能力包括： 瞭解不同類型汽車的特性、附件及相關環保法規，懂得運用一般汽車產品推廣及銷售技巧，並能安排汽車財務信貸、保險及交收事宜。	AUSDCN105A	向顧客介紹不同類型汽車的特性及附件	三年銷售工作經驗，其中不少於兩年為汽車銷售工作
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系統	
	AUSDCN203A	接待顧客	
	AUSDSA201A	安排交收及運送汽車	
	AUSDSA204A	銷售汽車	
	AUSDSA206A	提供銷售支援	
	AUSDSA303A	安排汽車財務信貸	
	AUSDSA304A	安排汽車保險	
<u>汽車銷售(三級)</u> 基本主要能力包括： 執行汽車產品市場調查及營銷計劃，提供汽車估值及折舊貼換交易服務，安排顧客測試車輛。	AUSDCN305A	執行市場調查計劃	五年銷售工作經驗，其中不少於三年為汽車銷售工作
	AUSDCN310A	管理顧客關係	
	AUSDCN315A	安排顧客測試車輛	
	AUSDSA302A	執行汽車產品營銷計劃	
	AUSDSA305A	提供汽車估值及折舊貼換交易服務	
<u>汽車銷售(四級)</u> 基本主要能力包括： 採購舊車、新車及展示/陳列汽車，制定車輛交收及運送程序，並能處理顧客投訴。	AUSDCN412A	處理顧客投訴	六年銷售工作經驗，其中不少於四年為汽車銷售工作
	AUSDSA404A	採購舊車	
	AUSDSA405A	採購新車	
	AUSDSA406A	制定車輛交收及運送程序	
	AUSDSA407A	展示/陳列汽車	

專項二：汽車市場推廣

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工作 經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>市場推廣(三級)</u> 基本主要能力包括： 執行市場調查及推廣 計劃，並懂得展示/陳 列汽車。	AUSDCN305A	執行市場調查計劃	五年市場推廣/ 銷售工作經驗， 其中不少於二年 為汽車市場推廣 工作
	AUSDSM301A	執行市場推廣計劃	
	AUSDSA407A	展示/陳列汽車	
<u>市場推廣(四級)</u> 基本主要能力包括： 制定市場推廣計劃， 有效地管理顧客服 務，處理顧客投訴。	AUSDCN406A	管理顧客服務	六年市場推廣/ 銷售工作經驗， 其中不少於三年 為汽車市場推廣 工作
	AUSDCN412A	處理顧客投訴	
	AUSDSM401A	制定市場推廣計劃	

專項三：零部件及配件銷售

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>零件銷售(二級)</u> 基本主要能力包括： 認識汽車和組件的結構、應用及相關環保法規，銷售、辨識/確定、交收、運送及存取零配件，並能處理各種形式的付款。	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及理解其特性	三年銷售工作經驗，其中不少於兩年為汽車零件銷售工作
	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構及基本應用	
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系統	
	AUSDCN203A	接待顧客	
	AUSDCN208A	交收及運送零配件	
	AUSDCN209A	存取零配件	
	AUSDPS201A	辨識/確定零配件	
	AUSDPS202A	處理各種形式的付款	
AUSDSA205A	銷售汽車零部件		
<u>零件銷售(三級)</u> 基本主要能力包括： 訂購零配件及執行退貨程序，並能制定市場推廣計劃，有效地管理顧客服務。	AUSDCN305A	執行市場調查計劃	五年銷售工作經驗，其中不少於三年為汽車零件銷售工作
	AUSDCN310A	管理顧客關係	
	AUSDCN311A	執行退貨程序	
	AUSDPS301A	訂購零配件	
<u>零件銷售(四級)</u> 基本主要能力包括： 掌握汽車交通、環保及道路安全相關法規，制定零配件運送、存取、交收以及各種付款形式處理的程序，管理銷售文件系統及有效地處理顧客投訴。	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規（交通、環保及道路安全）下使用的合法性	六年銷售工作經驗，其中不少於四年為汽車零件銷售工作
	AUSDCN407A	制定零配件交收及運送程序	
	AUSDCN408A	監控零配件運送流程	
	AUSDCN409A	制定零配件存取程序	
	AUSDCN411A	制定各種付款形式的處理程序	
	AUSDCN412A	處理顧客投訴	
AUSDPS401A	制定及管理汽車零配件銷售文件系統		

