

進修階



星島日報
SING TAO DAILY



自我增值 逐步提升

按資歷架構 擬訂進修藍圖

幾萬人排隊爭學位、幾千人排隊爭職位，近年經常出現這類社會現象，可見人浮於事。的確，社會不斷轉變，要保持競爭力，必須自強不息，進修增值。尤其對於低學歷和從事勞動工作的人來說，不妨參考香港特區政府推出的「資歷架構」(www.hkqf.gov.hk)有關認可課程和資歷水平的明確資料，進修更有保障。架構中以行業「能力標準說明」為基礎的培訓課程，會更切合業界的需要，提高工人的生產力，僱主和業界將可受惠。

文：詹雅詠 編：白梅君 圖：星島圖片庫、部分由受訪者提供

資歷架構由一系列資歷等級組成，訂明資歷持有人所擁有的知識和技能，讓學員及僱主可以根據此訂定進修培訓目標，旨在推動終身學習，提升整體人力資源素質及競爭力，以配合知識型經濟的需要。架構的質素保證工作則由香港學術及職業資歷評審局負責。

這個由七級「資歷級別通用指標」組成的資歷架構，適用於不同界別，並貫通主流教育、職業培訓和持續進修多方面的資歷。通用指標說明同一級別資歷的共通特性，它們都是以成效為本，方便學術與職業界別互相銜接。各級別的資歷均訂明客觀的標準，讓學員清楚得知課程的定位及水平，從而制訂進修藍圖，終身學習。「資歷級別通用指標」並非精細的科學核證，但可以發揮比較作用，來確定某項資歷在架構內所屬的級別。

通用指標詳細標示出每一級別的要求，其中包括四個範疇：「知識及智力技能」、「過程」、「應用能力、自主性及問責性」及「溝通能力、運用資訊科技及運算能力」。不同行業將根據通用指標的指引，制訂出業內具體的能力要求及標準，即行業之「能力標準說明」。

資歷級別 知識、技能指標

資歷架構共分為七層，由最基本的第一層至最高的第七層。每層或每級別皆訂有通用指標，具體說明同級資歷

的共同特徵。就學術界別而言，資歷的成效標準主要是指資歷持有人所具備的知識及技能，這些標準一般由學者訂定。在主流教育方面，第一層至第七層分別代表由中三程度至博士學歷的程度。

中五畢業的同學可選擇報讀第三級的文憑課程，完成課程後再升讀第四級的副學士或高級文憑課程。中七畢業生則可根據成績選擇第四級的課程或升上第五級的學士學位課程。

資歷與學歷配對

資歷架構	同等學歷
第七級	博士
第六級	碩士 / 深造證書 / 深造文憑
第五級	學士
第四級	副學士 / 高級文憑
第三級	文憑
第二級	會考程度 / 證書
第一級	中三程度 / 證書

學者與專家之言

香港大學專業進修學院
副院長 (學術)
沈雪明博士



「資歷架構的推行主要是為了打通就業跟學習之間的關係，讓大眾可以更清晰地比較不同行業的資歷水平。現在坊間有很多機構開辦五花八門的課程，有些可能連名字也差不多，例如會計學文憑，學生便可透過資歷架構比較到不同課程的真正水平。不過，資歷架構也只能作一個初步參考，同一等級上的課程內容、修讀年期、學費等也會有分別，學員報讀前應了解清楚。」



明愛社區及高等教育服務
首席主任 (質素保證)
陳淑嫻

「明愛深表認同資歷架構乃推廣終身學習的有效機制，及有質素保證的課程為任何類別教育的骨幹，因此我們已開始分階段申請課程甄審，短期目標是所有全日制課程皆上載資歷名冊。目前已登記資歷級別第一至第三級的課程於資歷名冊上，亦有旗下學校則開辦資歷級別第四級課程。而學生選擇課程時，除了要留意資歷架構的認可，也應考慮自己的興趣及職業導向。」

進修階

僱主僱員現身說法 資歷架構齊得益

相信讀者都想知道到底資歷架構對僱主及僱員有何實際好處？訪問了兩位僱主及僱員，以他們的角度分享對資歷架構的看法和親身經歷。他們的故事可作為例子，讓大家了解資歷架構的社會價值，對人才提升和加強行業競爭力均有貢獻。

僱主：鄭正煒
物業管理業行業培訓諮詢委員會委員兼《能力標準說明》編撰專責小組召集人，同時也是物業管理公司僱主

「我們希望可以以點帶面，透過成功的例子去感染其他員工，擴展進修文化，讓資歷架構於香港成功普及，繼而提升香港的就業率及競爭力。」



鄭正煒表示，行業對員工要求也愈來愈高，除了要有良好的客戶服務及溝通技巧，也需要有高EQ去面對客戶的投訴，處理突發事件的應變能力也絕不可少。「早前公司的一個屋苑突然發生停電事故，我們便一邊派人搶修，一邊開放會所及提供膳食，讓住客免費享用。事件過後我們不但一個投訴也收不到，更有住客對我們的做法表示欣賞。」

