

教育局

資歷架構網頁: www.hkqf.gov.hk

資歷架構



資歷架構
Qualifications
Framework

進修增值 資歷架構為你加分

時代在急促轉變，人也需要不斷更新知識，與世界與時俱進。在工作和公餘進修的過程中，如何可以兩頭並進，把學習成果和工作經驗轉化為發展事業的寶貴資歷，兼且提升你在職場上的競爭力？

教育局在2008年5月開始推行的《資歷架構》，正是為了鼓勵市民終身學習而設，為你在進修道路上廣拓學習途徑，亦可認證努力工作得來的寶貴經驗，助你循序漸進，理想達成。

資歷架構以行業為主導。現時已有十六個行業加入資歷架構，有關行業的從業員佔整體勞動人口四成。教育局首席助理秘書長蘇惠思表示：「資歷架構的推行目的，是協助在職人士確立進修的目標和方向，以取得有質素保證的資歷。長遠而言，資歷架構可提升香港整體的人力質素及競爭力。」

業內權威制定標準

教育局早在推行初期，已協助不同行業成立「行業培訓諮詢委員會」，並由業界人士居中指導。蘇惠思表示：「『行業培訓諮詢委員會』是由行業相關的工會、商會、僱主、僱員及專業團體所組成，委員會主席及成員均是業內的人士，他們根據現況和未來發展，合力制定《能力標準說明》，詳列行業的職能範疇，亦訂明各級工作所需要的技能及知識，現時已有十二個行業完成相關的《能力標準說明》。」

保證課程質素基石

蘇惠思指《能力標準說明》是行業培訓及發展的基石，培訓機構可參照標準說明設計及開辦課程，讓課程內容更配合行業需要。企業在制定內部培訓計劃時亦可參考。不過，坊間的機構也有開辦各式各樣的課程，亦有頒授各式各樣的資歷，市民又該如何分辨課程的質素呢？她指出：「資歷架構內設有質素保證機制，所有通過評審的資歷及相關課程均已上載於資歷名冊，市民可以上網免費查閱。」

除了對專門的行業知識的要求外，資歷架構下亦有制定「通用（基礎）能力」，涵蓋一些跨行業及普遍適用於工作的技能及知識，如英語、中文、運算及資訊科技，正好與行業所需要的專門技能及知識相輔相成。

工作經驗也是寶

進修固然重要，不過資歷架構亦強調確認在職人士的經驗：「資歷並不只局限於學歷及培訓。從業員在工作上所累積的技能、知識及經驗，亦可以透過『過往資歷認可』機制獲得正式確認。」

現時，「過往資歷認可」機制已在印刷及出版業、鐘錶業、美髮業及物業管理業推行，讓「紅褲子」出身的從業員的資歷得到確認，幫助他們摸清本身能力，以準確認定進修起點，既可以減少重複接受培訓，亦令培訓更見成效。



計劃推行「學分累積及轉移制度」

隨着資歷架構的發展漸上軌道，教育局正研究一套資歷學分累積及轉移的制度。蘇惠思表示：「發展學分累積及轉移是一項長遠的目標，我們會逐步分階段推行。現時，教育局正向相關人士介紹資歷架構的學分概念，透過試行計劃，務求令院校和培訓機構在學分制度上達到共識。」

除此之外，政府亦會加強宣傳和推廣工作，當中包括和相關商會和工會合作推廣；又會透過報章和電子媒體等方式，令公眾人士了解資歷架構。最近，新一輯的政府宣傳短片已在電台和電視上播放。

小百科

哪些行業加入了資歷架構？

1. 汽車業
2. 銀行業
3. 美容業
4. 中式飲食業
5. 機電業
6. 美髮業
7. 進出口業
8. 資訊科技及通訊業
9. 珠寶業
10. 物流業
11. 印刷及出版業
12. 物業管理業
13. 零售業
14. 檢測及認證業
15. 鐘錶業
16. 保險業

小百科

話你知甚麼是資歷架構

資歷架構是一個七級的資歷級別制度。架構下的「通用級別指標」列出各級資歷的能力標準，讓你更了解自己的水平，從而訂定進修目標。

資歷架構涵蓋主流教育、職業教育及持續教育，為市民締造多元、靈活的學習途徑。所有資歷架構認可的資歷及其課程都需要通過評審，上載資歷名冊，保證學有所值。

小百科

資歷架構的級別與範疇

職業及持續教育	資歷架構級別	主流教育（學歷）
	第七級	博士
	第六級	碩士
	第五級	學士
	第四級	副學士／高級文憑
例：根據各行各業《能力標準說明》而發展的課程	第三級	中七／文憑／將於2012年推出的「香港中學文憑」
	第二級	中五／證書
	第一級	中三／證書