專項四：庫存監控及管理

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>庫存管理(二級)</u> 基本主要能力包括： 交收、運送、存取零 配件。	AUSDCN208A	交收及運送零配件	三年庫存管理 工作經驗，其 中不少於兩年 為車輛/零件 庫存工作
	AUSDCN209A	存取零配件	
<u>庫存管理(三級)</u> 基本主要能力包括： 儲存汽車及零配件， 執行退貨程序及處理 註銷庫存品。	AUSDCN311A	執行退貨程序	五年庫存管理 工作經驗，其 中不少於三年 為車輛/零件 庫存工作
	AUSDCN312A	儲存汽車及零配件	
	AUSDIC301A	處理註銷庫存品	
<u>庫存管理(四級)</u> 基本主要能力包括： 制定及監控零配件交 收、運送、存取程序， 管理庫存文件系統。	AUSDCN407A	制定零配件交收及運送 程序	六年庫存管理 工作經驗，其 中不少於四年 為車輛/零件 庫存工作
	AUSDCN408A	監控零配件運送流程	
	AUSDCN409A	制定零配件存取程序	
	AUSDIC401A	管理汽車零配件庫存文 件系統	

專項五：採購監控

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>零件採購監控(三級)</u> 基本主要能力包括： 判斷汽車在有關法規 (交通、環保及道路 安全)下使用的合法 性，執行零配件採購 程序。	AUSDPU301A	執行零配件採購程序(汽 車代理商的零配件採購)	五年零件採購 工作經驗，其 中不少於三年 為汽車零件採 購監控工作
	AUSDPU302A	執行零配件採購程序(非 汽車代理商的零配件採 購)	
	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規(交 通、環保及道路安全)下 使用的合法性	
<u>零件採購監控(四級)</u> 基本主要能力包括： 採購翻新零配件，甄 選零配件供應商，制 定及監控零配件交收 及運送程序，並能制 定非原廠零配件適用 性的評估方法。	AUSDCN407A	制定零配件交收及運送 程序	六年零件採購 工作經驗，其 中不少於四年 為汽車零件採 購監控工作
	AUSDCN408A	監控零配件運送流程	
	AUSDPU401A	甄選零配件供應商	
	AUSDPU402A	採購翻新零配件	
	AUSDPU403A	制定非原廠零配件適用 性的評估方法	
	AUSDPU404A	執行環保採購	

專項六：倉庫管理

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>倉庫管理(二級)</u> 基本主要能力包括： 識別常見危險化學品 及理解其特性，並能 按照職安健環作業指 引，存取零配件。	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及 理解其特性	三年倉庫管理 工作經驗，其 中不少於兩年 為車輛/零件 倉庫管理工作
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系 統	
	AUSDCN209A	存取零配件	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	
<u>倉庫管理(三級)</u> 基本主要能力包括： 處理常見危險化學 品、污染物及廢物， 並能按照環保作業要 求，儲存汽車及零配 件，管理倉庫設施。	AUSDCN312A	儲存汽車及零配件	五年倉庫管理 工作經驗，其 中不少於三年 為車輛/零件 倉庫管理工作
	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、 污染物及廢物	
	AUSDWM301A	管理倉庫設施	
	AUSDWM302A	執行環保作業要求(零 部件管理)	
<u>倉庫管理(四級)</u> 基本主要能力包括： 制定危險化學品、污 染物及廢物管理程 序，制定零配件交 收、運送及存取程 序，監察職安健環管 理系統。	AUSDCN401A	監察職安健管理系統	六年倉庫管理 工作經驗，其 中不少於四年 為車輛/零件 倉庫管理工作
	AUSDCN402A	監察環保法規及管理	
	AUSDCN403A	制定危險化學品、污染 物及廢物管理程序	
	AUSDCN407A	制定零配件交收及運送 程序	
	AUSDCN409A	制定零配件存取程序	