他管理的公司一向著重員工培訓，更會跟其他課程提供者合作開辦內部培訓課程，好讓員工提升技能，日後有更多晉升機會。「為了協助員工在進修的同時，取得各界認可的資歷，我們積極參與資歷架構，將內部培訓課程提交評審，是首間物業管理公司提供第二級課程通過資歷架構評審。」

作為僱主，鄭正煒認為資歷架構可作為招聘員工的能力標準；僱主可參考「能力標準說明」規劃及設計職位等級及晉升階梯；同時也可利用資歷名冊為員工挑選適合他們程度及具質素保證的培訓課程。他期望將來會有物業管理業相關的資歷架構第一至七級的課程，以「駁通」整條進修路徑，讓更多員工得到晉升機會。

僱員：吳湛錫
從事印刷業三十多年，現為印刷公司技術質量部經理
已取得資歷架構第四級資歷



「我認為修讀資歷架構的課程不是只為了升職加薪，更重要是肯定自己的能力，向可以提升的水平努力和增強自信。」

吳湛錫向來積極參與不同機構開辦的培訓課程，因為他深信社會不斷進步，不進修便會脫節。這些年來，他修讀課程涉及行業的不同職能範疇，包括品質管理、色彩管理、估價及成本等，以及其他個人興趣的課程，例如外語。當資歷架構於二〇〇八年開始推行，吳湛錫相信憑過往的進修應該可達一定資歷層級。由於印刷及出版業是其中一個試行「過往資歷認可」機制的行業，只要有足夠的相關經驗便可接受評估，吳湛錫接受評估後便已取得行業四級的資歷。「評估分為筆試及面試兩部分，主要是考問你的相關經驗及知識，例如一本書的印刷出現問題應如何處理。」

目前印刷及出版業並未有五級或以上的課程，吳湛錫坦言很期待課程的推出：「公司很支持員工進修，會為我們協調工作以配合上課時間，所以我希望繼續進修，加強行業知識。」

能力標準說明

資歷架構所涵蓋的資歷將按成效評定，並不局限於學歷。職業界別方面資歷的成效標準則以業界所訂的能力為基礎。為釐訂資歷架構下各級資歷的具體成效標準，業界「行業培訓諮詢委員會」（諮委會）須制訂「能力標準說明」，並定期進行全面檢討和更新，以配合最新的人力需求。

教育局至今已為十三個行業成立諮委會，包括：印刷及出版業、鐘表業、中式飲食業、美髮業、物業管理業、機電業、珠寶業、資訊科技及通訊業、汽車業、美容業、物流業、銀行業及進出口業。每個諮委會再分別包含教育及培訓、推廣及諮詢、「過往資歷認可」及《能力標準說明》編撰等專責小組。

「過往資歷認可」機制

設立「過往資歷認可」機制的目的主要是讓背景各異的從業員所具備的知識、技能和經驗，均可在資歷架構下獲得正式確認，讓有志繼續進修的從業員可更容易了解自己在行業內透過經驗或以往工作上所學所得的能力，從而確定進修和晉升階梯的起點，減少在這些技能方面重複受訓的需要。換句話說，從業員可省卻修讀某些本身已充分掌握的課程單元，繼而選修較高級別、或較闊層面的課程，使培訓更有成效，更能滿足其實際需要。認可機制將以行業所訂的「能力標準說明」為基礎，以確保其認受性。目前試行計劃的行業包括印刷及出版業、鐘表業及美髮業。



進修階

參考資歷名冊 報讀課程更有保障

當大家想報讀一個課程，但不知道該課程的水平及資歷級別，應怎麼辦呢？其實可以參考由香港學術及職業資歷評審局管理的資歷名冊，了解每項已登記資歷的詳細資料，包括學習/培訓範疇、在資歷架構下認可之級別、營辦者的名稱、該項資歷的描述、授課模式等資料，從而作為考慮報讀的基礎，及制定個人進修路徑，向目標邁進。

資歷名冊由教育局局長根據《學術及職業資歷評審條例》設立，由香港學術及職業資歷評審局被指定為資歷名冊管理當局。資歷名冊登記獲資歷架構認可的資歷，當中包括與資歷相關的進修計劃及營辦者的資料，並同時提供受委評估機構於過往資歷認可機制下頒發的資歷資料。資歷名冊只會列出已通過質素保證及被資歷架構承認的資歷，其中包括由大學教育資助委員會資助的高等院校、以及香港公開大學所頒授的學士學位或更高學歷。這些學術機構均具備自行評審資格，並已就其課程及資歷設立質素保證機制。

自資歷架構於二〇〇八年正式推行而來，各大院校及教育機構均積極申請資歷架構認可，使她們開辦的課程可列入資歷名冊內，作為課程的質素保證，讓學生報讀時更有信心。目前被列入資歷名冊的課程共有六千多個，當中適合中五畢業同學報讀的課程（資歷架構級別2至3）共有二千多個，適合中七畢業同學報讀的課程（資歷架構級別4至5）也有一千多個。同學報讀課程時，除了根據其資歷架構級別，也需留意各課程的個別收生要求及銜接安排，並因應自己的需要及興趣選擇。