教育局

資歷架構網頁: www.hkqf.gov.hk

資歷架構



資歷架構
Qualifications
Framework

大型機構 認同資歷架構



■簡金港生(左)及伍上果(右)指, 資歷架構為多個行業提供完善的進修建議, 各大機構的人力資源部門可以根據行業《能力標準說明》, 作為招聘及內部培訓參考。

香港賽馬會 培訓員工有參考
資歷架構獲得多個行業參與, 就如本地大型僱主也全力支持發展這套跨界別的資歷級別制度, 其中有香港賽馬會。香港賽馬會是全港最大僱主之一, 聘用約二萬六千名全職及兼職員工, 涵蓋多種職位, 由投注、餐飲, 以至資訊科技、場地管理等不同界別的專業等。

今日市場競爭激烈。企業要持續發展, 就要不斷提高員工的競爭力, 故人才培訓是不可或缺的一環。香港賽馬會人力資源及持續發展總監簡金港生表示:「馬會一向十分重視員工的培訓和發展, 所有員工, 無論是全職抑或兼職, 不論資歷職級, 均有機會參與在職培訓。」她認為資歷架構為行業制定的能力標準對公司發展人力資源具一定參考作用。

馬會是全港罕有同時為兼職員工提供培訓的機構之一。電話投注事務部主管伍上果指出:「顧客不會分辨職員是全職或兼職, 因此我們會為所有員工安排培訓。現時, 電話投注部聘請了逾萬兼職員工, 他們透過培訓, 不斷發展本身的技能、知識及服務態度, 既可充分發揮潛能, 亦能保持可持續發展。」

馬會開辦的六項賽馬證書課程, 在去年已通過香港學術及職業資歷評審局(評審局)的課程評審, 並已上載於資歷名冊獲資歷架構認可。馬會樂意在課程評審投放資源, 以確保



課程的質素及受認性。簡金港生表示:「一直以來, 許多學校及家長對年青人加入馬會存有偏見, 令我們招聘時有一定難度。現在, 馬會開辦的課程已不僅得到內部認可, 更同時獲資歷架構認可, 讓社會人士了解馬會如何推動一邊工作, 一邊學習。」馬會亦正研究將其他內部培訓課程提交評審局評審。

資歷架構 締造勞資雙贏

物流業 系統化培訓人才
物流業是香港支柱行業之一。全港從事海、陸、空貨物運輸的員工超過二十萬。物流業已於二〇〇六年起推行資歷架構, 至今已推出「空運及快遞」和「海運」門類的《能力標準說明》。



■香港貨運物流協會主席徐翰恩(左)及香港國際貨櫃碼頭集團工會幹事曾炳發(右)均認為, 資歷架構不但有利勞資雙方, 對推動行業發展亦有莫大幫助。

香港貨運物流業協會主席徐翰恩表示:「香港在國際航空貨運中角色舉足輕重, 空運快遞業每年的增長迅速, 具有相當發展潛力和空間。海運則面對強烈的外部競爭, 特別是珠三角的港口收費較香港低, 假若本地再不積極發展海運, 其地位將會被鄰近地區取代。」他續指,

行業如要增強競爭力, 就需要提升管理模式、加強與中國及國際合作, 以及優化人力培訓。

徐翰恩坦言, 在欠缺指引下, 物流業要進行有系統的人力培訓絕非易事:「本地物流業有接近七成是中小企, 這些公司的人力資源及發展支援方面較薄弱, 很難單憑自己的力量為員工進行內部培訓。」鑒於未來空運需要大量人手, 加上海運有轉型的急切需要, 因此物流業早在二〇〇六年已成立行業培訓諮詢委員會, 開始制定物流業《能力標準說明》及進行諮詢, 並以此作為日後培訓的藍本, 幫助一眾中小企推動人力培訓。

他透露, 一些商會及業界大型企業, 在招聘工作及內部培訓課程中已開始應用《能力標準說明》。香港貨運物流業協會率先應用《能力標準說明》設計主要工作崗位, 其轄下的培訓課程亦根據《能力標準說明》內容而設計, 讓進修員工了解能力要求, 從而策劃工作和進修進程。

香港國際貨櫃碼頭集團職工總會總幹事曾炳發在物流業效力四十年, 他表示:「社會趨向知識型經濟, 物流業也要跟國際接軌, 與時並進。現時物流業從業員以基層工人為主, 工會就推行資歷架構諮詢過基層員工, 發現他們對資歷架構的認知度不高, 但普遍持接納態度, 認同行業要提升水平才能保持競爭力。」他又強調, 工會與商會在推動資歷架構的合作一致。工會會透過不同的渠道, 向會員發布資歷架構的新資訊。