專項七：汽車維修及檢測

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>車身維修(一級)</u> 基本主要能力包括： 根據職安健環作業指 引，拆卸、更換和重 裝一般汽車系統組 件，更換車身金屬板 及配件。	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及 理解其特性	一年車身維修 工作經驗
	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構 及基本應用	
	AUSDCN108A	使用一般汽車維修工具 和設備	
	AUSDCN109A	拆卸、更換和重裝一般汽 車系統組件	
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系 統	
	AUSDST103A	更換車身金屬板及配件	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	
<u>車身維修(二級)</u> 基本主要能力包括： 量度車身和底盤，拆 裝門窗及組件，車身 焊接，護理車身及車 廂，檢修前後擋風玻 璃、座位及內部裝 置、車身玻璃纖維板 及金屬板。	AUSDCN210A	使用一般焊接設備	三年汽車維修 工作經驗，其 中不少於兩年 為車身維修工 作
	AUSDCN211A	車身焊接	
	AUSDST218A	拆裝門窗及組件	
	AUSDST219A	檢修前後擋風玻璃	
	AUSDST220A	檢修座位及內部裝置	
	AUSDST221A	檢查及修補車身玻璃纖 維板	
	AUSDST222A	檢查及修補車身金屬板	
	AUSDST223A	量度車身和底盤	
AUSDST230A	護理車身及車廂		

<p><u>車身維修(三級)</u></p> <p>基本主要能力包括：提供維修建議及諮詢服務，安排顧客測試車輛及汽車檢驗，應用電子儀器量度車身/底盤，並能根據環保作業要求，檢修鋁合金車身和修正大型結構性的損毀。</p>	AUSDCN309A	提供維修建議及諮詢服務	五年汽車維修工作經驗，其中不少於三年為車身維修工作
	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、污染物及廢物	
	AUSDCN314A	監察及保養儀器及設備	
	AUSDCN315A	安排顧客測試車輛	
	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規（交通、環保及道路安全）下使用的合法性	
	AUSDST319A	應用電子儀器量度車身/底盤	
	AUSDST320A	修正大型結構性的損毀	
	AUSDST321A	檢查及維修鋁合金車身	
	AUSDST326A	安排汽車檢驗	
	AUSDST328A	執行環保作業要求（車身維修）	
<p><u>車身維修(四級)</u></p> <p>基本主要能力包括：制定汽車維修工作安全守則，為汽車維修工序進行風險評估，並能掌握車身及車架複雜技術，監察安排及協調工場運作進度及流程。</p>	AUSDCN401A	監察職安健管理系統	六年汽車維修/檢測工作經驗，其中不少於四年為車身維修工作
	AUSDCN402A	監察環保法規及管理	
	AUSDCN403A	制定危險化學品、污染物及廢物管理程序	
	AUSDCN410A	制定汽車維修工作安全守則	
	AUSDST401A	為汽車維修工序進行風險評估	
	AUSDST402A	監察安排及協調工場運作進度及流程	
	AUSDST409A	掌握車身及車架複雜技術	