推行資歷名冊 各界受惠

除了一般進修課程，資歷名冊也照顧到已在行業累積一定技能及經驗，希望得到認同的僱員。如僱員已在行業工作了一段時間，或曾報讀過相關課程，可在資歷名冊查詢受委評估機構，評估其技能及知識所對應的資歷資料。而「能力標準說明」便關列有關多個行業的各級能力標準，即業界因應某級別工作所需技能、知識及條件而訂立的基準。這些能力標準會綜合為某一級別的資歷。

由於能力標準是由業界制訂，因此培訓課程能確保切合業界的要求。修畢根據「能力標準說明」制訂的課程的人士，其技能水平具有客觀的參考價值，協助僱主較容易聘請合適的人才，從而減低招聘錯誤所帶來的損失，及縮短新任員工的適應期和相關的企業成本。

資歷名冊也有助僱主策劃及管理機構的人力資源，提升僱員質素，更有效地籌辦僱員培訓及發展項目。名冊提供行業的



提升資歷級別，同時亦提高求職擇業機會。

力需求資料，助僱主制定機構對僱員的技能和知識要求，以及理解僱員擁有的資歷是否符合機構需要。資歷名冊亦協助教育及培訓機構的營辦者向本地及海外人士宣傳其機構所提供的資歷及進修計劃；而機構也可透過資歷名冊，獲悉市面上各項進修計劃的詳情，讓機構可因應市場需求籌辦及設計配合行業的課程。

修讀能力單元 提升資歷

學員可按個別情況，選擇修讀「能力標準說明」上任何能

力單元，累積學分去獲取不同層面的資歷，包括縱向資歷（同一職能範疇內不同級別的資歷）及橫向資歷（同一級別上不同職能範疇的資歷）、及整體資歷（證書及文憑等資歷）。由於根據「能力標準說明」設計的課程以能力單元為骨幹，學員在每一進修階段也可累計過往所獲取的資歷，而毋須從頭開始。學員亦可透過「能力標準說明」看到清晰的進修階梯，並以此計劃個人事業發展的路向。僱主也可根據「能力標準說明」，按個別員工的需要提供在職培訓，亦可作為他們聘用或擢升具合適技能和知識的員工的參考。

「能力標準說明」實例

以美髮業為例，其諮委會建議業內的主要職能範疇，應以髮廊美髮服務為主，輔以美髮產品、用具及儀器之銷售等，其「能力標準說明」可分為六個主要職能範疇：顧客服務及溝通、美髮業通用職能、髮型設計及專業技巧、假髮、頭髮及頭皮深層護理、技術培訓、及營運管理。

當中「美髮業通用職能」的能力單元包括：

級別	能力單元編號	能力單元名稱	學分
第 1 級	HDZZGS101A	認識美髮業專業道德操守、衛生、電器及化學品安全常識	4
	HDZZGS102A	認識髮廊內各種主要用品、用具及儀器的主要用途及基本用法	4
	HDZZGS103A	認識中西美髮的簡史及演變過程	3
	HDZZGS104A	解讀美髮用品標籤從而認識用品的成分、用法及禁忌	2
第 2 級	HDZZGS201A	認識基本品質概念	3
第 3 級	HDZZGS301A	認識美髮當今流行科技和技術	4

「假髮、頭髮及頭皮深層護理」的能力單元則包括：

級別	能力單元編號	能力單元名稱	學分
第 1 級	HDZZHS101A	認識假髮	2
	HDZZHS102A	認識頭髮及頭皮	3
第 2 級	HDZZHS201A	掌握假髮基本護理技巧	3
	HDZZHS202A	掌握頭髮及頭皮一般護理方法	4
第 3 級	HDZZHS301A	接駁假髮	5
	HDZZHS302A	運用假髮作髮型設計	6
	HDZZHS303A	深層護理頭髮及頭皮	4
	HDZZHS401A	設計假髮造型	3
第 4 級	HDZZHS402A	處理問題頭髮和頭皮	6

留意資歷登記有效期！

各項資歷在資歷名冊上的登記都有一定的時限，即為「登記有效期」。若學員在登記有效期內入讀一個進修計劃，則他在修畢課程後獲得的資歷便會被資歷架構認可。評估機構頒發的資歷的登記有效期，是指該評估機構獲准進行「過往資歷認可」的評核及頒發資歷的時限。在此有效期內

頒發的資歷，將獲資歷架構認可。

如某課程在資歷名冊上的資歷登記狀況為「期滿」，即是該資歷在資歷名冊內的登記時限（即登記有效期）已經結束，而該課程資歷並沒有重新登記或延長有效期。若學員在登記狀況為「期滿」時入讀該項進修計劃，他獲頒的資歷將不受資歷架構認可。不過，登記狀況為「期滿」的資歷記項及相關進修計劃資料，仍然可從資歷名冊上查閱及核實，讓公眾更清楚該課程的目前登記狀況。



資歷名冊提供認可課程資料，為有意進修人士作參考。



「能力標準說明」就個別行業的不同職位所需技能、知識及條件訂立基準。