教育局

資歷名冊網頁: www.hkqr.gov.hk

資歷架構



資歷架構
Qualifications
Framework

持續進修 不斷向上



美髮業 客觀標準 確保水平

髮型屋東主Wilson已投身美髮行業二十年，他指出：「八十年代是行業最興旺的時期，當時的髮型師忙到『停唔到手』。到九十年代後期，業界內部競爭劇烈，部分同業以低價吸客。不過，由於利潤過低，以致服務質素參差，結果令客人對業界失去信心。」



■髮型屋東主Wilson Leung：「我們會優先聘用已取得資歷架構認可資歷的僱員。」

他強調，要確保行業的質素，需要從管理及培訓人員做起：「行內經常推出嶄新技術及儀器，從業員有必要不斷學習來提升自己。因此，我非常鼓勵員工去報讀獲認可的課程。而我作為僱主，現時招聘人手時會優先考慮已取得資歷架構認可資歷的申請人。這套客觀標準讓我可以節省不少篩選時間，亦能確保員工具備一定的能力水平。」

至於如何長遠推動行業的發展，Wilson建議：「各從業員不要只着重目前收入，反而要開始計劃自己的進修路向，才能夠在美髮業持續發展。」



中學畢業之後，TIFFANY在髮型屋當了半年「洗頭」；期間曾經轉行，輾轉又重返美髮界：「我無法投入刻板的辦公室生活，因此決心在美髮界繼續發展。」TIFFANY自覺學藝不精，事業發展停滯不前，後來她進修資歷架構認可的美髮課程，大大提升技術水平，還獲晉升髮型師。「朋友、同事都覺得我比以前更成熟，處事更認真。」

怎樣才能激勵年輕人上進？「清晰的進修階梯對年輕人非常重要。我剛當上髮型師，於是報讀了很多本地的認可課程，不但提升技術，令自己更具自信，亦可為將來參加髮型比賽作好準備。」

新晉
髮型師
TIFFANY



■Tiffany進修資歷架構認可的美髮課程，大大提升技術水平。



■鄧偉指髮型師這行業有很大的創意空間。

行內人
意見

香港髮型協會會長鄧偉：「美髮業是一門獨特的行業，髮型師會有很大的創意空間，每年吸引不少人士入行。資歷架構為美髮業提供了一種清晰進修門路。我建議，業內人士應多留意政府的資訊，了解資歷架構。」



質素保證 學有所值

很多年青人在投身社會之前，都期望了解各行各業前景，以及先報讀一些相關課程，掌握一定的技能，再計劃進修。不過，市面上的課程選擇太多，哪些有質素保證？哪些是混水摸魚？消費者如何一一查證？

政府近年鼓勵終身學習，令坊間的進修課程有如雨後春筍，質素難免良莠不齊。為了協助消費者慎選課程，資歷架構特別設立了「質素保證機制」，讓計劃進修的人士可藉此先了解課程質素。消費者只要查閱免費的網上資料庫——資歷名冊 (www.hkqr.gov.hk)，便能確保「學有所值」。



■美容業行業諮詢委員會主席鄭明明：「我期望透過美容業資歷架構，強化業界的實力，長遠與國外及內地的職業教育體制互相銜接。」

美容業 團結業界 優化課程

本地的美容業百花齊放。近年來，不少想入行的人士都會報讀美容、化妝、美甲等相關課程。但香港大小美容學校林立，一般消費者在報讀美容課程時，未必能自行去分辨其優劣，唯有經朋友介紹，或者根據美容學校的知名度來決定。不過，隨着美容行業推行資歷架構，業界有望改善良莠不齊的局面，整體提升課程質素。

美容業行業諮詢委員會主席鄭明明表示：「美容師、化妝師、美甲師都是現時熱門的行業，以前入行報讀課程，

只可以參考別人的評價。不過，現時美容業邁向正規化，從業員考取國際認可的證書將是大勢所趨。隨着資歷架構的推行，新入行的人士有必要先接受正規的訓練，修讀相關的認可課程。」

鄭明明透露，在美容業推行資歷架構並非一帆風順，很多行內人士由觀望轉變為支持及參與：「香港很多美容學校的規模不大，業界會擔心課程評審費用過高，為公司帶來沉重的財政壓力；又會憂心培訓課程被大型學術機構所壟斷，令中小型美容院未必有能力開辦。有見及此，諮委會便收集業界意見，再向香港學術及職業資歷評審局反映；經過連串討論之後，便落實了現時的『集體形式課程評審』。」

所謂「集體形式」，是集合多間美容學校的課程，一併交予評審局進行評審，從而減低評審開支。迄今已獲得至少十四間美容學校支持，正安排集體課程評審。「香港許多美容課程已發展得非常成熟。在資歷架構的推動下，我們有信心未來可以吸引本地以至東南亞的消費者，來港報讀具有質素保證的美容課程。」