<p><u>車身噴塗(一級)</u> 基本主要能力包括： 按照職安健環作業指引，處理化學品，貯存油漆，車身打蠟。</p>	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及理解其特性	一年車身噴漆工作經驗
	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構及基本應用	
	AUSDCN108A	使用一般汽車維修工具和設備	
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系統	
	AUSDST104A	處理化學品	
	AUSDST105A	貯存油漆	
	AUSDST106A	運用車身打蠟技術	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	
<p><u>車身噴塗(二級)</u> 基本主要能力包括： 使用及維護一般噴塗設備，去除舊漆膜及金屬表面處理，並能調配漆油，進行填灰、研磨、噴塗、車身貼紙工序。</p>	AUSDCN109A	拆卸、更換和重裝一般汽車系統組件	三年汽車維修工作經驗，其中不少於兩年為車身噴塗工作
	AUSDST224A	使用及維護一般噴塗設備	
	AUSDST225A	去除舊漆膜及金屬表面處理	
	AUSDST226A	進行填灰及研磨工序	
	AUSDST227A	進行噴塗工序	
	AUSDST228A	進行車身貼紙工序	
	AUSDST229A	調配漆油	
<p><u>車身噴塗(三級)</u> 基本主要能力包括： 處理常見危險化學品、污染物及廢物，並能按照環保作業要求，掌握駁口噴塗處理技術，修補面漆。</p>	AUSDCN309A	提供維修建議及諮詢服務	五年汽車維修工作經驗，其中不少於三年為車身噴塗工作
	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、污染物及廢物	
	AUSDST322A	掌握駁口噴塗處理技術	
	AUSDST323A	修補面漆	
	AUSDST328A	執行環保作業要求(車身維修)	

<p><u>汽車電氣維修及檢測</u> (一級)</p> <p>基本主要能力包括： 按照職安健作業指引及環保法規，拆裝、更換各類汽車電器系統與附件。</p>	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及理解其特性	一年汽車電氣維修工作經驗
	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構及基本應用	
	AUSDCN108A	使用一般汽車維修工具和設備	
	AUSDCN109A	拆卸、更換和重裝一般汽車系統組件	
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系統	
	AUSDST101A	拆裝、更換各類汽車電器系統與附件	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	
<p><u>汽車電氣維修及檢測</u> (二級)</p> <p>基本主要能力包括： 應用汽車檢測專用儀器和設備，檢修汽車各類系統、包括：電池、充電、起動、照明、訊號、水撥、電動門窗、防盜、音響、電子控制、冷氣及空調等系統。</p>	AUSDST201A	使用汽車維修特別工具和設備	三年汽車維修工作經驗，其中不少於兩年為汽車電氣維修/檢測工作
	AUSDST212A	檢修汽車電池、充電系統及起動系統	
	AUSDST213A	檢修汽車照明、訊號系統及各儀錶與指示系統	
	AUSDST214A	檢修汽車水撥系統及電動門窗系統	
	AUSDST215A	檢修汽車防盜、音響及視訊系統	
	AUSDST216A	檢修汽車電子控制系統及設備	
	AUSDST217A	檢修汽車冷氣及空調系統	
	AUSDST231A	應用汽車檢測專用儀器和設備	
AUSDST232A	檢測汽車組件不符法規的缺陷		

<p><u>汽車電氣維修及檢測</u> (三級)</p> <p>基本主要能力包括： 根據製造商維修手冊 及職安健環要求，獨立地 檢測 / 維修汽車電氣系統， 包括：照明、電池、起動、 空調及防盜等等。</p>	AUSDCN309A	提供維修建議及諮詢服務	<p>五年汽車維修工作經驗，其中不少於三年為汽車電氣維修/檢測工作</p>
	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、 污染物及廢物	
	AUSDCN315A	安排顧客測試車輛	
	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規 (交通、環保及道路安全) 下使用的合法性	
	AUSDST312A	保養各種汽車維修工具和 設備	
	AUSDST313A	診斷汽車蓄電池、充電 系統及起動系統故障	
	AUSDST314A	診斷汽車照明、訊號系 統及各儀錶與指示系統 故障	
	AUSDST315A	診斷及分析汽車水撥與 電動門窗系統故障	
	AUSDST316A	診斷及分析汽車防盜、 音響及視訊系統故障	
	AUSDST317A	診斷及分析各類汽車電 子數據控制系統故障	
	AUSDST318A	診斷及分析汽車冷氣及 空調系統故障	
	AUSDST319A	應用電子儀器量度車身 /底盤	
	AUSDST325A	保養汽車檢測專用儀器 和設備	
	AUSDST326A	安排汽車檢驗	
	AUSDST327A	執行環保作業要求(機 電維修)	

