

美髮業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	掌握速剪髮技巧
2. 編號	
3. 應用範圍	此能力單元適用於速剪相關工作場所。從業員需具備判斷及分析能力，能夠掌握速剪髮技巧，於專業快剪合理時間內為客戶設計所需髮型。
4. 級別	3
5. 學分	5（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1. 瞭解速剪髮與髮型設計知識 ▪ 瞭解髮型設計知識，包括： ▪ 了解客戶所需長度及所需要髮型 ▪ 瞭解不同頭髮長度的層次髮型之特徵 ▪ 認識各種修剪工具的使用技巧及效果，如： ▪ 鉸剪 牙剪 ▪ 推剪/電推剪 ▪ 認識基本剪髮技巧，如：齊剪法、推剪法、打薄、點剪法和滑剪髮等 ▪ 認識短髮速剪技巧，包括： ▪ 0cm 至 15cm（約 6 吋）長度之四種層次與提升角度的關係 ▪ 修剪髮腳 ▪ 認識男仕二分區 ▪ 認識女仕二分區 ▪ 認識電鏟速剪技巧 ▪ 如何使用電鏟速剪 ▪ 電剪髮型設計：漸進型／平面型/0mm 型 ▪ 男女髮型設計選擇 6.2. 運用速剪髮技巧 ▪ 根據客戶要求，選擇合適的速剪髮工具及造型產品 ▪ 根據不同客戶的要求、髮質狀況等因素，或參考造型相片，運用速剪髮技巧，並按照個人及作業的衛生守則，於專業快剪合理時間內（例如 15 分鐘）為客戶完成所需髮型 ▪ 能夠於服務期間，觀察客戶有否出現不良反應，並能按既定程序，採取補救措施 ▪ 檢視和修飾速剪髮效果 ▪ 向客戶說明服務後的護理方法 6.3. 展示專業能力 ▪ 確保於日常工作中，能正確地運用速剪髮技巧
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： ▪ 能夠掌握客戶溝通技巧，明白客戶對髮型的要求 ▪ 能夠掌握速剪髮工具的使用方法，以輔助設計髮型 ▪ 能夠掌握速剪技巧，並根據客戶的要求，於專業快剪合理時間內（例如 15 分鐘）為客戶完成所需髮型。
8. 備注	

美髮業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	瞭解頭髮和頭皮基本知識
2. 編號	
3. 應用範圍	此能力單元適用於美髮相關工作場所。在日常速剪髮廊環境下，從業員可以提供頭髮和頭皮護理建議。
4. 級別	2
5. 學分	1（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1 認識頭髮和頭皮的基本知識，包括： ◆ 認識頭髮和頭皮的基本知識，包括： • 皮膚的基本結構 • 頭髮的基本結構 • 頭髮的物理性結構 • 頭髮的化學性結構 • 頭髮的生長週期及速度 • 髮質種類及其結構特徵，如：油性、中性、乾性、損壞髮質 • ◆ 認識常見的頭髮及頭皮受損原因及一般處理方法 ◆ 瞭解常用的頭髮及頭皮護理產品，包括： • 常見的護理產品種類，如：正常／油性／乾燥／損壞髮質的洗髮水、表層／深層護髮素 • 各種洗髮水及護髮素的效用、成份及使用方法 • 一般美髮化學用品對頭髮及頭皮的作用及影響 • 認識酸鹼(pH 值)對頭髮及頭皮的影響
	6.2 識別顧客的頭髮及頭皮狀況 ◆ 確認顧客的頭髮及頭皮狀況合適接受速剪服務 ◆ 如有需要，向顧客簡單介紹日常的護理建議
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠識別顧客的頭髮及頭皮狀況是否合適接受速剪服務；及 (ii) 能夠向顧客提供簡單頭髮及頭皮的護理建議。
8. 備註	

美髮業《能力標準說明》能力單元

1. 名稱	速剪髮廊營運、安全及客戶關係管理
2. 編號	
3. 應用範圍	此能力單元適用於速剪髮廊，從業員能執行營運程序，應用髮廊設備的一般安全守則，及有效地處理客戶服務。
4. 級別	3
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1. 瞭解速剪髮廊營運及客戶關係管理的相關知識 ▪ 髮廊營運要求 ▪ 確定市場定位 ▪ 地點選擇 ▪ 資金需求與預算控制 ▪ 設備購買和人員招聘 ▪ 營業登記 ▪ 髮廊一般安全守則相關知識 ▪ 瞭解髮廊的安全守則，遵照相關衛生法例 ▪ 客戶關係相關知識 ▪ 瞭解速剪髮廊對迎接和接待客戶的基本準則和程序，例如：員工個人儀容/打扮的要求、人際關係技巧、不同類型顧客的特徵、不同客戶的行為和情緒表現等 ▪ 瞭解髮廊有關處理顧客投訴的指引 6.2. 於常規的髮廊工作環境下，應用相關知識 ▪ 在遵照相關法例並滿足業務運營的要求情況下，開設速剪髮廊 ▪ 應用公眾衛生知識及操作設備安全 ▪ 遵照相關衛生法例及守則，正確執行一般美髮場所、器材及工具的日常消毒及清潔衛生工作 ▪ 應用相關守則，以完成上級指派的工作，及能夠有效地預防因疏忽安全而引致的意外發生 ▪ 應用處理客戶關係技巧 ▪ 運用良好人際溝通技巧，建立和維持優質的客戶服務關係，並向客戶介紹或推介合適的美髮產品或速剪服務 ▪ 按照髮廊處理投訴的指引，有效地處理客戶一般投訴，如：安撫情緒、補償、致歉等 6.3. 展示專業能力 ▪ 必須遵守相關的公眾衛生條例 ▪ 運用良好人際溝通技巧，建立和維持優質的客戶服務關係 ▪ 收集顧客的資料時，必須遵守《個人資料（私隱）條例》
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： ▪ 於日常美髮工作中 ▪ 能夠應用相關知識開設速剪髮廊及滿足髮廊營運要求 ▪ 能夠遵守髮廊既定的個人及作業衛生守則及相關衛生法例，執行髮廊場所、器材及工具的日常消毒及清潔衛生工作 ▪ 能夠認識髮廊設備一般安全守則的要求 ▪ 能夠運用客戶關係處理技巧，保持與客戶良好關係 ▪ 按照髮廊的既定程序，有效地處理顧客一般的投訴
8. 備注	