教育局

資歷名冊網頁: www.hkqr.gov.hk

資歷架構



資歷架構
Qualifications
Framework

「紅褲子」 憑經驗創新天

許多身經百戰的「紅褲子」，沒有接受正規的專上教育，一直以來只是跟師傅學習，這一群在行內默默付出的從業員，他們在晉升、尋找增值機會時不知從何入手。資歷架構的推出，正好可以幫助他們再闢新里程。

為了令「紅褲子」得到正名，資歷架構特別設立「過往資歷認可」機制。有經驗的從業員可按工作年資，到教育局委任的評估機構，通過文件查證或評估測試，獲取資歷架構第一至第四級的資歷。從業員可以根據已經確認的資歷，繼續進修，無須重新學習。技能得以提升，事業自然有新的發展機會！

物業管理業 今年推行「過往資歷認可」機制

物業管理是「以人為本」的行業，服務範圍趨向多元化。物業管理業行業培訓諮詢委員會主席袁靖罡指：「不少市民對物業管理存有誤解，以為是『看更』，或者是退休人士的工作。事實上，現時大廈種類繁多，規模愈來愈大，加上設施多樣化，工作範圍亦變得非常廣泛，例如物業保養、保安、文康活動、應用法律、財務及資產管理等，為了應付各種需

要，員工的服務水平應該要不斷提高。」

袁靖罡表示，物業管理業諮詢委員會由成立至今，已得到業內的僱主、商會、學會、工會，以及從業員的支持及參與。今年三月，業內將正式推行「過往資歷認可」機制。他續指，在諮詢的早期，基層員工會擔心評核及進修會為他們帶來壓力，不過，委員會已落實合理的評估費。與此同時，政府為從業員提供評估費用資助。他又強調，雖然「過往資歷認可」申請屬自願性質，僱主會鼓勵及協助員工申請評估，從而持續進修，不斷增值。



■袁靖罡指今年三月業內將正式推行認可機制。



美髮業 個案

資深髮型師 NIKI

NIKI說：「剛入行的年代沒有正統髮型課程，唯有在師傅旁邊『偷師』。後來，外國的美髮品牌舉辦『遊學團』，吸引世界各地的髮型師前往深造；雖然也能考取認證，但並非每個課程都適合本地業界需要，而且收費高昂，不是每個人都有能力負擔。」

在美髮業打滾了廿五載的NIKI，期間不斷提升知識及技術，考取內地及海外認可，最後更當上髮型屋老闆。他一直以為將以髮型師為終身職業，沒想到透過「過往資歷認可」機制，方知道自己已達到導師級水平：「未取得認可資格之前，我不知自己的專業水平如何，摸不清發展方向。直至水平被肯定之後，不但可享受成就感，更決定了下一步要成為髮型導師，為髮型界培訓新血。」

「過往資歷認可」機制率先於印刷及出版、鐘錶、美髮行業推行，今年物業管理業亦預計於今年3月啟動此機制，接受從業員申請。



■Niki經歷「過往資歷認可」方知道自己已達導師水平。

小百科

資歷名冊

各類課程成行成市，部分教育及培訓機構提供的課程收費昂貴、投訴課程「貨不對辦」的報導亦經常出現，怎樣才算「學有所值」？

為了使市民在選讀課程時做到「學有所值」，資歷架構下設有資歷名冊(www.hkqr.gov.hk)以協助市民分辨課程質素。資歷名冊是一個公開、免費的網上資料庫。名冊已上載超過六千個不同範疇和級別的資歷及相關課程。重要的是，上載資歷名冊的資歷、課程均通過嚴格的評審，獲資歷架構認可，保證了課程及資歷的質素，市民報讀時就更有信心。

為了進一步讓市民分辨資歷架構認可的資歷，市民在課程宣傳品找到資歷架構認可的課程，須注意刊物是否同時刊有：資歷名冊登記號碼、資歷級別及名冊的登記有效期(「三寶」)。在廣告上找到「三寶」，就知道該課程已經上載資歷名冊，獲資歷架構認可。

小百科

「過往資歷認可」機制

- 確認從業員在工作崗位上所積累的經驗、知識和技能。
- 協助訂立個人進修起點，毋須重複受訓。
- 鼓勵從業員持續進修和終身學習。
- 政府為從業員提供評估費用資助。

資歷級別	最低年資要求	確認條件
第一級	一年相關工作經驗	文件查證
第二級	三年相關工作經驗	
第三級	五年相關工作經驗	文件查證及評估
第四級	六年相關工作經驗	

想進一步了解「過往資歷認可」機制及評估機構資料，請瀏覽：<http://rpl.vtc.edu.hk>