<p><u>汽車機械維修及檢測</u> (一級)</p> <p>基本主要能力包括： 認識汽車各系統和組件名稱及功能，按製造商指引及在監督下，進行更換和重裝一般機械組件等。</p>	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及理解其特性	一年汽車機械維修工作經驗
	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構及基本應用	
	AUSDCN108A	使用一般汽車維修工具和設備	
	AUSDCN109A	拆卸、更換和重裝一般汽車系統組件	
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系統	
	AUSDST107A	簡單保養汽車	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	
<p><u>汽車機械維修及檢測</u> (二級)</p> <p>基本主要能力包括： 能按指示，檢修引擎及更換輪胎，並能檢修燃料供應、制動、轉向、懸掛及傳動等系統。</p>	AUSDST201A	使用汽車維修特別工具和設備	三年汽車維修工作經驗，其中不少於兩年為汽車機械維修/檢測工作
	AUSDST202A	檢修及更換輪胎	
	AUSDST203A	檢修引擎	
	AUSDST204A	檢修各類汽車汽油燃料供應系統	
	AUSDST205A	檢修各類汽車液化氣燃料供應系統	
	AUSDST206A	檢修各類汽車柴油燃料供應系統	
	AUSDST207A	檢修汽車液壓制動系統	
	AUSDST208A	檢修汽車氣壓制動系統	
	AUSDST209A	檢修汽車轉向系統	
	AUSDST210A	檢修汽車懸掛系統	
AUSDST211A	檢修汽車傳動系統		

<p><u>汽車機械維修及檢測</u> (三級)</p> <p>基本主要能力包括： 能診斷引擎及各系統 (燃料供應、制動、轉 向、懸掛、冷卻及傳 動等)故障之原因及 執行修復，並填寫相 關維修報告。</p>	AUSDCN309A	提供維修建議及諮詢服務	<p>五年汽車維修 工作經驗，其 中不少於三年 為汽車機械維 修/檢測工作</p>
	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、 污染物及廢物	
	AUSDCN315A	安排顧客測試車輛	
	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規 (交通、環保及道路安 全)下使用的合法性	
	AUSDST301A	診斷汽車各類燃料供應 系統故障	
	AUSDST302A	診斷汽車點火系統故障	
	AUSDST303A	診斷汽車廢氣管制系統 故障	
	AUSDST304A	診斷各類引擎管理系統 故障	
	AUSDST305A	診斷汽車冷卻系統故障	
	AUSDST306A	診斷汽車制動系統故障	
	AUSDST307A	診斷汽車轉向系統故障	
	AUSDST308A	診斷汽車懸掛系統故障	
	AUSDST309A	診斷汽車傳動系統故障	
	AUSDST310A	診斷汽車引擎故障	
	AUSDST311A	測試和報告車輛行駛狀 況	
	AUSDST312A	保養各種汽車維修工具 和設備	
	AUSDST325A	保養汽車檢測專用儀器 和設備	
AUSDST326A	安排汽車檢驗		
AUSDST327A	執行環保作業要求(機 電維修)		

<p><u>汽車檢測(四級)</u></p> <p>基本主要能力包括：能掌握汽車檢驗的專業處理，監察及協調工場日常運作，為汽車維修工序進行風險評估，並能審核汽車檢驗品質。</p>	AUSDCN314A	監察及保養儀器及設備	六年汽車維修/檢測工作經驗，其中不少於三年為汽車檢測工作
	AUSDST324A	驗檢車輛行車安全標準	
	AUSDCN401A	監察職安健管理系統	
	AUSDCN402A	監察環保法規及管理	
	AUSDCN403A	制定危險化學品、污染物及廢物管理程序	
	AUSDCN410A	制定汽車維修工作安全守則	
	AUSDST401A	為汽車維修工序進行風險評估	
	AUSDST402A	監察安排及協調工場運作進度及流程	
AUSDST410A	審核汽車檢驗品質		
<p><u>汽車維修(四級)</u></p> <p>基本主要能力包括：掌握汽車各系統的複雜技術，包括：動力、傳動、轉向、懸掛、電器及電子等，以提高檢測及診斷各汽車系統的效率及準確性。</p>	AUSDCN401A	監察職安健管理系統	六年汽車維修/檢測工作經驗，其中不少於四年為電氣/機械維修工作
	AUSDCN402A	監察環保法規及管理	
	AUSDCN403A	制定危險化學品、污染物及廢物管理程序	
	AUSDCN410A	制定汽車維修工作安全守則	
	AUSDST401A	為汽車維修工序進行風險評估	
	AUSDST402A	監察安排及協調工場運作進度及流程	
	AUSDST403A	掌握動力系統複雜技術	
	AUSDST404A	掌握傳動系統複雜技術	
	AUSDST405A	掌握底盤穩定控制的複雜技術	
	AUSDST406A	掌握轉向的複雜技術	
	AUSDST407A	掌握懸掛系統的複雜技術	
	AUSDST408A	掌握電器及電子系統複雜技術	
AUSDST411A	掌握非傳統動力系統複雜技術		
AUSDST412A	掌握廢氣控制的複雜技術		

專項八：維修銷售及支援

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<p><u>維修顧問(三級)</u></p> <p>基本主要能力包括： 掌握車廠對汽車和組 件的要求以及顧客對 汽車服務/維修的要 求，向顧客推廣維修 銷售及顧問服務。</p>	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構 及基本應用	五年汽車業工 作經驗，其中 不少於兩年為 維修顧問工作
	AUSDCN108A	使用一般汽車維修工具 和設備	
	AUSDCN109A	拆卸、更換和重裝一般汽 車系統組件	
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系 統	
	AUSDCN203A	接待顧客	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	
	AUSDCN305A	執行市場調查計劃	
	AUSDCN309A	提供維修建議及諮詢服 務	
	AUSDCN310A	管理顧客關係	
	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、污 染物及廢物	
AUSDSS304A	推廣維修銷售及顧問服 務		
<p><u>維修顧問(四級)</u></p> <p>基本主要能力包括： 能提供保險估價/索 償服務，並能於事故/ 意外發生後，獨立地 執行處理程序和提供 專業意見。</p>	AUSDSS303A	提供保險估價/索償服務	六年汽車業工 作經驗，其中 不少於三年為 維修顧問工作
	AUSDCN406A	管理顧客服務	
	AUSDCN412A	處理顧客投訴	

<u>汽車維修技術支援</u> (四級) 基本主要能力包括： 能參考製造商資料手冊，分析汽車故障或損壞情況，執行維修和測試，以及撰寫維修報告。	AUSDSS302A	處理售後保用服務	六年汽車業工作經驗，其中不少於三年為汽車維修技術支援工作
	AUSDCN412A	處理顧客投訴	
	AUSDSS401A	處理複雜維修技術問題	
<u>新車交收(三級)</u> 基本主要能力包括： 按機構既定程序，安排車輛由訂購後於產地出貨，運輸到港，提貨及安排所需檢驗，登記出牌及加裝附件與附加設備等。	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規(交通、環保及道路安全)下使用的合法性	五年汽車業工作經驗，其中不少於三年為新車交收工作
	AUSDSS301A	安排新車交收程序	

專項九：商用車輛車身設計及裝嵌

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>商用車輛車身裝嵌</u> (一級) 基本主要能力包括： 能按指示，正確地運用工具進行基本車身裝嵌工作。	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及理解其特性	一年商用車輛車身裝嵌工作經驗
	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構及基本應用	
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系統	
	AUSDBB101A	使用車身裝嵌的一般物料及工具	
	AUSDBB201A	運用基本車身組裝技術	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	

<p><u>商用車輛車身裝(車身)(二級)</u></p> <p>基本主要能力包括：能按圖組裝商用車輛車身框架、地板、車窗、通道、梯級、車門及坐位等，並進行檢查，確保符合規格要求。</p>	AUSDCN210A	使用一般焊接設備	<p>三年車身維修/裝嵌工作經驗，其中不少於兩年為車身裝嵌工作</p>
	AUSDCN211A	車身焊接	
	AUSDBB202A	組裝車身框架	
	AUSDBB203A	組裝地板、車窗、通道、梯級及車門	
	AUSDBB204A	組裝座位及內部裝置	
	AUSDBB207A	製作車身夾具	
	AUSDBB208A	組裝車身板	
<p><u>商用車輛車身裝嵌(電氣)(二級)</u></p> <p>基本主要能力包括：能按圖組裝商用車輛空調、照明及顯示等電氣系統，並進行檢查，確保符合規格要求。</p>	AUSDBB205A	組裝空調系統	<p>三年汽車電氣維修/裝嵌工作經驗，其中不少於兩年為電氣裝嵌工作</p>
	AUSDBB206A	組裝照明及顯示系統	
<p><u>商用車輛車身裝嵌(三級)</u></p> <p>基本主要能力包括：掌握有關商用車輛的規例，並應用於車身裝嵌中，監察及保養儀器及設備等。</p>	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、污染物及廢物	<p>五年汽車業工作經驗，其中不少於三年為車身裝嵌工作</p>
	AUSDCN314A	監察及保養儀器及設備	
	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規(交通、環保及道路安全)下使用的合法性	
<p><u>商用車輛車身裝嵌(策劃)(四級)</u></p> <p>基本主要能力包括：能依顧客要求，設計及構造車身和部件，並能提供車身裝嵌報價。</p>	AUSDCN401A	監察職安健管理系統	<p>六年汽車業工作經驗，其中不少於兩年為策劃車身裝嵌工作</p>
	AUSDCN402A	監察環保法規及管理	
	AUSDCN403A	制定危險化學品、污染物及廢物管理程序	
	AUSDCN410A	制定汽車維修工作安全守則	
	AUSDBB401A	提供車身裝嵌報價	

專項十：營運場所設備及管理

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>車輛運送(一級)</u> 基本主要能力包括： 執行車輛存放，正確 使用試車牌，運送車 輛。	AUSD0F102A	運送車輛	一年車輛運送 工作經驗
<u>汽車營運場所管理 (二級)</u> 基本主要能力包括： 執行營運場所內設備 的保養程序及填寫維 修記錄。	AUSDCN101A	識別常見危險化學品及 理解其特性	三年汽車業工 作經驗，其中 不少於一年為 汽車營運場所 管理工作
	AUSDCN110A	應用環保法規及管理系 統	
	AUSDCN212A	執行職安健作業指引	
	AUSD0F202A	執行營運場所內設備的 保養程序	
<u>汽車營運場所管理 (三級)</u> 基本主要能力包括： 能掌握維修工場內各 項資料及車輛維修工 序，並能有效地處理 一般工作意外。	AUSD0F101A	執行維修工場保養程序	五年汽車業工 作經驗，其中 不少於三年為 汽車營運場所 管理工作
	AUSDCN313A	處理常見危險化學品、污 染物及廢物	
	AUSD0F301A	控制維修車輛的流程	
	AUSD0F303A	處理一般工作意外	
<u>汽車營運場所管理 (四級)</u> 基本主要能力包括： 監察營運場所的日常 運作，制定車輛的存 放、流程控制及保安 程序，並能調查一般 工作意外。	AUSDCN401A	監察職安健管理系統	六年汽車業工 作經驗，其中 不少於四年為 汽車營運場所 管理工作
	AUSDCN402A	監察環保法規及管理	
	AUSDCN403A	制定危險化學品、污染 物及廢物管理程序	
	AUSD0F403A	制定車輛的存放、流程 控制及保安程序	
	AUSD0F404A	調查一般工作意外	

專項十一： 財務管理

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>財務管理(三級)</u> 基本主要能力包括： 能獨立及有效地執行 汽車行業財務會計工 作等。	AUSDFM201A	運用複式簿記	五年財務會計 工作經驗，其 中不少於一年 為汽車財務管 理工作
	AUSDFM301A	運用財務會計	
	AUSDFM302A	運用成本會計	
<u>財務管理(四級)</u> 基本主要能力包括： 能編製綜合財務報 表，制定各種付款形 式的處理程序，執行 財務管理等。	AUSDCN411A	制定各種付款形式的處 理程序	六年財務會計 工作經驗，其 中不少於兩年 為汽車財務管 理工作
	AUSDFM401A	執行財務管理	

專項十二： 人力資源管理

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>人力資源管理(四級)</u> 基本主要能力包括： 掌握人力資源管理學 的基礎理論，制定有 關評核、培訓、招聘、 晉升等政策等。	AUSDHR101A	認識勞工相關法例	六年人力資源 工作經驗，其 中不少於兩年 為汽車人力資 源管理工作
	AUSDHR401A	評核員工工作表現及專 業知識	
	AUSDHR402A	編制員工培訓計劃	
	AUSDHR403A	安排填補職位空缺	

專項十三： 品質管理

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>品質管理(四級)</u> 基本主要能力包括： 推行品質管理文化， 監控汽車維修工序質 素，並能初步分析工 序失誤等。	AUSDQM401A	推廣基層品質管理文化	六年汽車業工 作經驗，其中 不少於三年為 汽車品質管理 工作
	AUSDQM402A	協調落實品質管理系統	
	AUSDQM403A	監控維修工序質素	
	AUSDQM404A	初步分析工序失誤	

專項十四： 意外損毀評估

組別及 組別編號	包括的能力單元		年資及相關工 作經驗要求
	能力單元編號	能力單元名稱	
<u>意外損毀評估(三級)</u> 基本主要能力包括： 能觀察損毀車輛狀 況，列出維修費用， 並能瞭解保單條款， 核實索償個案等。	AUSDCN106A	認識汽車和組件的結構 及基本應用	五年汽車業工 作經驗，其中 不少於三年為 汽車意外損毀 評估工作
	AUSDCN310A	管理顧客關係	
	AUSDCN316A	判斷汽車在有關法規(交 通、環保及道路安全)下 使用的合法性	
	AUSDDS401A	核實汽車保險索償個案	
<u>意外損毀評估(四級)</u> 基本主要能力包括： 能分析車輛損毀事故 相關資料，評估車輛 意外損毀的維修費 用，協調汽車損毀保 險索償，撰寫索償報 告。	AUSDDS401A	核實汽車保險索償個案	六年汽車業工 作經驗，其中 不少於四年為 汽車意外損毀 評估工作
	AUSDDS402A	評估車輛意外損毀的維 修費用	
	AUSDDS403A	協調汽車損毀保險索償	

資歷架構網址

資歷架構及
《能力標準說明》資料
<http://www.hkqf.gov.hk>

資歷名冊網址

認可資歷及課程資料
<http://www.hkqr.gov.hk>

汽車行業培訓諮詢委員會

地址 香港灣仔活道 27 號職業訓練局大樓 16 樓
資歷架構秘書處

電話 (852) 2836 1700

傳真 (852) 3106 2035

電郵 hkqf@edb.gov.hk

